



**Количество обращений и содержащихся в них вопросов, поступивших в  
Администрацию Октябрьского района Курской области и в муниципальные образования  
Октябрьского района Курской области по тематическим разделам, тематикам и группам  
за 9 месяцев 2021г.**

Приложение № 2  
к письму  
от 04.10.2021г. №01-33/3399

		Тематические разделы																																																																																																																			
	Количество обращений	Государство, общество, политика				Социальная сфера				Экономика				Оборона, безопасность, Тематики				Жилищно-коммунальная сфера																																																																																																			
		Тематики				Тематики				Тематики				Тематики				Группы тем																																																																																																			
		Основы государственного управления				Международные отношения, Международное право				Гражданское право				Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий				Семья				Труд и занятость населения				Социальное обеспечение и социальное страхование				Образование, Наука, Культура				Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм				Финансы				Хозяйственная деятельность				Внешнеэкономическая деятельность, Таможенное дело				Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды				Информация и информатизация				Оборона				Безопасность и охрана правопорядка				Уголовное право, Исполнение наказаний				Правооудие				Прокуратура, Органы юстиции, Адвокатура, Нотариат				Общие положения жилищного				Жилищный фонд				Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилье)				Коммунальное хозяйство				Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)				Нежилые помещения, Административные здания (в жилищном фонде)				Перевод помещений из жилых в нежилые				Риэлторская деятельность (в жилищном фонде)				Дачное хозяйство				Гостиничное хозяйство			
1		3				4				5				6				7				8																																																																																															
Поступило обращений (всего):	281	358	10	15	8	8	8	1	6	21	8	10	3	156	22	1	2	10	8	8	8	2	8	2	2	10	8	4	6	65	2																																																																																						
том числе устно	61	61									2	2	2	17	4		2											3	31																																																																																								
в том числе письменно	220	297	10	15	8	8	1	6	21	8	8	8	1	139	18	1	2	8	2	2	2	8	2	2	8	2	4	3	34	2																																																																																							
поддержано	125	173	6	7	3	3	1	3	11	8	6	6	1	79	9	1	2	2	3	3	1	2	2	1	5	1	24	1																																																																																									
в том числе меры приняты	18	21	2											5													3	11																																																																																									
разъяснено	138	164	2	8	5	5	3	10	2	4	2	4	2	72	13	8	8	5										30																																																																																									
не поддержано																																																																																																																					

Результативность по рассмотренным и направленным по компетенции обращениям за отчетный период 2021 года

**Сведения об обращениях граждан по типу автора  
поступивших в Администрацию Октябрьского района Курской области и в  
муниципальные образования Октябрьского района Курской области  
за 9 месяцев 2021 года**  
наименование органа власти Курской области

<b>Тип автора</b>	<b>Поступило обращений</b>
от заявителя	140
Администрация Курской области	124
Депутат Курской областной Думы	1
Аппарат Совета Федерации Федерального Собрания РФ, Управление организационного обеспечения	
Приемная политической партии	3
Аппарат полномочного представителя Президента РФ в Центральном федеральном округе	
Комитет образования и науки Курской области	4
Уполномоченный по правам ребенка при Губернаторе Курской области	2
Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Курской области	
Курская областная Дума	4
Приемная Президента РФ в Курской области	
Управление Федерального казначейства по Курской области	
Прокуратура Октябрьского района Курской области	
Комитет по управлению имуществом Курской области	
Дорожное управление Курской области	1
Комитет ЖКХ и ТЭК Курской области	2
Всего	281

***Из них (по типу обращений): Из них (по типу обращений):***

Заявление **279**

Жалоба **2**

Предложение

**Письменное 218**

с сайта **40**

по электронной почте **54**

Телеграмма

Письмо **124**

по факсу

SMS-сообщение

**Устное 63**

на личном приеме

на выездном приеме

по телефону **63**

Отчет по виду и частоте обращений граждан  
с 01.01.2021 по 30.09.2021

- Наименование организации: Администрация Октябрьского района Курской области и муниципальных образований Октябрьского района Курской области

Наименование (для органов местного самоуправления муниципальных районов)	Всего	Виды обращений				Частота обращений		
		именное	коллективное	организация	без подписи	Первичное	Повторное	Многократное
Администрация Октябрьского района Курской области	190	163	17	2	8	145	45	0
МО «Артюховский сельсовет» Октябрьского района Курской области	27	27	0	0	0	27	0	0
МО «Большедолженковский сельсовет» Октябрьского района Курской области	12	12	0	0	0	12	0	0
МО «Дьяконовский сельсовет» Октябрьского района Курской области	7	6	0	0	1	7	0	0



Наименование (для органов местного самоуправления муниципальных районов)	Всего	Виды обращений				Частота обращений		
		именное	коллективное	организация	без подписи	Первичное	Повторное	Многократное
МО «Старковский сельсовет» Октябрьского района Курской области	0	0	0	0	0	0	0	0
МО «Филипповский сельсовет» Октябрьского района Курской области	2	2	0	0	0	2	0	0
МО «Черницынский сельсовет» Октябрьского района Курской области	21	18	3	0	0	21	0	0
<b>ИТОГО:</b>	<b>281</b>	<b>244</b>	<b>26</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>236</b>	<b>45</b>	<b>0</b>

Справка о рассмотрении обращений граждан  
в Администрации Октябрьского района Курской области и в муниципальных образованиях Октябрьского района Курской области  
с 01.01.2021 по 30.09.2021г.

	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений
Поступило обращений	33	46	181	20	77	358	281
доложено руководителю	33	46	181	20	77	358	281
взято на контроль	33	46	181	20	77	358	281
рассмотрено с выездом на место	8	10	54	4	8	87	73
рассмотрено коллегиально	1		4		3	8	8
вопросы решены положительно	16	27	89	7	30	172	125
меры приняты	2		5		14	21	18
даны разъяснения	15	19	87	13	33	165	138
отказано							
Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей	33	46	181	20	77	358	281
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления	2	2			3	10	7
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти							
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты			2			2	2
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны							
Рассмотрено обращений с нарушением срока							
Находятся на рассмотрении							

	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений
Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений							
кол-во актов прокурорского реагирования в случаях нарушения прав граждан при рассмотрении обращений							
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления							
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг							
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий							
непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан							
недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг							
низкая правовая грамотность граждан							
другие							



**Анализ обращений граждан  
поступивших в Администрацию Октябрьского района и  
муниципальные образования района  
за 9 месяцев 2021 года**

За 9 месяцев 2021 года в адрес Администрации Октябрьского района и муниципальных образований района поступило 281 обращение (в 2 квартале 2021 г. 102 обращений), из них 220 - письменных, 61 - устных.

Работа с обращениями граждан строилась согласно Федеральному Закону от 02.05.2006г. № 59 - ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Анализ показал, что из всех обращений взятых на контроль 125 (44 %) - поддержано, 18 (6 %) - меры приняты, 138 (49 %) - даны разъяснения, 73 (26%) - рассмотрено с выездом на место, 281 (100%) - направлено ответов за подписью руководителя.

В отделе организационной работы обобщены и проанализированы все обращения граждан.

За 9 месяцев 2021 года основная часть поступивших обращений состоят из вопросов жилищно-коммунальной сферы и экономики, их поступило 77 и 181 обращений соответственно.

Результаты рассмотрения обращений ежемесячно докладывались Главе Октябрьского района.

За 9 месяцев 2021 года из Администрации Курской области поступило 124 обращений (44%).

За отчётный период поступило 26 коллективных обращений, по вопросам социальной и жилищно-коммунальной сферы.

Обращения, поступившие из муниципальных образований, распределились следующим образом:

Черныцынский с/с - 21  
п. Прямыцыно - 20  
Дьяконовский с/с - 7  
Катыринский с/с - 0  
Лобазовский с/с - 2  
Большедолженковский с/с - 12  
Старковский с/с - 0  
Никольский с/с - 0  
Филипповский - 2  
Артюховский - 27  
Плотовский с/с - 0

Количественный показатель и результаты рассмотрения в муниципальных образованиях и Администрации района представлены

статистическими данными по установленным формам (приложения № 2,3,4,5).

Все обращения граждан поставлены на контроль в Администрации района и рассмотрены в установленный срок.

Начальник отдела  
организационной работы  
Администрации Октябрьского района  
Курской области



М.Ю. Захарова

**Анализ обращений граждан  
поступивших в Администрацию Октябрьского района и  
муниципальные образования района  
за 9 месяцев 2021 года**

За 9 месяцев 2021 года в адрес Администрации Октябрьского района и муниципальных образований района поступило 281 обращение (в 2 квартале 2021 г. 102 обращений), из них 220 - письменных, 61 - устных.

Работа с обращениями граждан строилась согласно Федеральному Закону от 02.05.2006г. № 59 - ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Анализ показал, что из всех обращений взятых на контроль 125 (44 %) - поддержано, 18 (6 %) - меры приняты, 138 (49 %) - даны разъяснения, 73 (26%) - рассмотрено с выездом на место, 281 (100%) - направлено ответов за подписью руководителя.

В отделе организационной работы обобщены и проанализированы все обращения граждан.

За 9 месяцев 2021 года основная часть поступивших обращений состоят из вопросов жилищно-коммунальной сферы и экономики, их поступило 77 и 181 обращений соответственно.

Результаты рассмотрения обращений ежемесячно докладывались Главе Октябрьского района.

За 9 месяцев 2021 года из Администрации Курской области поступило 124 обращений (44%).

За отчётный период поступило 26 коллективных обращений, по вопросам социальной и жилищно-коммунальной сферы.

Обращения, поступившие из муниципальных образований, распределились следующим образом:

Черныцынский с/с - 21  
п. Прямыцыно - 20  
Дьяконовский с/с - 7  
Катыринский с/с - 0  
Лобазовский с/с - 2  
Большедолженковский с/с - 12  
Старковский с/с - 0  
Никольский с/с - 0  
Филипповский - 2  
Артюховский - 27  
Плотовский с/с - 0

Количественный показатель и результаты рассмотрения в муниципальных образованиях и Администрации района представлены

статистическими данными по установленным формам (приложения № 2,3,4,5).

Все обращения граждан поставлены на контроль в Администрации района и рассмотрены в установленный срок.

Начальник отдела  
организационной работы  
Администрации Октябрьского района  
Курской области



М.Ю. Захарова