

**Сведения об обращениях граждан по типу автора
поступивших в Администрацию Октябрьского района Курской области и в
муниципальные образования Октябрьского района Курской области
за 6 месяцев 2021 года
наименование органа власти Курской области**

Тип автора	Поступило обращений
от заявителя	102
Администрация Курской области	66
Депутат Курской областной Думы	1
Аппарат Совета Федерации Федерального Собрания РФ, Управление организационного обеспечения	
Приемная политической партии	2
Аппарат полномочного представителя Президента РФ в Центральном федеральном округе	
Комитет образования и науки Курской области	4
Уполномоченный по правам ребенка при Губернаторе Курской области	2
Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Курской области	
Курская областная Дума	1
Приемная Президента РФ в Курской области	
Управление Федерального казначейства по Курской области	
Прокуратура Октябрьского района Курской области	
Комитет по управлению имуществом Курской области	
Дорожное управление Курской области	1
Комитет ЖКХ и ТЭК Курской области	2
Всего	181

Из них (по типу обращений): Из них (по типу обращений):

Заявление 180

Жалоба 1

Предложение

Письменное 151

с сайта 25

по электронной почте 41

Телеграмма

Письмо 85

по факсу

SMS-сообщение

Устное 30

на личном приеме

на выездном приеме

по телефону 30

Приложение № 4

к письму от 07.2021 № 01-33/2351

Отчет по виду и частоте обращений граждан
с 01.01.2021 по 30.06.2021

- Наименование организации: Администрация Октябрьского района Курской области и муниципальных образований Октябрьского района Курской области

Наименование (для органов местного самоуправления муниципальных районов)	Всего	Виды обращений				Частота обращений		
		именное	коллективное	организация	без подписи	Первичное	Повторное	Многократное
Администрация Октябрьского района Курской области	122	107	11	2	2	94	28	
МО «Артюховский сельсовет» Октябрьского района Курской области	16	16				16		
МО «Большедолженковский сельсовет» Октябрьского района Курской области	6	6				6		
МО «Дьяконовский сельсовет» Октябрьского района Курской области	3	2			1	3		

Наименование (для органов местного самоуправления муниципальных районов)	Всего	Виды обращений				Частота обращений		
		именное	коллективное	организация	без подписи	Первичное	Повторное	Многократное
МО «Старковский сельсовет» Октябрьского района Курской области								
МО «Филипповский сельсовет» Октябрьского района Курской области								
МО «Черницынский сельсовет» Октябрьского района Курской области	15	14	1			15		
ИТОГО:	181	159	17	2	3	143	28	

Справка о рассмотрении обращений граждан
в Администрации Октябрьского района Курской области и в муниципальных образованиях Октябрьского района Курской области
с 01.01.2021 по 30.06.2021г.

	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений
Поступило обращений	25	29	123	11	48	237	181
доложено руководителю	25	29	123	11	48	237	181
взято на контроль	25	29	123	11	48	237	181
рассмотрено с выездом на место	5	8	34	4	5	57	41
рассмотрено коллегиально	1		2		1	4	4
вопросы решены положительно	16	24	75	6	25	147	104
меры приняты	1		3		4	8	6
даны разъяснения	8	5	45	5	19	82	71
отказано							
Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей	25	29	123	11	48	237	181
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления	2				1	5	3
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти							
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты							
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны							
Рассмотрено обращений с нарушением срока							
Находятся на рассмотрении							

	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений
Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений							
кол-во актов прокурорского реагирования в случаях нарушения прав граждан при рассмотрении обращений							
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления							
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг							
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий							
непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан							
недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг							
низкая правовая грамотность граждан							
другие							

**Анализ обращений граждан
поступивших в Администрацию Октябрьского района и
муниципальные образования района
за 1 полугодие 2021 года**

За 1 полугодие 2021 года в адрес Администрации Октябрьского района и муниципальные образования района поступило 181 обращение (в I квартале 2021 г. 79 обращений), из них 151- письменных, 30 - устных.

Работа с обращениями граждан строилась согласно Федеральному Закону от 02.05.2006г. № 59 - ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Анализ показал, что из всех обращений взятых на контроль 104 (57 %) - поддержано, 6 (3 %) - меры приняты, 71 (39 %) - даны разъяснения, 41 (23%) - рассмотрено с выездом на место, 181 (100%) - направлено ответов за подписью руководителя.

В отделе организационной работы обобщены и проанализированы все обращения граждан.

За 1 полугодие 2021 года основная часть поступивших обращений состоят из вопросов жилищно-коммунальной сферы и экономики, их поступило 48 и 123 обращений соответственно.

Результаты рассмотрения обращений ежемесячно докладывались Главе Октябрьского района.

За 1 полугодие 2021 года из Администрации Курской области поступило 66 обращений (36%).

За отчётный период поступило 17 коллективных обращений, по вопросам социальной и жилищно-коммунальной сферы.

Обращения, поступившие из муниципальных образований, распределились следующим образом:

Черныцынский с/с - 15
п. Прямыцыно - 17
Дьяконовский с/с - 3
Катыринский с/с - 0
Лобазовский с/с - 2
Большедолженковский с/с - 6
Старковский с/с - 0
Никольский с/с - 0
Филипповский - 0
Артюховский - 16
Плотовский с/с - 0

Количественный показатель и результаты рассмотрения в муниципальных образованиях и Администрации района представлены

статистическими данными по установленным формам (приложения № 2,3,4,5).

Все обращения граждан поставлены на контроль в Администрации района и рассмотрены в установленный срок.

Управляющий делами Администрации
Октябрьского района Курской области



М.А. Котова