



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ОКТЯБРЬСКОГО РАЙОНА
КУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

307200, Курская область, Октябрьский район,
пос. Прямыцыно, ул. Октябрьская, д. 134
Тел.: +7(47142) 2-13-36, факс: +7(47142) 2-13-36
e-mail: admokt@list.ru;
<http://oktiabr.rkursk.ru>

Руководителю Администрации
Губернатора Курской области

Ю.П. Князеву

31.12.2019 № 01-33/5680
На №

Администрация Октябрьского района Курской области направляет Вам информацию о принимаемых решениях и мерах по совершенствованию работы с обращениями граждан за 2019 год.

Приложение: на 3 л., в 1 экз.

Глава Октябрьского района
Курской области

О.А. Быковский

Приложение

к письму от 31.12.2019 № 01-33/ 5690

**Информация
о принимаемых решениях и мерах
по совершенствованию работы с обращениями граждан
в Администрации Октябрьского района Курской области
за 2019 год**

Работа с письмами и заявлениями граждан, организация личного приема населения – один из приоритетов деятельности Администрации Октябрьского района Курской области. Обращаясь в различные инстанции, граждане реализуют свое конституционное право – непосредственно участвовать в жизни района, вести диалог с властью.

Администрация Октябрьского района Курской области представляет информацию о принятых мерах по совершенствованию работы с обращениями граждан в соответствии с реализацией Федерального Закона от 02.05.2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», распоряжениями Губернатора Курской области, Уставом муниципального района «Октябрьский район» Курской области, постановлениями Администрации Октябрьского района Курской области: от 18.03.2019 № 283 «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан в Администрации Октябрьского района Курской области», от 08.02.2016 № 76 «О Положении об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) Администрации Октябрьского района Курской области, ее должностных лиц, муниципальных служащих Администрации Октябрьского района Курской области».

В Администрации Октябрьского района Курской области полностью сформирована нормативная правовая база, регламентирующая работу с обращениями граждан, (Положение, графики личного приема граждан, должностные инструкции, назначены ответственные лица в структурных подразделениях Администрации района за работу с обращениями граждан и контроль исполнения документов и обращений граждан).

Главной задачей в работе с обращениями граждан было и остается повышение качества их рассмотрения, принятие необходимых мер по решению поставленных в них вопросов, оказание заявителям максимально возможной помощи.

Анализ рассмотрения обращений граждан за 2019 год свидетельствует об ответственности муниципальных служащих за конкретное решение вопросов, поставленных в обращениях граждан, изучение поднятых проблем, реализацию мер по их разрешению.

За 2019 год в Администрацию Октябрьского района Курской области и администрации муниципальных образований района поступило 842 обращения граждан, из них письменных обращений – 660, на личных приемах руководством Администраций района и муниципальных образований

поселений принято 182 человека, в том числе –100 человек принято Главой Октябрьского района, структурными подразделениями Администрации района и Главами муниципальных образований.

Специалистами подразделений Администрации района оказывалась гражданам максимальная консультационная помощь, как при личном обращении, так и в телефонном режиме. Консультации оказывались по всем направлениям деятельности и полномочиям органов местного самоуправления.

Тематическая структура обращений граждан в целом остается стабильной: за 2019 год (842), по сравнению с 2018 годом (936) обращений уменьшилось на 94 единицы, что составляет 11%. Лидирующую позицию занимают вопросы категории жилищно-коммунальной сферы - (412), второе место по количеству среди поступивших обращений заняли вопросы социальной сферы (293).

Все поступившие обращения поставлены на контроль, рассмотрены качественно, своевременно и с соблюдением предусмотренных законодательством сроков. Из числа рассмотренных обращений (842) поддержано – 386 обращения, что составило 46%, приняты положительные решения - 270 обращений, что составило 32%, разъяснения направлены - 175 заявителям, с выездом на место исполнено 114 обращения.

Для оперативной связи с населением в Администрации района работает единая дежурная диспетчерская служба. Количество поступивших звонков граждан по телефону «Горячая линия» за 2019 год составило 550, из них рассмотрено и принято конкретных решений в течение суток 150 обращений, справочная информация сотрудниками службы предоставлена 70 гражданам. Активно используется жителями района данная телефонная линия взаимодействия, так как обеспечивает оперативное реагирование на проблемы обратившихся граждан.

Жители района также активно пользуются официальными сайтами Администрации района и администраций муниципальных образований. Посетители имеют возможность получать актуальную информацию о деятельности органов местного самоуправления района, принимаемых решениях, новостях политической, экономической и культурной жизни района, а также задать разноплановые вопросы.

За отчетный период поступило 56 обращений в форме электронного документа, ответы на которые направлены авторам как по электронному адресу, указанному в обращении так и по почте.

Продолжается работа Администрации района по подготовке и направлению жителям персональных обращений-поздравлений Главы района с праздниками, юбилеями, бракосочетаниями, рождением детей.

Практикуются встречи Главы района, заместителя Главы Администрации с инвалидами, ветеранами и молодежью района.

В течении 2019 года проведено 11 встреч на территориях муниципальных образований Октябрьского района Курской области.

Такие встречи – прямой контакт населения с руководством района, позволяют снять многие проблемы, возникающие у жителей района.

Все замечания и предложения, поступающие во время встреч, как в устной, так и в письменной форме, обобщаются и анализируются. Информация о принятых мерах по каждому обращению незамедлительно доводится до заявителя.

Рассматриваются, анализируются и практически реализуются предложения граждан в части, касающейся благоустройства района.

Информация о деятельности органов местного самоуправления постоянно размещается на официальных сайтах администрации Октябрьского муниципального района и муниципальных образованиях района в сети Интернет, на страницах газеты «Районные вести».

В Администрацию района стали поступать письма с благодарностями, что говорит об устойчивой поддержке политики, которая проводится сегодня в Октябрьском районе по социально-экономическому развитию, улучшению условий проживания граждан.

Начальник отдела организационной работы
Администрации Октябрьского района
Курской области



М.Ю. Захарова