

**Количество обращений и содержащихся в них вопросов, поступивших в
Администрацию Октябрьского района Курской области и в муниципальные образования
Октябрьского района Курской области по тематическим разделам, тематикам и группам
за 9 месяцев 2022г.**

Приложение № 2
к письму
от 30.09.2022 г. №01-24/3376

		Тематические разделы																											
	Кол-во обращений	Кол-во вопросов в обращениях (4+5+6+7+8)	Государство, общество, политика				Социальная сфера				Экономика				Оборона, безопасность,				Жилищно-коммунальная сфера										
			Тематики				Тематики				Тематики				Тематики				Тематики				Тематики						
1	2	3	4				5				6				7				8										
			Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения. Международное право	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование. Наука. Культура	Здравоохранение. Физическая культура и спорт.	Туризм	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правоохранительные органы. Судебная система. Прокуратура. Судебная власть. Адвокатура.	Нотариат	Общие положения жилищного жилищного фонда	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищной сферой (за исключением права собственности на жилье)	Коммунальное хозяйство	Оплата счетов, содержание и ремонт жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)	Перевод помещений из жилых в нежилые
Поступило обращений (всего):	226	308	22	11	2	2	3	3	2	13	5	9	4	107	19	1	19	6	2	1	1	1	1	76	2	1	1	2	
том числе устно	45	45	1						2	2	4	4	3	3	2		2							29	1	1			
в том числе письменно	181	263	21	11	2	2	3	2	11	5	5	5	4	104	17	1	17	6	2	1	1	1	47	1	1	1	2		
поддержано	78	102	11	1			1	1	1	1	4	5	1	45	7		7	2	1				17	2					
в том числе меры принятые	52	59	3						1	1	4	4	12	2	2		2						33					2	
разъяснено	96	147	8	10	2	2	2	11	4	3	50	10	1	10	1	10	4	1	1	1	1	26							
не поддержано																													

Результативность по рассмотренным и направленным по компетенции обращениям за отчетный период 2021 года

**Сведения об обращениях граждан по типу автора
поступивших в Администрацию Октябрьского района Курской области и в
муниципальные образования Октябрьского района Курской области
за 9 месяцев 2022 года**
наименование органа власти Курской области

Тип автора	Поступило обращений
от заявителя	107
Администрация Курской области	98
Депутат Курской областной Думы	5
Аппарат Совета Федерации Федерального Собрания РФ, Управление организационного обеспечения	
Приемная политической партии	
Аппарат полномочного представителя Президента РФ в Центральном федеральном округе	
Комитет образования и науки Курской области	3
Уполномоченный по правам ребенка при Губернаторе Курской области	
Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Курской области	
Курская областная Дума	
Приемная Президента РФ в Курской области	1
Управление Федерального казначейства по Курской области	
Прокуратура Октябрьского района Курской области	
Комитет по управлению имуществом Курской области	
Дорожное управление Курской области	
Комитет ЖКХ и ТЭК Курской области	11
Всего	226

Из них (по типу обращений): Из них (по типу обращений):

Заявление 217

Жалоба 9

Предложение

Письменное 181

с сайта 25

по электронной почте 57

Телеграмма

Письмо 99

по факсу

SMS-сообщение

Устное 45

на личном приеме 10

на выездном приеме

по телефону 35

Отчет по виду и частоте обращений граждан
с 01.01.2022 по 30.09.2022

- Наименование организации: Администрация Октябрьского района Курской области и муниципальные образования Октябрьского района Курской области

Наименование (для органов местного самоуправления муниципальных районов)	Всего	Виды обращений				Частота обращений		
		именное	коллективное	организация	без подписи	Первичное	Повторное	Многократное
Администрация Октябрьского района Курской области	142	126	13	1	2	90	52	-
МО «Артюховский сельсовет» Октябрьского района Курской области	21	21	-	-	-	21	-	-
МО «Большедолженковский сельсовет» Октябрьского района Курской области	10	-	1	-	-	10	-	-
МО «Дьяконовский сельсовет» Октябрьского района Курской области	9	7	2	-	-	8	1	-

Наименование (для органов местного самоуправления муниципальных районов)	Всего	Виды обращений				Частота обращений		
		именное	коллективное	организация	без подписи	Первичное	Повторное	Многократное
МО «Старковский сельсовет» Октябрьского района Курской области	-	-	-	-	-	-	-	-
МО «Филипповский сельсовет» Октябрьского района Курской области	4	4	-	-	-	4	-	-
МО «Черницынский сельсовет» Октябрьского района Курской области	7	7	-	-	-	7	-	-
ИТОГО:	226	203	19	1	3	173	53	-

Справка о рассмотрении обращений граждан
в Администрации Октябрьского района Курской области и в муниципальных образованиях Октябрьского района Курской области
с 01.01.2022 по 30.09.2022г.

	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений
Поступило обращений	35	32	131	25	85	308	226
доложено руководителю	35	32	131	25	85	308	226
взято на контроль	35	32	131	25	85	308	226
рассмотрено с выездом на место	1	3	21	2	16	43	43
рассмотрено коллегиально	1		2	1	5	9	9
вопросы решены положительно	13	8	4	9	20	98	73
меры приняты	5	5	9	2	35	56	48
даны разъяснения	17	19	74	14	30	154	105
отказано							
Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей	35	32	131	25	85	308	226
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления							
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти							
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты							
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны							
Рассмотрено обращений с нарушением срока							
Находятся на рассмотрении							

	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений
Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений							
кол-во актов прокурорского реагирования в случаях нарушения прав граждан при рассмотрении обращений							
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления							
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг							
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий							
непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан							
недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг							
низкая правовая грамотность граждан							
другие							

**Анализ обращений граждан
поступивших в Администрацию Октябрьского района и
муниципальные образования района
за 9 месяцев 2022 года**

За 9 месяцев 2022 года в адрес Администрации Октябрьского района и муниципальных образований района поступило 226 обращений (за 1 полугодие 2022 года 138 обращений), из них 181- письменных, 45 - устных.

Работа с обращениями граждан строилась согласно Федеральному Закону от 02.05.2006г. № 59 - ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Анализ показал, что из всех обращений взятых на контроль 78 (35 %) - поддержано, 52 (23 %) - меры приняты, 96 (42 %) - даны разъяснения, 43 (19%) - рассмотрено с выездом на место, 226 (100%) - направлено ответов за подписью руководителя.

В отделе организационной работы обобщены и проанализированы все обращения граждан.

За 9 месяцев 2022 года основная часть поступивших обращений состоят из вопросов жилищно-коммунальной сферы и экономики, их поступило 85 и 131 обращений соответственно.

Результаты рассмотрения обращений ежемесячно докладывались Главе Октябрьского района.

За 9 месяцев 2022 года из Администрации Курской области поступило 98 обращений (43%).

За отчётный период поступило 9 коллективных обращений, по вопросам социальной и жилищно-коммунальной сферы.

Обращения, поступившие из муниципальных образований, распределились следующим образом:

Черныцынский с/с - 7
п. Прямицыно - 24
Дьяконовский с/с - 9
Катыринский с/с - 3
Лобазовский с/с - 6
Большедолженковский с/с - 10
Старковский с/с - 0
Никольский с/с - 0
Филипповский - 4
Артюховский - 21
Плотавский с/с - 0

Количественный показатель и результаты рассмотрения в муниципальных образованиях и Администрации района представлены

статистическими данными по установленным формам (приложения № 2,3,4,5).

Все обращения граждан поставлены на контроль в Администрации района и рассмотрены в установленный срок.

Управляющий делами Администрации
Октябрьского района Курской области



М.А. Котова