

Министр образования  
и науки  
О.А. Быковскому  
18.08.2021

Главе Октябрьского района  
Курской области

О.А. Быковскому

Уважаемый Олег Анатольевич!

Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Октябрьского района Курской области провел независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности 7 организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Октябрьского района. Для проведения оценки был заключен контракт с образовательной организацией - частным учреждением дополнительного профессионального образования «Дом знаний». По результатам проверки представлен отчет с итогами независимой оценки. Результаты получились следующие:

Рейтинг образовательных учреждений Октябрьского района Курского района в 2021 году

Организации	Баллы	Рейтинг
МКОУ «Залининская СОШ»	89,76	1
МКОУ «Ванинская СОШ»	87,92	2
МКОУ «Анахинская ООШ»	87,80	3
МКОУ «Дьяконовская СОШ имени Героя Советского Союза А.М. Ломакина»	86,18	4
МКОУ «Артюховская ООШ»	80,72	5
МКОУ «Ленинская СОШ с углубленным изучением отдельных предметов»	79,10	6
МКОУ «Большедолженковская СОШ»	78,82	7
<b>Средняя по району</b>	<b>84,33</b>	

По результатам оценки сформулированы предложения и рекомендации по оптимизации деятельности образовательных учреждений:

**МКОУ «Анахинская ООШ» необходимо обеспечить:**

По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельности»:

1.комфортную зону отдыха (ожидания);

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»:

1. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
2. наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
3. наличие сменных кресел-колясок;

4. наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»:

1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
4. помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Доступность образовательной деятельности для инвалидов», «Доброжелательность, вежливость работников организации», «Удовлетворенность условиями оказания услуг» обеспечить сто процентную удовлетворённость респондентов и соответствие всем необходимым требованиям.

**МКОУ «Артюховская ООШ» необходимо обеспечить:**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»:

1. электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
2. обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»:

1. возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.).

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»:

1. оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
2. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
3. наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

4. наличие сменных кресел-колясок;
5. наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»:

1. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
2. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
3. помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
4. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации», «Удовлетворенность условиями оказания услуг» обеспечить сто процентную удовлетворённость респондентов и соответствие всем необходимым требованиям.

**МКОУ «Большедолженковская СОШ» необходимо обеспечить:**

По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»:

1. наличие и понятность навигации внутри организации.

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»:

1. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
2. наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
3. наличие сменных кресел-колясок;
4. наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»:

1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

4. помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
5. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доступность образовательной деятельности для инвалидов», «Доброжелательность, вежливость работников организации» обеспечить сто процентную удовлетворённость респондентов и соответствие всем необходимым требованиям.

**МКОУ «Ванинская СОШ» необходимо обеспечить:**

По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»:

1. возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.).

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»:

1. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
2. наличие сменных кресел-колясок;
3. наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»:

1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
4. помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доступность образовательной деятельности для инвалидов», «Доброжелательность, вежливость работников организации» обеспечить сто

процентную удовлетворённость респондентов и соответствие всем необходимым требованиям.

**МКОУ «Дьяконовская СОШ имени Героя Советского Союза А.М. Ломакина» необходимо обеспечить:**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»:

1. обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»:

1. наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
2. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
3. наличие сменных кресел-колясок.

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»:

1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
4. помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доступность образовательной деятельности для инвалидов», «Доброжелательность, вежливость работников организации», «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» обеспечить сто процентную удовлетворённость респондентов и соответствие всем необходимым требованиям.

**МКОУ «Залининская СОШ» необходимо обеспечить:**

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»:

1. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
2. наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
3. наличие сменных кресел-колясок.

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»:

1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доступность образовательной деятельности для инвалидов», «Доброжелательность, вежливость работников организации», «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» обеспечить сто процентную удовлетворённость респондентов и соответствие всем необходимым требованиям.

**МКОУ «Ленинская СОШ с углубленным изучением отдельных предметов» необходимо обеспечить:**

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»:

1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
2. Наличие сменных кресел-колясок;
3. наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
4. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»:

1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
4. помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доступность образовательной деятельности для инвалидов», «Доброжелательность, вежливость работников организации», «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» обеспечить сто процентную удовлетворённость респондентов и соответствие всем необходимым требованиям.

Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Октябрьского района Курской области рекомендует Администрации Октябрьского района Курской области рассмотреть данные результаты и предложения, разработать и утвердить планы работы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, разместить информацию на официальном сайте Администрации района.

Председатель общественного совета



Т.И. Скоркина

21.12.2021