**В клиентских службах пенсионного фонда действует единая горячая линия**

Отделение Пенсионного фонда РФ по Курской области сообщает, что по вопросам, относящимся к компетенции учреждения, можно проконсультироваться по единому многоканальному телефону 8-800-600-06-52; звонок бесплатный.

Получить персональную информацию (например, о размере пенсии или социальных выплат, сумме увеличения выплат, учтенном стаже и других личных данных, которые имеются в распоряжении ПФР) можно только через кодовое слово. Если гражданин не назовет его, то получит консультацию общего справочного характера.

Дополнительный идентификатор - кодовое слово - устанавливается по заявлению гражданина. Доступ к нему есть только у специалистов, работающих на горячей линии. Сотрудник ПФР по телефону последовательно проводит идентификацию гражданина по фамилии, имени и отчеству, данным СНИЛС, дате рождения, реквизитам документа, удостоверяющего личность, и кодовому слову.

Установить кодовое слово можно самостоятельно через «Личный кабинет» на сайте ПФР. Также можно подать заявление об установлении кодового слова в клиентской службе ПФР по предварительной записи.

Список телефонов для предварительной записи в клиентские службы ПФР на территории Курской области можно найти на региональной странице сайта в разделе «Гражданам» ([https://pfr.gov.ru/branches/kursk/info~0/6229/](https://vk.com/away.php?to=https%3A%2F%2Fpfr.gov.ru%2Fbranches%2Fkursk%2Finfo~0%2F6229%2F&post=-181160244_55119&cc_key=)), там же размещен список контактных телефонов клиентских служб ([https://pfr.gov.ru/branches/kursk/info/~0/7361](https://vk.com/away.php?to=https%3A%2F%2Fpfr.gov.ru%2Fbranches%2Fkursk%2Finfo%2F~0%2F7361&post=-181160244_55119&cc_key=)).