



**Количество обращений и содержащихся в них вопросов, поступивших в  
Администрацию Октябрьского района Курской области и в муниципальные образования  
Октябрьского района Курской области по тематическим разделам, тематикам и группам  
За 2021 год.**

Приложение № 2  
к письму  
от 11.01.2021г. №01-33/44

1	2	3	Тематические разделы																														
			Государство, общество, политика				Социальная сфера				Экономика				Оборона, безопасность,				Жилищно-коммунальная сфера														
			Тематики				Тематики				Тематики				Тематики																		
Количество обращений	Количество вопросов в обращениях (4+5+6+7+8)	Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения. Международное право	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование. Наука. Культура	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Общие положения жилищного	Жилищный фонд	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	Коммунальное хозяйство	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)	Перевод помещений из жилых в нежилые	Риэлторская деятельность (в жилищном фонде)	Дачное хозяйство	Гостиничное хозяйство		
355	452	9	19		13	1	1	10	27	11	12	3	175		26	1	2	17		9	4	4	8	100	2							2	
том числе устно	70	70									2	20		4			2				9	4	3	37	2								
в том числе письменно	285	382	9	19		13	1	1	10	27	11	10	1	155		22	1	2	15		9	4	5	63	2							2	
поддержано	163	219	6	7		6	1	4	16	10	6	1	92		10	1	2	8		3			6	38	2								
в том числе меры приняты	18	21	1									5									3			12									
разъяснено	174	212	2	12		7	1	6	11	1	6	2	78		16			9		6	1	2	50									2	
не поддержано																																	

Результативность по рассмотренным и направленным по компетенции обращениям за отчетный период 2021 года

**Сведения об обращениях граждан по типу автора  
поступивших в Администрацию Октябрьского района Курской области и в  
муниципальные образования Октябрьского района Курской области  
за 2021 год**  
наименование органа власти Курской области

Тип автора	Поступило обращений
от заявителей	174
Администрация Курской области	162
Депутат Курской областной Думы	1
Аппарат Совета Федерации Федерального Собрания РФ, Управление организационного обеспечения	
Приемная политической партии	3
Аппарат полномочного представителя Президента РФ в Центральном федеральном округе	
Комитет образования и науки Курской области	4
Уполномоченный по правам ребенка при губернаторе Курской области	2
Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Курской области	
Курская областная Дума	6
Приемная Президента РФ в Курской области	
Управление Федерального казначейства по Курской области	
Прокуратура Октябрьского района Курской области	
Комитет по управлению имуществом Курской области	
Дорожное управление Курской области	1
Комитет ЖКХ и ТЭК Курской области	2
Всего	355

**Из них (по типу обращения): Из них (по типу обращения):**  
Заявление 350  
Жалоба 5  
Предложение  
по электронной почте 74  
Телеграмма  
Письмо 161  
по факсу  
SMS-сообщение

**Устное 70**

на личном приеме  
на выездном приеме  
по телефону 70

Отчет по виду и частоте обращений граждан  
с 01.01.2021 по 31.12.2021

- Наименование организации: Администрация Октябрьского района Курской области и муниципальных образований Октябрьского района Курской области

Наименование (Для органов местного самоуправления муниципальных районов)	Всего	Виды обращений					Частота обращений		
		именное	коллективное	организация	без подписи	Первичное	Повторное	Многократное	
Администрация Октябрьского района Курской области	241	207	22	4	8	177	64	0	
МО «Артюховский сельсовет» Октябрьского района Курской области	31	31	0	0	0	31	0	0	
МО «Большедолженковский сельсовет» Октябрьского района Курской области	18	17	1	0	0	18	0	0	
МО «Дьяконовский сельсовет» Октябрьского района Курской области	10	9	0	0	1	10	0	0	



Наименование (для органов местного самоуправления муниципальных районов)	Всего	Виды обращений					Частота обращений		
		именное	коллективное	организация	без подписи	Первичное	Повторное	Многократное	
МО «Старковский сельсовет» Октябрьского района Курской области	0	0	0	0	0	0	0	0	
МО «Филипповский сельсовет» Октябрьского района Курской области	2	2	0	0	0	2	0	0	
МО «Черницынский сельсовет» Октябрьского района Курской области	28	25	3	0	0	28	0	0	
<b>ИТОГО:</b>	<b>355</b>	<b>310</b>	<b>32</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>286</b>	<b>69</b>	<b>0</b>	

Справка о рассмотрении обращений граждан  
в Администрации Октябрьского района Курской области и в муниципальных образованиях Октябрьского района Курской области  
с 01.01.2021 по 31.12.2021г.

	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений
Поступило обращений	42	61	205	28	116	452	355
доложено руководителю	42	61	205	28	116	452	355
взято на контроль	42	61	205	28	116	452	355
рассмотрено с выездом на место	7	10	59	4	27	107	56
рассмотрено коллегиально	0	0	4		10	14	14
вопросы решены положительно	19	35	104	12	45	215	163
меры приняты	1	0	5		15	21	18
даны разъяснения	22	26	96	16	56	216	174
отказано							
Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей	42	61	205	28	116	452	355
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления	2	2			3	10	17
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти							
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты			2		1	3	3
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны							
Рассмотрено обращений с нарушением срока							
Находятся на рассмотрении							

Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений
кол-во актов прокурорского реагирования в случаях нарушения прав граждан при рассмотрении обращений							
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления							
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг							
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий							
непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан							
недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг					1	1	1
низкая правовая грамотность граждан		20			6	26	26
другие			3			3	3



**Анализ обращений граждан  
поступивших в Администрацию Октябрьского района и  
муниципальные образования района  
за 2021 год**

За 2021 год в адрес Администрации Октябрьского района и муниципальных образований района поступило 355 обращений (в 3 квартале 2021 г. 100 обращений), из них 285 - письменных, 70 - устных. Работа с обращениями граждан строилась согласно Федеральному Закону от 02.05.2006г. № 59 - ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Анализ показал, что из всех обращений взятых на контроль 163 (46%) - подержано, 18 (6%) - меры приняты, 174 (49%) - даны разъяснения, 85 (24%) - рассмотрено с выездом на место, 355 (100%) - направлено ответов за подписью руководителя.

В отделе организационной работы обобщены и проанализированы все обращения граждан.

За 2021 год основная часть поступивших обращений состоит из вопросов жилищно-коммунальной сферы и экономики, их поступило 116 и 205 обращений соответственно.

Результаты рассмотрения обращений ежемесячно докладываются Главе Октябрьского района.

За 2021 год из Администрации Курской области поступило 162 обращения (46%).

За отчетный период поступило 32 коллективных обращений, по вопросам социальной и жилищно-коммунальной сферы.

Обращения, поступившие из муниципальных образований, распределены следующим образом:

Чернышский с/с - 28  
п. Прямыно - 20  
Дьяконовский с/с - 10  
Катыринский с/с - 0  
Лобозовский с/с - 5  
Большедолженковский с/с - 18  
Старковский с/с - 0  
Никольский с/с - 0  
Филипповский - 2  
Артюховский - 31  
Плотовский с/с - 0

Количественный показатель и результаты рассмотрения в муниципальных образованиях и Администрации района представлены

статистическими данными по установленным формам (приложение № 2,3,4,5).  
Все обращения граждан поставлены на контроль в Администрации района и рассмотрены в установленный срок.

Управляющий делами  
Администрации Октябрьского района  
Курской области



М.А. Котова