

УТВЕРЖДАЮ

Образовательная организация - частное учреждение
дополнительного профессионального образования «Дом
знаний»



И.В. Гусева

2022г.

ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам

Заказчик: МКУ «Октябрьский РМК» Октябрьского района Курской области

Исполнитель: Образовательная организация - частное учреждение дополнительного профессионального образования «Дом знаний»

Курск 2022

Содержание

1. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах образовательных учреждений и информационных стендах в помещениях учреждений культуры
2. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества оказания услуг учреждениями образования (в баллах)
3. Основные недостатки в работе образовательных учреждений, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг
4. Выводы по результатам выполнения работ по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными учреждениями и предложения по совершенствованию их деятельности

Приложение

Введение

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (НОК УООД), осуществляемой Муниципальными казенными общеобразовательными учреждениями является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности.

Цель исследования – произвести оценку условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями Октябрьского района Курской области на современном этапе социального развития.

Задачи исследования:

- провести анализ соответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах; ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах в помещениях организации (Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 и с учетом приказа Федерального службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»)
- выявить мнение населения о качестве условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями Октябрьского района Курской области
- выработать рекомендации по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями Октябрьского района Курской области.

Основные понятия, используемые при проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями образования:

анкетирование – метод проведения социологических опросов, при котором общение между интервьюером и респондентом осуществляется в соответствии с разработанной анкетой (может проводиться в электронном виде через сеть «Интернет»); анкета – опросный лист, заполняемый респондентом (либо сотрудником организации-оператора на основании ответов респондента) по указанному в нём правилам;

респонденты – лица, принявшие участие в анкетировании.

Сбор данных по показателям независимой оценки качества оказания услуг осуществляется организацией-оператором методом анкетирования.

Нормативно-правовые основы, обеспечивающие проведение НОК УООД

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", статья 95.2 (далее - Федеральный закон N 273-ФЗ);

Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. N 392-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы";

Методические рекомендации Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Сопутствующие нормативные правовые акты:

Указ Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. N 607 "Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов";

Постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. N 1317 "О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. N 607 "Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов" и подпункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 601 "Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления";

Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. N 1802 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых положений некоторых актов Правительства Российской Федерации";

Приказ Федерального службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации".

В оценке приняли участие 7 образовательных организаций Октябрьского района Курской области:

№ п/п	Наименование организации	Адрес, сайт	Ф.И.О. руководителя, телефон	Всего опрошенных
1	муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Лобазовская средняя общеобразовательная школа» Октябрьского района Курской области	307205 Курская область Октябрьский район д. Лобазовка д. 77 http://oktr-lob.ru/	Мезенцева Нина Дмитриевна, тел. 3-72-18	43
2	муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Никольская основная общеобразовательная школа» Октябрьского района Курской области	307217 Курская область Октябрьский район д. Провоторова дом 44 http://oktr-nik.ru/	Быстрова Любовь Анатольевна тел. 3-92-33	7
3	муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Плотовская средняя общеобразовательная школа» Октябрьского района Курской области	307206 Курская область Октябрьский район д. Плотава дом №77	Тарасова Ольга Михайловна тел. 3-12-16	26

		http://oktr-plot.ru/				
4	муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Полоньевская средняя общеобразовательная школа» Октябрьского района Курской области	307202 Курская обл., Октябрьский р-н, д. Митрофаново дом 116 http://oktr-pol.ru/	Жеребцова Викторовна тел. 3-32-36	Надежда	68	
5	муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Старковская средняя общеобразовательная школа» Октябрьского района Курской области	307212 Курская область Октябрьский район с. Старково дом № 2 http://oktr-star.ru/	Фотьянова Ивановна тел. 3-42-23	Вероника	19	
6	муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Филипповская основная общеобразовательная школа» Октябрьского района Курской области	307215 Курская область Октябрьский район д. Алябьева д.1 а http://oktr-fil.ru/	Тарасов Иванович тел. 3-22-23	Анатолий	7	
7	муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Черницкая средняя общеобразовательная школа» Октябрьского района Курской области	307207 Курская обл., Октябрьский р-н, с. Черницыно ул. Октябрьская дом 458 а. http://oktr-cher.ru/	Петрова Николаевна тел. 2-12-24	Ирина	276	
				Итого респондентов	446	

Источниками информации о качестве условий оказания услуг послужили:

- а) официальные сайты учреждений образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях указанных учреждений;
- б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- в) результаты изучения условий оказания услуг учреждениями образования, включающие: наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг; обеспечение комфортных условий предоставления услуг; обеспечение доступности для инвалидов помещений оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (получателей услуг о качестве условий оказания услуг, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте учреждения образования и услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте учреждения образования и т.п.).

В рамках договора, были выполнены следующие работы (оказаны услуги):

- проведен анализ размещенной информации на официальных сайтах учреждений образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационном стенде в помещении указанных учреждений;

- изучены условия оказания услуг учреждениями образования, в том числе: наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг; обеспечение комфортных условий предоставления услуг; обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных территорий и предоставляемых услуг;
- изучено мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг учреждениями образования путем анкетирования;
- произведен расчёт показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг учреждением образования, утвержденный Министерством просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019г №114

В настоящем отчете расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг, произведен по каждому учреждению образования и содержится в соответствующем разделе отчета.

1. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах учреждений образования и информационных стендах в помещениях учреждений образования

Анализ информации, размещенной на официальных сайтах учреждений образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях учреждений образования был проведен в целях расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», характеризующего критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации».

Перечень информации об образовательной организации, которая в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 и с учетом приказа Федерального службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» должна быть представлена на сайте, а также алгоритмы определения фактического объема информации на сайте и информационном стенде образовательных организаций.

Соответствие показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Соответствие показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

I. Основные сведения

1. Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации
2. Информация о дате создания образовательной организации
3. Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)
4. Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
5. Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
6. Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
7. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
8. Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об

образовании в Российской Федерации" не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности

II. Структура и органы управления образовательной организацией

1. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))

2. Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи"

III. Образование

1. Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)

Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием каждой образовательной программы информации:

О реализуемых уровнях образования

О формах обучения

О нормативных сроках обучения

О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)

О языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)

Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой

О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:

Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа

Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа

О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа

О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", в виде электронного документа

Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:

Об общей численности обучающихся

О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы

Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:

Об уровне образования

О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки

О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)

О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления

IV. Образовательные стандарты и требования

Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)

V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав

Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты

Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов,

дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник

VI. Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса

Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)

Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

VII. Доступная среда. Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:

О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации

О специальных условиях питания

О специальных условиях охраны здоровья

О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования

О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат

О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

VIII. Международное сотрудничество

Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования

Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)

IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся

Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)

X. Стипендии и меры поддержки обучающихся

Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки

Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии

Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)

XI. Финансово-хозяйственная деятельность

Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года

Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года

Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации

XII. Платные образовательные услуги

Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе

Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление

присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

XIII. Документы

Отчет о результатах самообследования

Документы (в виде копий)

Устав образовательной организации

Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)

Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)

Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)

Соответствие сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации» наименованию информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582:

I. Основные сведения

Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)

Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)

Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)

II. Структура и органы управления образовательной организацией

Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))

III. Документы (в виде копий)

Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)

Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (по основному вопросу организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)

IV. Платные образовательные услуги

Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе

V. Образование

Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)

Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)

Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа

Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы

Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы размещают:

Информацию о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний), а также о результатах перевода, восстановления и отчисления

VI. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав

Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты

Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)

VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности

Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

2. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования (в баллах)

В таблице 2 представлены сведения по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»
Таблица 2. Сводная таблица по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

организации	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	1.1 Значение показателя с учетом веса (значение веса - 30)	1.2. Наличие на официальном сайте организации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1.2 Значение показателя с учетом веса (значение веса - 30)	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	1.3 Значение показателя с учетом веса (значение веса - 40)	Итого
МКОУ «Лобазовская СОШ»	100	30	100	30	94	37,6	97,6
МКОУ «Никольская ООШ»	100	30	100	30	86	34,4	94,4
МКОУ «Плотовская СОШ»	100	30	100	30	100	40	100
МКОУ «Половневская СОШ»	100	30	100	30	98	39,2	99,2
МКОУ «Старковская СОШ»	100	30	100	30	100	40	100
МКОУ «Филипповская ООШ»	100	30	100	30	57	22,8	82,8
МКОУ «Черныньская СОШ»	100	30	100	30	98	39,2	99,2

По второму критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». Данные по каждой организации представлены в таблице 3. Оценка проведена методом анкетирования респондентов с фиксацией полученных результатов и осмотром общеобразовательных учреждений.

Таблица 3. Сводная таблица по второму критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Организации	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2.1 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 50)	2.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортом условий	2.2 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 50)	Итого
МКОУ «Лобазовская СОШ»	40	20	84	42	62
МКОУ «Никольская ООШ»	100	50	100	50	100
МКОУ «Плотовская СОШ»	100	50	100	50	100
МКОУ «Половневская СОШ»	100	50	84	42	92
МКОУ «Старковская СОШ»	100	50	100	50	100
МКОУ «Филипповская ООШ»	100	50	100	50	100
МКОУ «Черницынская СОШ»	100	50	100	50	100

По третьему критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» сведения представлены в таблице 4. Оценка проведена методом анкетирования респондентов с фиксацией полученных результатов и осмотром территории по заданным параметрам

Таблица 4. Сводная таблица по третьему критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

Организации	3.1 Обеспечение территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов	3.1 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 30)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.2 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 40)	3.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	3.3 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 30)	Итого
МКОУ «Лобазовская СОШ»	0	0	40	16	50	15	31
МКОУ «Никольская ООШ»	0	0	40	16	50	15	31
МКОУ «Плотовская СОШ»	0	0	40	16	50	15	31
МКОУ «Половневская СОШ»	40	12	40	16	73	21,9	49,9
МКОУ «Старковская СОШ»	40	12	40	16	100	30	58
МКОУ «Филипповская ООШ»	40	12	40	16	100	30	58
МКОУ «Черницынская СОШ»	60	18	40	16	94	28,2	62,2

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» данные представлены в таблице 5. Оценка проведена методом анкетирования респондентов с фиксацией полученных результатов.

Таблица 5. Сводная таблица по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт	4.1 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 40)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	4.2 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 40)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	4.3 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 20)	Итого
МКОУ «Лобазовская СОШ»	93	37,2	98	39,2	91	18,2	94,6
МКОУ «Никольская ООШ»	100	40	100	40	100	20	100
МКОУ «Плотовская СОШ»	100	40	100	40	100	20	100
МКОУ «Половневская СОШ»	93	37,2	92	36,8	98	19,6	93,6
МКОУ «Старковская СОШ»	100	40	100	40	100	20	100
МКОУ «Филипповская ООШ»	100	40	100	40	100	20	100
МКОУ «Черныцынская СОШ»	98	39,2	100	40	100	20	99,2

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации» данные представлены в

таблице 6.

Таблица 6. Сводная таблица по пятому критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации»

	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	5.1 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 30)	5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых графиком работы	5.2 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 20)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации	5.3 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 50)	Итого
МКОУ «Лобазовская СОШ»	93	27,9	88	17,6	91	45,5	91
МКОУ «Никольская ООШ»	86	25,8	86	17,2	100	50	93
МКОУ «Плотовская СОШ»	100	30	100	20	100	50	100

МКОУ «Половневская СОШ»	85	25,5	91	18,2	95	47,5	91,2
МКОУ «Старковская СОШ»	100	30	100	20	100	50	100
МКОУ «Филипповская ООШ»	100	30	100	20	100	50	100
МКОУ «Черницынская СОШ»	100	30	100	20	100	50	100

В таблице 7 представлены общие сведения по всем критериям анализируемых организаций
Таблица 7. Сводная таблица по пяти критериям

Организации	Критерий 1. "Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность"	Критерий 2. "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"	Критерий 3. "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"	Критерий 4 "Доброжелательность, вежливость, работников организации"	Критерий 5. "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности"
МКОУ «Лобазовская СОШ»	97,6	62	31	94,6	91
МКОУ «Никольская ООШ»	94,4	100	31	100	93
МКОУ «Плотовская СОШ»	100	100	31	100	100
МКОУ «Половневская СОШ»	99,2	92	49,9	93,6	91,2
МКОУ «Старковская СОШ»	100	100	58	100	100
МКОУ «Филипповская ООШ»	82,8	100	58	100	100
МКОУ «Черницынская СОШ»	99,2	100	62,2	99,2	100

3. Основные недостатки в работе образовательных учреждений, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг

В ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг МКОУ «Лобазовская СОШ» выявлены следующие недостатки:

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» отсутствуют:

1. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);
2. Наличие и понятность навигации внутри организации;
3. Возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» отсутствуют:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствуют:

1. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
4. Наличие сменных кресел-колясок;
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствуют:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля;
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

По критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» не обеспечена сто процентная удовлетворённость респондентов и соответствие всем необходимым требованиям.

В ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг МКОУ «Никольская ООШ» выявлены следующие недостатки:

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» отсутствуют:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствуют:

1. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
4. Наличие сменных кресел-колясок;
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствуют:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля;
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» не обеспечена сто процентная удовлетворенность респондентов и соответствие всем необходимым требованиям.

В ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг МКОУ «Плотовская СОШ» выявлены следующие недостатки:

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» отсутствуют:
по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствуют:

1. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
4. Наличие сменных кресел-колясок;
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствуют:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля;
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» не обеспечена сто процентная удовлетворенность респондентов и соответствие всем необходимым требованиям.

В ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг МКОУ «Половневская СОШ» выявлены следующие недостатки:

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» отсутствуют:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствуют:

1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
2. Наличие сменных кресел-колясок;

3. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствуют;

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля;
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности», не обеспечена сто процентная удовлетворённость респондентов и соответствие всем необходимым требованиям.

В ходе сбора и обобщения информации о качестве услуг МКОУ «Старковская СОШ» выявлены следующие недостатки:

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» отсутствуют:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствуют:

1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
2. Наличие сменных кресел-колясок;
3. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствуют:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля;
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

В ходе сбора и обобщения информации о качестве услуг МКОУ «Филипповская ООШ» выявлены следующие недостатки:

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» отсутствуют:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствуют:

1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
2. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
3. Наличие сменных кресел-колясок;

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствуют;

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно – точечным шрифтом Брайля;
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика);
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

В ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг МКОУ «Черницынская СОШ» выявлены следующие недостатки:

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» отсутствуют:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствуют;

1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
2. Наличие сменных кресел-колясок;

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствуют;

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно – точечным шрифтом Брайля;
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика);
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

4. Выводы по результатам выполнения работ по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг учреждениями образования и предложения по совершенствованию их деятельности

По итогам расчета всех критериев для всех 5 образовательных учреждений Октябрьского района Курской области был сформирован их рейтинг, представленный в таблице 8.

Таблица 8. Рейтинг образовательных учреждений Октябрьского района Курской области

Организации	Баллы	Рейтинг
МКОУ «Черныцынская СОШ»	92,12	1
МКОУ «Старковская СОШ»	91,6	2
МКОУ «Филипповская ООШ»	88,16	3
МКОУ «Плотовская СОШ»	86,2	4
МКОУ «Половневская СОШ»	85,18	5
МКОУ «Никольская ООШ»	83,68	6
МКОУ «Лобазовская СОШ»	75,24	7
Средняя по району	86,025	

Расчет по всем организациям по каждому критерию представлен в Приложении

Предложения по совершенствованию деятельности учреждений образования

МКОУ «Лобазовская СОШ» необходимо обеспечить:

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» обеспечить:

1. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);
2. Наличие и понятность навигации внутри организации;
3. Возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» отсутствуют:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
 4. Наличие сменных кресел-колясок;
 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
- по Пункту 3.2** «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля;
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика);
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

По критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» необходимо обеспечить сто процентную удовлетворённость респондентов и соответствие всем необходимым требованиям.

МКОУ «Никольская ООШ» необходимо обеспечить:

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
 4. Наличие сменных кресел-колясок;
 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
- по Пункту 3.2** «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля;
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика);
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Удовлетворенность условиями осуществления

образовательной деятельности» необходимо обеспечить сто процентную удовлетворённость респондентов и соответствие всем необходимым требованиям.

МКОУ «Плотовская СОШ» необходимо обеспечить:

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
4. Наличие сменных кресел-колясок;
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля;
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» необходимо обеспечить сто процентную удовлетворённость респондентов и соответствие всем необходимым требованиям.

МКОУ «Половневская СОШ» необходимо обеспечить:

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
2. Наличие сменных кресел-колясок;
3. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля;
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика);
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

По критериям «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» не обеспечить сто процентную удовлетворённость респондентов и соответствие всем необходимым требованиям.

МКОУ «Старковская СОШ» необходимо обеспечить:

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:
по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»
обеспечить:

1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
 2. Наличие сменных кресел-колясок;
 3. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
- по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»**
обеспечить:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля;
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика);
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

МКОУ «Филипповская ООШ» необходимо обеспечить:

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:
по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»
обеспечить:

1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
 2. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
 3. Наличие сменных кресел-колясок;
- по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»**
обеспечить:
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля;
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

МКОУ «Черницынская СОШ» необходимо обеспечить:

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:
по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»
обеспечить:

1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
2. Наличие сменных кресел-колясок;

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»
обеспечить:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля;
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

Приложение

№ п/п	Полное наименование организации	Адрес	Доля участия в конкурсе (%)	Методика расчета по формулам	Доля участия в конкурсе (%)
1.1	<p>Сведения об организации - операторе</p> <p>Образовательная организация - частное учреждение дополнительного профессионального образования «Дом знаний»</p> <p>305000, г. Курск, ул. Радищева, д.35 Тел. 70-82-28, факс 70-56-87 ИНН 4632103336 КПП 463201001 Р/сч 40703810000520000417 К/сч30101810145250000411 Филиал «Центральный» Банк ВТБ (ПАО) г. Москва БИК 044525411</p>	<p>по формуле (1.1):</p> $D_{11} = \frac{12 \cdot 100 + 100}{12 + 100} = 100, (1.1)$ <p>(1.2) - формула (1.2) не применяется</p> <p>по формуле (1.2):</p> $D_{12} = \frac{100 \cdot 100 + 100 \cdot 100}{100 + 100} = 100$ <p>В таблице выше: Экспертная оценка</p>	100%	<p>по формуле (1.1):</p> $D_{11} = \frac{12 \cdot 100 + 100}{12 + 100} = 100, (1.1)$ <p>(1.2) - формула (1.2) не применяется</p> <p>по формуле (1.2):</p> $D_{12} = \frac{100 \cdot 100 + 100 \cdot 100}{100 + 100} = 100$ <p>В таблице выше: Экспертная оценка</p>	100%
1.2	<p>Независимая оценка проведена Центром независимой оценки качества условий оказания услуг организациям в сфере образования и культуры</p> <p>Члены экспертной группы:</p> <p>Муха И.В. Левшина Л.С. Олейникова Д.Г.</p>	<p>по формуле (1.3):</p> $D_{13} = \frac{100 \cdot 100 + 100 \cdot 100}{100 + 100} = 100, (1.3)$ <p>(1.4) - формула (1.4) не применяется</p>	40%	<p>по формуле (1.3):</p> $D_{13} = \frac{100 \cdot 100 + 100 \cdot 100}{100 + 100} = 100, (1.3)$ <p>(1.4) - формула (1.4) не применяется</p>	40%
2.	<p>Критерий «Качество оказания услуг»</p>	<p>по формуле (1.4):</p> $D_{14} = \frac{100 \cdot 100 + 100 \cdot 100}{100 + 100} = 100, (1.4)$	100%	<p>по формуле (1.4):</p> $D_{14} = \frac{100 \cdot 100 + 100 \cdot 100}{100 + 100} = 100, (1.4)$	100%

**Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг
МКОУ «Лобазовская СОШ»**

№ п/п	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Расчет показателей по учреждению образования	Значение показателя оценки качества учреждения образования
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществлюющей образовательную деятельность»			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	30%	по формуле (1.1): $P_{инф} = \left(\frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2} \times I_{норм} \right) \times 100, (1.1)$ $(14/14 \text{стенд} + 61/61 \text{ сайт} / 2) \times 100 = 100_{инф}$	100 баллов
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30%	по формуле (1.2): $P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист} (1.2)$ $30_{дист} \times 4_{дист} = 120_{дист}$ В наличии четыре дистанционных способа взаимодействия с получателями услуг.	100 баллов
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	40%	по формуле (1.3): $P_{откр_уд} = \left(\frac{Y_{стенд} + Y_{сайт}}{2} \times Y_{общ} \right) \times 100, (1.3)$ $(41 \text{стенд} + 40 \text{сайт} / 2 * 43 \text{общ}) \times 100 = 94_{откр_уд}$	94 баллов
Итого по критерию 1(К¹):	(0,3 x 100_{инф} + 0,3 x 100_{дист} + 0,4 x 94_{откр_уд})			97,6 баллов
2.	Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»			

<p>2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) 	50%	<p>по формуле (2.1):</p> $P_{\text{комф. усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, (2.1)$ $20_{\text{комф}} \times 2_{\text{комф}} = 40_{\text{комф. усл}}$ <p>В наличии и функционируют два комфортных условий предоставления услуг.</p>	40 баллов
<p>2.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	50%	<p>по формуле (2.3):</p> $P_{\text{комф. усл}} = \frac{Y_{\text{комф}}}{Q_{\text{общ}}} \times 100, (2.3)$ $(36_{\text{комф}} / 43_{\text{общ}}) \times 100 = 84_{\text{комф. усл}}$	84 баллов
<p>Итого по критерию 2 (K²): (0,5 x 40_{комф. усл.} + 0,5 x 84_{комф. усл.})</p>			
<p>3. Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»</p>			
<p>3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 	30%	<p>по формуле (3.1):</p> $P_{\text{орг. дост}} = T_{\text{орг. дост}} \times C_{\text{орг. дост}}, (3.1)$ $20_{\text{орг. дост}} \times 0_{\text{орг. дост}} = 0_{\text{орг. дост}}$ <p>В наличии нет условий доступности услуг для инвалидов.</p>	0 баллов
<p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом 	40%	<p>по формуле (3.2):</p> $P_{\text{услуг. дост}} = T_{\text{услуг. дост}} \times C_{\text{услуг. дост}}, (3.2)$ $20_{\text{услуг. дост}} \times 2_{\text{услуг. дост}} = 40_{\text{услуг. дост}}$ <p>В наличии два условия доступности,</p>	40 баллов

	<p>Брайля;</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструтирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	50 баллов
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	по формуле (3.3): $P_{уд}^{дост} = \left(\frac{U_{уд}^{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100, (3.3)$ $(1^{дост}/2_{инв}) \times 100 = 50^{дост}_{уд}$	30%
Итого по критерию 3 (К³): $(0,3 \times 0^{орг\ дост} + 0,4 \times 40^{уд\ дост} + 0,3 \times 50^{дост}_{уд})$			
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»		
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	по формуле (4.1): $P_{уд}^{перв.конт} = \left(\frac{U_{уд}^{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (4.1)$ $(40^{перв.конт}/43_{общ}) \times 100 = 93^{перв.конт}_{уд}$	40%
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	по формуле (4.2): $P_{уд}^{оказ.услуг} = \left(\frac{U_{уд}^{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (4.2)$ $(42^{каз.услуг}/43_{общ}) \times 100 = 98^{оказ.услуг}_{уд}$	40%
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	по формуле (4.3): $P_{уд}^{вежл.дист} = \left(\frac{U_{уд}^{вежл.дист}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (4.3)$ $(39^{вежл.дист}/43_{общ}) \times 100 = 91^{вежл.дист}_{уд}$	20%

Итого по критерию 4 (K ⁴): (0,4 x 93 ^{перв.конт} уд + 0,4 x 98 ^{каз.услуг} уд + 0,2 x 91 ^{векл.дист} уд)			94,6 баллов
5. Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности»			
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	30%	по формуле (5.1): $P_{\text{реком}} = \left(\frac{Y_{\text{реком}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.1)$ (40 ^{реком} /43 ^{общ}) × 100 = 93 ^{реком}
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	20%	по формуле (5.2): $P_{\text{орг.усл}} = \left(\frac{Y_{\text{орг.усл}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.2)$ (38 ^{орг.усл} /43 ^{общ}) × 100 = 88 ^{орг.усл} уд
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50%	по формуле (5.3): $P_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{уд}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.3)$ (39 ^{уд} /43 ^{общ}) × 100 = 91 ^{уд}
Итого по критерию 5 (K⁵): (0,3 x 93^{реком} + 0,2 x 88^{орг.усл} уд + 0,5 x 91^{уд}			91 баллов

Расчет показателя оценки качества по учреждению (по формуле (6)):

$$S_n = \sum K_n^m / 5, (6)$$

$$(97,6+62+31+94,6+91)/5=75,24 \text{ МКОУ «Лобазовская СОШ»}$$

**Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг
МКОУ «Никольская ООШ»**

№ п/п	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Расчет показателей по учреждению образования	Значение показателя оценки качества учреждения образования
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»	30%	по формуле (1.1): $P_{инф} = \left(\frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2} \times I_{норм} \right) \times 100, (1.1)$ $(14 / 14 \text{ стенд} + 61 / 61 \text{ сайт}) / 2 \times 100 = 100_{инф}$	100 баллов
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	30%	по формуле (1.2): $P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист}(1.2)$ $30_{дист} \times 4_{дист} = 120^*_{дист}$ В наличии и функционируют четыре дистанционных способа взаимодействия с получателями услуг.	100 баллов
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	40%	по формуле (1.3): $P_{откр_уд} = \left(\frac{Y_{стенд} + Y_{сайт}}{2} \times Y_{общ} \right) \times 100, (1.3)$ $(6 \text{ стенд} + 6 \text{ сайт} / 2 * 7 \text{ общ}) \times 100 = 86^*_{откр_уд}$	86 баллов
Итого по критерию 1(К¹): (0,3 x 100 _{инф} + 0,3 x 100 _{дист} + 0,4 x 86 _{откр_уд})				
2.	Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	50%	по формуле (2.1): $P_{комф_удл} = T_{комф} \times C_{комф}, (2.1)$	100 баллов
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:			94,4 баллов

	<ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) 		<p>20_{комф} × б_{комф} = 100_{комф.усл}</p> <p>В наличии и функционируют <u>шесть</u> комфортных условий предоставления услуг.</p>	
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50%	<p>по формуле (2.3):</p> $P_{\text{комф.уд}} = \frac{Y_{\text{комф}}}{Ч_{\text{общ}}} \times 100, (2.3)$ <p>(7_{комф}/7_{общ}) × 100 = 100_{комф.уд}</p>	100 баллов
Итого по критерию 2 (K²): (0,5 × 100_{комф.усл} + 0,5 × 100_{комф.уд})				
3. Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»				
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	30%	<p>по формуле (3.1):</p> $P_{\text{орг.дост}} = T_{\text{орг.дост}} \times C_{\text{дост}}, (3.1)$ <p>20_{орг.дост} × 0_{орг.дост} = 0_{орг.дост}</p> <p>В наличии <u>нет</u> условий доступности услуг для инвалидов.</p>	0 баллов
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:	40%	<p>по формуле (3.2):</p> $P_{\text{услуг.дост}} = T_{\text{услуг.дост}} \times C_{\text{услуг.дост}}, (3.2)$ <p>20_{услуг.дост} × 2_{услуг.дост} = 40_{услуг.дост}</p> <p>В наличии <u>два</u> условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	40 баллов

	<p>услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	30%	<p>по формуле (3.3):</p> $P_{\text{дост.уд}} = \left(\frac{Y_{\text{дост}}}{\text{Ч}_{\text{инв}}} \right) \times 100, (3.3)$ $(1^{\text{дост}}/2^{\text{инв}}) \times 100 = 50^{\text{дост}}_{\text{уд}}$	50 баллов
Итого по критерию 3 (K³): $(0,3 \times 0^{\text{орг.дост}} + 0,4 \times 40^{\text{уд.дост}} + 0,3 \times 50^{\text{дост.уд}})$				
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»				
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	40%	<p>по формуле (4.1):</p> $P_{\text{перв.конт.уд}} = \left(\frac{Y_{\text{перв.конт}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.1)$ $(7^{\text{перв.конт}}/7^{\text{общ}}) \times 100 = 100^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}}$	100 баллов
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	40%	<p>по формуле (4.2):</p> $P_{\text{оказ.услуг.уд}} = \left(\frac{Y_{\text{оказ.услуг}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.2)$ $(7^{\text{каз.услуг}}/7^{\text{общ}}) \times 100 = 100^{\text{оказ.услуг}}_{\text{уд}}$	100 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	20%	<p>по формуле (4.3):</p> $P_{\text{вежл.дист.уд}} = \left(\frac{Y_{\text{вежл.дист}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.3)$ $(7^{\text{вежл.дист}}/7^{\text{общ}}) \times 100 = 100^{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}}$	100 баллов
Итого по критерию 4 (K⁴): $(0,4 \times 100^{\text{перв.конт.уд}} + 0,4 \times 100^{\text{оказ.услуг.уд}} + 0,2 \times 100^{\text{вежл.дист.уд}})$				
100 баллов				

Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности»				
5.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	30%	по формуле (5.1): $P_{\text{реком}} = \left(\frac{Y_{\text{реком}}}{Q_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.1)$	86 баллов
5.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графикам работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	20%	(бреком/Гобщ) × 100 = 86реком по формуле (5.2): $P_{\text{орг.усл}} = \left(\frac{Y_{\text{орг.усл}}}{Q_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.2)$	86 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50%	(Горг.усл/Гобщ) × 100 = 86орг.усл по формуле (5.3): $P_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{уд}}}{Q_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.3)$	100 баллов
5.3.	Итого по критерию 5 (K⁵): (0,3 x 86реком + 0,2 x 86орг.усл _{уд} + 0,5 x 100уд			93 баллов

Расчет показателя оценки качества по учреждению (по формуле (6)):

$$S_n = \sum K_n^m / 5, (6)$$

$$(94,4+100+31+100+93)/5=83,68 \text{ МКОУ «Никольская ООШ»}$$

**Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг
МКОУ «Плотовская СОШ»**

№ п/п	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Расчет показателей по учреждению образования	Значение показателя оценки качества образования
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	30%	по формуле (1.1): $P_{инф} = \left(\frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, (1.1)$ $(14/14 \text{ стенд} + 61/61 \text{ сайт}) / 2 \times 100 = 100_{инф}$	100 баллов
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30%	по формуле (1.2): $P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист} (1.2)$ $30_{дист} \times 4_{дист} = 120_{дист}$ В наличии и функционируют четыре дистанционных способа взаимодействия с получателями услуг.	100 баллов
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	40%	по формуле (1.3): $P_{откр\ уд} = \left(\frac{Y_{стенд} + Y_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}} \right) \times 100, (1.3)$ $(26 \text{ стенд} + 26 \text{ сайт} / 2 * 26 \text{ общ}) \times 100 = 100_{откр\ уд}$	100 баллов
Итого по критерию 1(К'): (0,3 x 100_{инф} + 0,3 x 100_{дист} + 0,4 x 100_{откр уд})				100 баллов
2.	Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»			

2.1.	<p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) 	50%	по формуле (2.1): $P_{\text{комф, усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, (2.1)$ $20_{\text{комф}} \times 6_{\text{комф}} = 120_{\text{комф, усл}}$ <p>В наличии и функционируют <u>шесть</u> комфортных условий предоставления услуг.</p>	100 баллов
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50%	по формуле (2.3): $P_{\text{комф, уд}} = \frac{Y_{\text{комф}}}{Q_{\text{общ}}} \times 100, (2.3)$ $(26_{\text{комф}} / 26_{\text{общ}}) \times 100 = 100_{\text{комф, уд}}$	100 баллов
Итого по критерию 2 (K²): (0,5 x 100 _{комф, усл} + 0,5 x 100 _{комф, уд})				
3.	Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»			
3.1.	<p>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 	30%	по формуле (3.1): $P_{\text{орг, дост}} = T_{\text{орг, дост}} \times C_{\text{дост}}, (3.1)$ $20_{\text{орг, дост}} \times 0_{\text{орг, дост}} = 0_{\text{орг, дост}}$ <p>В наличии <u>нет</u> условий доступности услуг для инвалидов.</p>	0 баллов
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:	40%	по формуле (3.2): $P_{\text{услуг, дост}} = T_{\text{услуг, дост}} \times C_{\text{услуг, дост}}, (3.2)$ $20_{\text{услуг, дост}} \times 2_{\text{услуг, дост}} = 40_{\text{услуг, дост}}$ <p>В наличии <u>два</u> условия доступности,</p>	40 баллов

	<p>Брайля;</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструтирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 		<p>позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	50 баллов
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	30%	<p>по формуле (3.3):</p> $P_{уд}^{дост} = \left(\frac{Y_{уд}^{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100, (3.3)$ $(1^{дост}/2^{инв}) \times 100 = 50^{дост}_{уд}$	50 баллов
Итого по критерию 3 (К³): (0,3 x 0^{орг} дост + 0,4 x 40^{уд} дост + 0,3 x 50^{дост} уд)				
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»			
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	40%	<p>по формуле (4.1):</p> $P_{уд}^{перв.конт} = \left(\frac{Y_{уд}^{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (4.1)$ $(26^{перв.конт}/26^{общ}) \times 100 = 100^{перв.конт}_{уд}$	100 баллов
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	40%	<p>по формуле (4.2):</p> $P_{уд}^{оказ.услуг} = \left(\frac{Y_{уд}^{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (4.2)$ $(26^{каз.услуг}/26^{общ}) \times 100 = 100^{каз.услуг}_{уд}$	100 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	20%	<p>по формуле (4.3):</p> $P_{уд}^{вежл.дист} = \left(\frac{Y_{уд}^{вежл.дист}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (4.3)$ $(26^{вежл.дист}/26^{общ}) \times 100 = 100^{вежл.дист}_{уд}$	100 баллов

Итого по критерию 4 (К⁴): $(0,4 \times 100^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}} + 0,4 \times 100^{\text{каз.услуг}}_{\text{уд}} + 0,2 \times 100^{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}}$		100 баллов
5. Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности»		
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	30% по формуле (5.1): $P_{\text{реком}} = \left(\frac{Y_{\text{реком}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.1)$ $(26_{\text{реком}}/26_{\text{общ}}) \times 100 = 100_{\text{реком}}$
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	20% по формуле (5.2): $P_{\text{орг.усл}}_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{орг.усл}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.2)$ $(26_{\text{орг.усл}}/26_{\text{общ}}) \times 100 = 100_{\text{орг.усл}}_{\text{уд}}$
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50% по формуле (5.3): $P_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{уд}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.3)$ $(26_{\text{уд}}/26_{\text{общ}}) \times 100 = 100_{\text{уд}}$
Итого по критерию 5 (К⁵): $(0,3 \times 100_{\text{реком}} + 0,2 \times 100_{\text{орг.усл}}_{\text{уд}} + 0,5 \times 100_{\text{уд}}$		100 баллов

Расчет показателя оценки качества по учреждению (по формуле (б)):

$$S_n = \sum K_n^m / 5, (6)$$

$$(100+100+31+100+100)/5=86,2 \text{ МКОУ «Плотовская СОШ»}$$

**Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг
МКОУ «Половневская СОШ»**

№ п/п	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Расчет показателей по учреждению образования	Значение показателя оценки качества образования
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	30%	по формуле (1.1): $P_{\text{инф}} = \left(\frac{I_{\text{стенд}} + I_{\text{сайт}}}{2 \times I_{\text{норм}}} \right) \times 100, (1.1)$ $(14/14 \text{стенд} + 61/61 \text{сайт}) / 2 \times 100 = 100_{\text{инф}}$	100 баллов
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30%	по формуле (1.2): $P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}(1.2)$ $30_{\text{дист}} \times 4_{\text{дист}} = 120_{\text{дист}}$ В наличии и функционируют четыре дистанционных способа взаимодействия с получателями услуг.	100 баллов
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	40%	по формуле (1.3): $P_{\text{откр уд}} = \left(\frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times Y_{\text{общ}}} \right) \times 100, (1.3)$ $(67_{\text{стенд}} + 66_{\text{сайт}} / 2 * 68_{\text{общ}}) \times 100 = 98_{\text{откр уд}}$	98 баллов
Итого по критерию 1(К')	(0,3 x 100_{инф} + 0,3 x 100_{дист} + 0,4 x 98_{откр уд})			99,2 баллов

2. Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»				
2.1.	<p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) 	50%	<p>по формуле (2.1):</p> $P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, (2.1)$ $20_{\text{комф}} \times 6_{\text{комф}} = 120_{\text{комф.усл}}$ <p>В наличии и функционируют <u>шесть</u> комфортных условий предоставления услуг.</p>	100 баллов
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50%	<p>по формуле (2.3):</p> $P_{\text{комф.уд}} = \frac{Y_{\text{комф}}}{Q_{\text{общ}}} \times 100, (2.3)$ $(57_{\text{комф}} / 68_{\text{общ}}) \times 100 = 84_{\text{комф.уд}}$	84 баллов
Итого по критерию 2 (K²): (0,5 x 100_{комф.усл} + 0,5 x 84_{комф.уд})				
3. Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»				
3.1.	<p>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 	30%	<p>по формуле (3.1):</p> $P_{\text{дост}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}, (3.1)$ $20_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times 2_{\text{дост}}^{\text{орг}} = 40_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ <p>В наличии <u>два</u> условия доступности услуг для инвалидов.</p>	40 баллов
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:	40%	<p>по формуле (3.2):</p> $P_{\text{услуг.дост}} = T_{\text{услуг.дост}} \times C_{\text{услуг.дост}}, (3.2)$	40 баллов

<p>20^{Усл} Дост × 2^{Усл} Дост = 40^{Усл} Дост</p> <p>В наличии два условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>		<p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика);</p> <p>- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;</p> <p>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);</p> <p>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	73 баллов
<p>по формуле (3.3):</p> $P_{уд}^{Дост} = \left(\frac{Y_{уд}^{Дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100, (3.3)$ <p>(8^{Дост}/11^{инв}) × 100 = 73^{Дост} уд</p>	30%	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)</p>	49,9 баллов
<p>Итого по критерию 3 (К³): (0,3 × 40^{орг} Дост + 0,4 × 40^{Усл} Дост + 0,3 × 73^{Дост} уд)</p>			
<p>4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</p>			
<p>по формуле (4.1):</p> $P_{уд}^{Перв.конт} = \left(\frac{Y_{уд}^{Перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (4.1)$ <p>(63^{Перв.конт}/68^{Общ}) × 100 = 93^{Перв.конт} уд</p>	40%	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	93 баллов
<p>по формуле (4.2):</p> $P_{уд}^{Оказ.услуг} = \left(\frac{Y_{уд}^{Оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (4.2)$ <p>(62^{Каз.услуг}/68^{Общ}) × 100 = 92^{Оказ.услуг} уд</p>	40%	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	92 баллов
<p>по формуле (4.3):</p> $P_{уд}^{Вежл.дист} = \left(\frac{Y_{уд}^{Вежл.дист}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (4.3)$ <p>(67^{Вежл.дист}/68^{Общ}) × 100 = 98^{Вежл.дист} уд</p>	20%	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от</p>	98 баллов

общего числа опрошенных получателей услуг)				93,6 баллов
Итого по критерию 4 (K⁴): $(0,4 \times 93_{\text{перв.конт}}_{\text{уд}} + 0,4 \times 92_{\text{каз.услуг}}_{\text{уд}} + 0,2 \times 98_{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}})$				
5. Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности»				
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	30%	по формуле (5.1): $P_{\text{реком}} = \left(\frac{Y_{\text{реком}}}{\chi_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.1)$ $(58_{\text{реком}}/68_{\text{общ}}) \times 100 = 85_{\text{реком}}$	85 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	20%	по формуле (5.2): $P_{\text{орг.усл}}_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{орг.усл}}_{\text{уд}}}{\chi_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.2)$ $(62_{\text{орг.усл}}/68_{\text{общ}}) \times 100 = 91_{\text{орг.усл}}_{\text{уд}}$	91 баллов
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50%	по формуле (5.3): $P_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{уд}}}{\chi_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.3)$ $(65_{\text{уд}}/68_{\text{общ}}) \times 100 = 95_{\text{уд}}$	95 баллов
Итого по критерию 5 (K⁵): $(0,3 \times 85_{\text{реком}} + 0,2 \times 91_{\text{орг.усл}}_{\text{уд}} + 0,5 \times 95_{\text{уд}})$				

Расчет показателя оценки качества по учреждению (по формуле (6)):

$$S_n = \sum K_n^m / 5, (6)$$

$$(99,2+92+49,9+93,6+91,2)/5=85,18 \text{ МКОУ «Половневская СОШ»}$$

**Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг
МКОУ «Старковская СОШ»**

№ п/п	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Расчет показателей по учреждению образования	Значение показателя оценки качества учреждения образования
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	30%	по формуле (1.1): $P_{\text{инф}} = \left(\frac{I_{\text{стенд}} + I_{\text{сайт}}}{2 \times I_{\text{норм}}} \right) \times 100, (1.1)$ (14/14стенд+61/61 сайт) /2)x100= 100 _{инф}	100 баллов
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30%	по формуле (1.2): $P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}(1.2)$ 30 _{дист} x 4 _{дист} = 120* _{дист} В наличии и функционируют <u>четыре</u> дистанционных способа взаимодействия с получателями услуг.	100 баллов
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	40%	по формуле (1.3): $P_{\text{отпр}} = \left(\frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, (1.3)$ (19стенд+19сайт/2*19общ) x 100= 100 ^{откр} _{уд}	100 баллов
Итого по критерию 1(К¹): (0,3 x 100_{инф} + 0,3 x 100_{дист} + 0,4 x 100^{откр}_{уд})				
2.	Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»			
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых	50%	по формуле (2.1):	100

	<p>осуществляется образовательная деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организации; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) 		<p>$P_{\text{комф. усл}} = T_{\text{комф}} \times S_{\text{комф}}, (2.1)$ $20_{\text{комф}} \times 5_{\text{комф}} = 100_{\text{комф. усл}}$ В наличии и функционируют <u>шесть</u> комфортных условий предоставления услуг.</p>	баллов
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50%	<p>по формуле (2.3): $P_{\text{комф. усл}} = \frac{Y_{\text{комф}}}{Z_{\text{общ}}} \times 100, (2.3)$ $(19_{\text{комф}} / 19_{\text{общ}}) \times 100 = 100_{\text{комф. усл}}$</p>	100 баллов
Итого по критерию 2 (K²): (0,5 x 100_{комф. усл} + 0,5 x 100_{комф. усл})				
3. Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»				
3.1.	<p>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 	30%	<p>по формуле (3.1): $P_{\text{орг. дост}} = T_{\text{орг. дост}} \times C_{\text{орг. дост}}, (3.1)$ $20_{\text{орг. дост}} \times 2_{\text{орг. дост}} = 40_{\text{орг. дост}}$ В наличии <u>два</u> условия доступности услуг для инвалидов.</p>	40 баллов
3.2.	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 	40%	<p>по формуле (3.2): $P_{\text{усл. дост}} = T_{\text{усл. дост}} \times C_{\text{усл. дост}}, (3.2)$ $20_{\text{усл. дост}} \times 2_{\text{усл. дост}} = 40_{\text{усл. дост}}$ В наличии <u>два</u> условия доступности, позволяющих инвалидам <u>получать</u></p>	40 баллов

	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструтирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 		услуги наравне с другими.	100 баллов
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	30%	<p>по формуле (3.3):</p> $P_{уд}^{дост} = \left(\frac{Y_{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100, (3.3)$ $(Z_{дост}/Z_{инв}) \times 100 = 50^{дост}_{уд}$	100 баллов
Итого по критерию 3 (К³): $(0,3 \times 40^{орг}_{дост} + 0,4 \times 40^{уд}_{дост} + 0,3 \times 100^{дост}_{уд})$				
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»			
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	40%	<p>по формуле (4.1):</p> $P_{уд}^{перв.конт} = \left(\frac{Y_{уд}^{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (4.1)$ $(19^{перв.конт}/19_{общ}) \times 100 = 100^{перв.конт}_{уд}$	100 баллов
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	40%	<p>по формуле (4.2):</p> $P_{уд}^{оказ.услуг} = \left(\frac{Y_{уд}^{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (4.2)$ $(19^{каз.услуг}/19_{общ}) \times 100 = 100^{оказ.услуг}_{уд}$	100 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	20%	<p>по формуле (4.3):</p> $P_{уд}^{вежл.дист} = \left(\frac{Y_{уд}^{вежл.дист}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (4.3)$ $(19^{вежл.дист}/19_{общ}) \times 100 = 100^{вежл.дист}_{уд}$	100 баллов

Итого по критерию 4 (K⁴): $(0,4 \times 100^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}} + 0,4 \times 100^{\text{каз.услуг}}_{\text{уд}} + 0,2 \times 100^{\text{векл.дист}}_{\text{уд}}$			100 баллов
5. Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности»			
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	30%	по формуле (5.1): $P_{\text{реком}} = \left(\frac{Y_{\text{реком}}}{Q_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.1)$ $(19_{\text{реком}}/19_{\text{общ}}) \times 100 = 100_{\text{реком}}$
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	20%	по формуле (5.2): $P_{\text{орг.усл}}_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{орг.усл}}}{Q_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.2)$ $(19_{\text{орг.усл}}/19_{\text{общ}}) \times 100 = 100_{\text{орг.усл}}_{\text{уд}}$
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50%	по формуле (5.3): $P_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{уд}}}{Q_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.3)$ $(19_{\text{уд}}/19_{\text{общ}}) \times 100 = 100_{\text{уд}}$
Итого по критерию 5 (K⁵): $(0,3 \times 100_{\text{реком}} + 0,2 \times 100_{\text{орг.усл}}_{\text{уд}} + 0,5 \times 100_{\text{уд}}$			100 баллов

Расчет показателя оценки качества по учреждению (по формуле (6)):

$$S_n = \sum K_n^m / 5, (6)$$

$$(100+100+58+100+100)/5=91,6 \text{ МКОУ «Старковская СОШ»}$$

**Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг
МКОУ «Филипповская ООШ»**

№ п/п	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Расчет показателей по учреждению образования	Значение показателя оценки качества учреждения образования
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	30%	по формуле (1.1): $P_{инф} = \left(\frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, (1.1)$ $(14/14 \text{ стенд} + 61/61 \text{ сайт}) / 2 \times 100 = 100_{инф}$	100 баллов
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30%	по формуле (1.2): $P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист}(1.2)$ $30_{дист} \times 4_{дист} = 120^*_{дист}$ В наличии и функционируют <u>четыре</u> дистанционных способа взаимодействия с получателями услуг.	100 баллов
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	40%	по формуле (1.3): $P_{откр\ у\д} = \left(\frac{Y_{стенд} + Y_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}} \right) \times 100, (1.3)$ $(5 \text{ стенд} + 3 \text{ сайт} / 2 * 7_{общ}) \times 100 = 57^*_{откр\ у\д}$	57 баллов
Итого по критерию 1(К¹): $(0,3 \times 100_{инф} + 0,3 \times 100_{дист} + 0,4 \times 57^*_{откр\ у\д})$				82,8 баллов
2.	Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»			
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:	50%	по формуле (2.1): $P_{комф\ усл} = T_{комф} \times C_{комф}, (2.1)$	100

<p>- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);</p> <p>- наличие и понятность навигации внутри организации;</p> <p>- доступность питьевой воды;</p> <p>- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);</p> <p>- санитарное состояние помещений организаций;</p> <p>- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)</p>	<p>20_{комф} × б_{комф} = 100_{комф.усл}</p> <p>В наличии и функционируют шесть комфортных условий предоставления услуг.</p>	<p>баллов</p>
<p>2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>по формуле (2.3):</p> $P_{\text{комф.уд}} = \frac{Y_{\text{комф}}}{Ч_{\text{общ}}} \times 100, (2.3)$ <p>($T_{\text{комф}} / T_{\text{общ}} \times 100 = 100_{\text{комф.уд}}$)</p>	<p>50%</p> <p>100 баллов</p>
<p>Итого по критерию 2 (K²): (0,5 × 100_{комф.усл.} + 0,5 × 100_{комф.уд.})</p>		
<p>3. Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»</p>		
<p>3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;</p> <p>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>- наличие сменных кресел-колясок;</p> <p>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>	<p>по формуле (3.1):</p> $P_{\text{орг.дост}} = T_{\text{орг.дост}} \times C_{\text{дост}}, (3.1)$ <p>20_{орг.дост} × 2 = 40_{орг.дост}</p> <p>В наличии два условия доступности услуг для инвалидов.</p>	<p>30%</p> <p>40 баллов</p>
<p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению)</p>	<p>по формуле (3.2):</p> $P_{\text{услуг.дост}} = T_{\text{услуг.дост}} \times C_{\text{услуг.дост}}, (3.2)$ <p>20_{усл.дост} × 2 = 40_{усл.дост}</p> <p>В наличии два условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>40%</p> <p>40 баллов</p>

	<p>услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструментирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 			100 баллов
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	30%	<p>по формуле (3.3):</p> $P_{\text{уд}}^{\text{дост}} = \left(\frac{Y_{\text{уд}}^{\text{дост}}}{\text{Ч}_{\text{инв}}} \right) \times 100, (3.3)$ $(1^{\text{дост}} / 1^{\text{инв}}) \times 100 = 100^{\text{дост}}_{\text{уд}}$	100 баллов
Итого по критерию 3 (K³): $(0,3 \times 40^{\text{дост}}_{\text{уд}} + 0,4 \times 40^{\text{уд}}_{\text{уд}} + 0,3 \times 100^{\text{дост}}_{\text{уд}})$				
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»			
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	40%	<p>по формуле (4.1):</p> $P_{\text{уд}}^{\text{перв.конт}} = \left(\frac{Y_{\text{уд}}^{\text{перв.конт}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.1)$ $(\text{перв.конт} / \text{общ}) \times 100 = 100^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}}$	100 баллов
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	40%	<p>по формуле (4.2):</p> $P_{\text{уд}}^{\text{оказ.услуг}} = \left(\frac{Y_{\text{уд}}^{\text{оказ.услуг}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.2)$ $(\text{каз.услуг} / \text{общ}) \times 100 = 100^{\text{оказ.услуг}}_{\text{уд}}$	100 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	20%	<p>по формуле (4.3):</p> $P_{\text{уд}}^{\text{вежл.дист}} = \left(\frac{Y_{\text{уд}}^{\text{вежл.дист}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.3)$ $(\text{вежл.дист} / \text{общ}) \times 100 = 100^{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}}$	100 баллов
Итого по критерию 4 (K⁴): $(0,4 \times 100^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}} + 0,4 \times 100^{\text{каз.услуг}}_{\text{уд}} + 0,2 \times 100^{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}})$				
				100 баллов

Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности»				
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	30%	по формуле (5.1): $P_{\text{реком}} = \left(\frac{Y_{\text{реком}}}{Q_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.1)$	100 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	20%	($Y_{\text{реком}}/Q_{\text{общ}}$) \times 100 = 100 _{реком} по формуле (5.2): $P_{\text{орг.усл.уд}} = \left(\frac{Y_{\text{орг.усл.уд}}}{Q_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.2)$	100 баллов
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50%	($Y_{\text{орг.усл.уд}}/Q_{\text{общ}}$) \times 100 = 100 _{орг.усл.уд} по формуле (5.3): $P_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{уд}}}{Q_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.3)$	100 баллов
Итого по критерию 5 (K⁵): (0,3 x 100 _{реком} + 0,2 x 100 _{орг.усл.уд} + 0,5 x 100 _{уд}				100 баллов

Расчет показателя оценки качества по учреждению (по формуле (6)):

$$S_n = \sum K_n^m / 5, (6)$$

$$(82,8 + 100 + 58 + 100 + 100) / 5 = 88,16 \text{ МКОУ «Филипповская СОШ»}$$

**Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг
МКОУ «Чернышнская СОШ»**

№ п/п	Показатели оценки качества	Значимость показателя	Расчет показателей по учреждению образования	Значение показателя оценки качества учреждения образования
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»			100 баллов
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	30%	по формуле (1.1): $P_{инф} = \left(\frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, (1.1)$ (14/14стенд+61/61 сайт) /2)x100= 100 _{инф}	100 баллов
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30%	по формуле (1.2): $P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист}(1.2)$ 30 _{дист} x 4 _{дист} = 120* _{дист} В наличии и функционируют <u>четыре</u> дистанционных способа взаимодействия с получателями услуг.	100 баллов
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	40%	по формуле (1.3): $P_{откр} = \left(\frac{Y_{стенд} + Y_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}} \right) \times 100, (1.3)$ (271стенд+270сайт/2*276общ) x 100= 98 ^{откр} _{уд}	98 баллов
Итого по критерию 1(К¹): (0,3 x 100_{инф} + 0,3 x 100_{дист} + 0,4 x 98^{откр}_{уд})				
2.	Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»			
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:	50%	по формуле (2.1): $P_{комф усл} = T_{комф} \times C_{комф}, (2.1)$	100

	<p>- наличие комфортной зоны отдыха (ождидания);</p> <p>- наличие и понятность навигации внутри организации;</p> <p>- доступность питьевой воды;</p> <p>- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);</p> <p>- санитарное состояние помещений организаций;</p> <p>- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)</p>	<p>$20_{\text{комф}} \times б_{\text{комф}} = 100_{\text{комф, усл}}$</p> <p>В наличии и функционируют <u>шесть</u> комфортных условий предоставления услуг.</p>	баллов
2.2.	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>по формуле (2.3):</p> $P_{\text{комф, усл}} = \frac{Y_{\text{комф}}}{Ч_{\text{общ}}} \times 100, (2.3)$ <p>$(276_{\text{комф}}/2766_{\text{общ}}) \times 100 = 100_{\text{комф, усл}}$</p>	100 баллов
<p>Итого по критерию 2 (K²): $(0,5 \times 100_{\text{комф, усл}} + 0,5 \times 100_{\text{комф, усл}})$</p>			
<p>3. Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»</p>			
3.1.	<p>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов;</p> <p>- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;</p> <p>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>- наличие сменных кресел-колясок;</p> <p>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>	<p>по формуле (3.1):</p> $P_{\text{орг, дост}} = T_{\text{орг, дост}} \times C_{\text{орг, дост}}, (3.1)$ <p>$20_{\text{орг, дост}} \times 3_{\text{орг, дост}} = 60_{\text{орг, дост}}$</p> <p>В наличии <u>три</u> условия доступности услуг для инвалидов.</p>	60 баллов
3.2.	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению)</p>	<p>по формуле (3.2):</p> $P_{\text{услуг, дост}} = T_{\text{услуг, дост}} \times C_{\text{услуг, дост}}, (3.2)$ <p>$20_{\text{услуг, дост}} \times 2_{\text{услуг, дост}} = 40_{\text{услуг, дост}}$</p> <p>В наличии <u>два</u> условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	40 баллов

	<p>услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	30%		94 баллов
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)		<p>по формуле (3.3):</p> $P_{\text{уд}}^{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{уд}}^{\text{уд}}}{\text{Ч}_{\text{инв}}} \right) \times 100, (3.3)$ $(15^{\text{уд}} / 16^{\text{инв}}) \times 100 = 94^{\text{уд}}$	62,2 баллов
Итого по критерию 3 (K³): $(0,3 \times 60^{\text{орг}} + 0,4 \times 40^{\text{уд}} + 0,3 \times 94^{\text{уд}})$				
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»			
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	40%	<p>по формуле (4.1):</p> $P_{\text{уд}}^{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{уд}}^{\text{уд}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.1)$ $(272^{\text{перв.конт}} / 276^{\text{общ}}) \times 100 = 98^{\text{перв.конт}}$	98 баллов
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	40%	<p>по формуле (4.2):</p> $P_{\text{уд}}^{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{уд}}^{\text{уд}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.2)$ $(276^{\text{каз.услуг}} / 276^{\text{общ}}) \times 100 = 100^{\text{каз.услуг}}$	100 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	20%	<p>по формуле (4.3):</p> $P_{\text{уд}}^{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{уд}}^{\text{уд}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.3)$ $(276^{\text{вежл.дист}} / 276^{\text{общ}}) \times 100 = 100^{\text{вежл.дист}}$	100 баллов
Итого по критерию 4 (K⁴): $(0,4 \times 98^{\text{перв.конт}} + 0,4 \times 100^{\text{каз.услуг}} + 0,2 \times 100^{\text{вежл.дист}})$				
99,2 баллов				

Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности»				
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	30%	по формуле (5.1): $P_{\text{реком}} = \left(\frac{Y_{\text{реком}}}{Q_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.1)$ $(276_{\text{реком}}/276_{\text{общ}}) \times 100 = 100_{\text{реком}}$	100 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	20%	по формуле (5.2): $P_{\text{орг.усл.уд}} = \left(\frac{Y_{\text{орг.усл.уд}}}{Q_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.2)$ $(276_{\text{орг.усл.уд}}/276_{\text{общ}}) \times 100 = 100_{\text{орг.усл.уд}}$	100 баллов
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50%	по формуле (5.3): $P_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{уд}}}{Q_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.3)$ $(276_{\text{уд}}/276_{\text{общ}}) \times 100 = 100_{\text{уд}}$	100 баллов
Итого по критерию 5 (K⁵): $(0,3 \times 100_{\text{реком}} + 0,2 \times 100_{\text{орг.усл.уд}} + 0,5 \times 100_{\text{уд}}$				100 баллов

Расчет показателя оценки качества по учреждению (по формуле (6)):

$$S_n = \sum K_n^m / 5, (6)$$

$$(99,2+100+62,2+99,2+100)/5=92,12 \text{ МКОУ «Чернышевская СОШ»}$$