



АДМИНИСТРАЦИЯ ОКТЯБРЬСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 06.12.2018 № 627-р

Курская область, 307200, пос. Прямыцыно

Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Октябрьского района Курской области

В соответствии с протоколом заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на территории Октябрьского района Курской области от 12.11.2018 г. №2:

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Октябрьского района Курской области (приложение № 1).

2. Контроль за исполнением данного распоряжения возложить на начальника управления по социальной политике и культуре Администрации Октябрьского района Курской области О.А.Рудову

3. Распоряжение вступает в силу со дня его подписания.

Глава Октябрьского района
Курской области



О.А.Быковский

Приложение № 1
к распоряжению Администрации
Октябрьского района Курской области
от 06.12.2018 № 627-р

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями культуры
Октябрьского района Курской области

Организация	Наименование мероприятий по устранению недостатков	Плановый срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации		
1.МКУК «Митрофановский сельский Дом культуры» 2.МКУК «Октябрьский дом народного творчества» 3.МКУК «Филипповский сельский Дом культуры» 4.МКУК «Дьяконовский сельский Дом культуры»	Обеспечение размещения информации о деятельности организаций на общедоступных информационных ресурсах (на информационных стендах в помещениях организаций) Разместить информацию о дополнительных услугах (организация горячих линий, онлайн-консультаций) Создать (модернизировать) сайт учреждения Распространять билеты, афиши на предприятиях, в школах, институтах, иных организациях	2019г
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1.МКУК «Митрофановский сельский Дом культуры» 2.МКУК «Октябрьский дом народного творчества» 3.МКУК «Филипповский сельский Дом культуры» 4.МКУК «Дьяконовский сельский Дом культуры»	Участвовать в конкурсных мероприятиях, по итогам которых предоставляются средства на материально-техническое оснащение учреждений, или ценные призы в виде специального оборудования, мебели, музыкальных инструментов и пр. Оказывать дополнительные платные услуги по предоставлению в пользование музыкальных инструментов (для обучающихся в ДШИ), в том числе в помещении учреждения	2019г
III. Доступность услуг для инвалидов		
1..МКУК «Митрофановский сельский Дом культуры»	Заключить договоры о сотрудничестве с организациями, представляющими интересы отдельных групп населения, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья	2019г

<p>2.МКУК «Октябрьский дом народного творчества»</p> <p>3.МКУК «Филипповский сельский Дом культуры»</p> <p>4.МКУК «Дьяконовский сельский Дом культуры»</p> <p>5.МКУК «Межпоселенческая библиотека Октябрьского района»</p>	<p>Выделить средства для создания комфортной среды для инвалидов (дублирование надписей и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика)</p>	
IV.Доброжелательность, вежливость работников организации		
<p>1.МКУК «Митрофановский сельский Дом культуры»</p> <p>2.МКУК «Октябрьский дом народного творчества»</p> <p>3.МКУК «Филипповский сельский Дом культуры»</p> <p>4.МКУК «Дьяконовский сельский Дом культуры»</p> <p>5.МКУК «Межпоселенческая библиотека Октябрьского района»</p>	<p>Провести разъяснительную работу с работниками</p> <p>Организовать рассмотрение жалоб, поступающих от посетителей, в порядке, установленном трудовым законодательством</p> <p>Формировать показатели эффективности основного персонала, непосредственно взаимодействующего с посетителями, с учетом требований кодексов профессиональной этики</p> <p>Организовать повышение квалификации работников</p> <p>Наладить обратную связь при обращении, жалобах, получении консультаций</p>	2019г
V.Удовлетворенность условиями оказания услуг		
<p>1..МКУК «Митрофановский сельский Дом культуры»</p> <p>2.МКУК «Октябрьский дом народного творчества»</p> <p>3.МКУК «Филипповский сельский Дом культуры»</p> <p>4.МКУК «Дьяконовский сельский Дом культуры»</p> <p>5.МКУК «Межпоселенческая библиотека»</p>	<p>Формировать расписания кружковой, деятельности с учетом мнения законных представителей детей или самих детей.</p> <p>Мониторинг обращений, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг.</p> <p>Взять на особый контроль следующие организации культуры, набравшие по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в 2018г. наименьшее количество баллов</p>	2019г