

## Протокол № 2

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на территории Октябрьского района Курской области

п. Прямицыно

12 ноября 2018 года

Всего членов: 7 человек.

Присутствовали: 8 человек (явочный лист прилагается).

Приглашенные: начальник управления по социальной политике и культуре Администрации Октябрьского района Курской области О.А.Рудова

### Повестка дня

1. О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на территории Октябрьского района Курской области.

#### СЛУШАЛИ:

Верютину А.И. – председателя Общественного совета, которая ознакомила присутствующих с результатами отчета ЧОУ ВО «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса» по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на территории Октябрьского района Курской области

Обобщенные результаты по критериям оценки учреждений культуры получились следующие:

№	Организации	баллы
1	МКУК «Дьяконовский сельский Дом культуры»	53
2	МКУК «Митрофановский сельский Дом культуры»	80
3	МКУК «Октябрьский дом народного творчества»	81
4	МКУК «Филипповский сельский Дом культуры»	60
5	МКУК «Межпоселенческая библиотека Октябрьского района»(и 9 филиалов)	94

По результатам оценки выявлены отдельные недостатки и потребности в организациях культуры для предоставления услуг населению.

### **ВЫСТУПИЛА:**

Секретарь Общественного совета Вергель Г.К., которая довела до сведения присутствующих предложения и рекомендации по оптимизации деятельности учреждений культуры:

- Размещать информацию о дополнительных услугах (организация горячих линий, онлайн-консультаций)
- Создать (модернизировать) сайт учреждения культуры.
- Участвовать в конкурсных мероприятиях, по итогам которых предоставляются средства на материально-техническое оснащение учреждений, или ценные призы в виде специального оборудования, мебели, музыкальных инструментов и пр.
- Выделить средства для создания комфортной среды для инвалидов (дублирование надписей и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля.
- Формировать показатели эффективности основного персонала, непосредственно взаимодействующего с посетителями, с учетом требований кодексов профессиональной этики.
- Организовать повышение квалификации работников культуры.
- Формировать расписания кружковой работы с учетом мнения законных представителей или самих детей.

Г.К.Вергель предложила довести данную информацию до сведения Администрации Октябрьского района.

### **ГОЛОСОВАЛИ:**

За – 7 чел.


Против – нет

Воздержались – нет.

### **РЕШИЛИ:**

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на территории Октябрьского района Курской области.

2. Довести до сведения Администрации Октябрьского района Курской области результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на территории Октябрьского района Курской области и рекомендации и предложения по оптимизации деятельности организаций.

Председатель Общественного совета  А.И. Верютина

Секретарь Общественного совета  Г.К.Вергель