

Протокол №1

Заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на территории Октябрьского района Курской области

от 03.07.2018г.

Место проведения: Актовый зал Администрации Октябрьского района

Начало работы: 11.00

Присутствовали: 9 человек (явочный лист прилагается).

Приглашенные:

Рудова О.А., начальник управления по социальной политике и культуре

Присутствовали члены Общественного совета – 7 чел.

Повестка дня

1. Обсуждение организации деятельности общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и утверждение состава.
2. Определения перечня организаций культуры Октябрьского района Курской области, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры.
3. Рассмотрение технического задания на оказание услуг по проведению независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры.
4. Об утверждении плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на территории Октябрьского района Курской области.
5. О критериях оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Октябрьского района.

По первому вопросу: «Обсуждение организации деятельности общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и утверждение состава» слушали О.А.Рудову, начальника управления по социальной политике и культуре Администрации Октябрьского района. Оксана Анатольевна охарактеризовала

основные задачи и функции общественного совета, закрепленные Положением об Общественном совете при Главе Октябрьского района Курской области 29.06.2018 (протокол №1). Она подчеркнула необходимость избрания Председателем Общественного совета Верютину А.И. – председателя Октябрьского отделения «Союза пенсионеров России».

Голосовали:

«За» - 7, «Против» -0, «Воздержались»-0;

Также О.А.Рудова обратила внимание на необходимость избрания заместителя председателя Общественного совета. Она предложила избрать заместителем председателя В.И. Смоликова, председателя «Союза ветеранов» Октябрьского района.

Голосовали:

«За» - 7, «Против» -0, «Воздержались»-0 ;

Выступала А.И.Верютина, которая сказала, что в соответствии с Положением, утвержденном Постановлением Администрации Октябрьского района № 436 от 31.05.2018 «Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Октябрьского района Курской области» необходимо избрать секретарем Общественного совета Вергель Г.К. – член «Союза женщин России»;

Голосовали:

«За» - 7, «Против» -0, «Воздержались»-0 ;

Решили:

1. Информацию докладчика принять к сведению.
2. Избрать:
 - 2.1. Председателем Общественного Совета – Верютину А.И., председатель Октябрьского отделения «Союза пенсионеров России»;
 - 2.2. Заместителем председателя Общественного Совета - Смоликова В.И., председатель «Союза ветеранов» Октябрьского района;
 - 2.3. Секретарем Общественного Совета – Вергель Г.К. – член «Союза женщин России»;

Члены общественного совета:

Вихрова Н.Ф. – слушатель Университета пожилого человека «Золотой возраст»;

Максимову Л.Н., член «Союза Курских литераторов»;

Ковалева Е.М. – главный бухгалтер «Районные Вести»;

Журавлева Г.М.- пенсионер, член «Союза пенсионеров».

Слушали:

Верютину А.И.- председателя Общественного совета, которая предложила утвердить план работы общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Октябрьского района (приложение 1)

Голосовали:

«За» - 0, «Против» -0, «Воздержались»-0;

Решили:

Утвердить план работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Октябрьского района

По второму вопросу: Смоликова В.И. – заместителя председателя общественного совета довел до сведения присутствующих информацию о функционировании системы независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры.

Ознакомившись с информацией, представленным Смоликовым В.И. Общественный совет **РЕШИЛ:**

Информацию докладчика принять к сведению.

1. Утвердить перечень организаций культуры, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2018 г. (приложение 2).

2. Обеспечить заключение государственного контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры Октябрьского района Курской области в соответствии с законодательством.

3. Принять техническое задание на оказание услуг по проведению независимой оценки условий оказания услуг учреждениями культуры Октябрьского района

Решили:

Принять техническое задание на оказание услуг по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Октябрьского района.

Слушали:

Вергель Г.К. – секретаря Общественного совета о критериях оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры. Галина Константиновна предложила не устанавливать дополнительные критерии и проводить оценку качества условий оказания услуг учреждениями культуры Октябрьского района по таким общим критериям:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих деятельность культуры;
- комфортность условий, в которых осуществляется культурная деятельность;
- доброжелательность, вежливость работников;
- удовлетворенность условиями ведения деятельности организациями культуры;
- доступность услуг для инвалидов.

Голосовали:

«За» - 0, «Против» -0, «Воздержались»-0.

Председатель Общественного совета



А.И.Верютина

Секретарь Общественного совета



Г.К.Вергель

**План работы общественного совета по независимой оценке качества
условий оказания услуг учреждениями культуры**

№	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные
1	Определение стратегии проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры	Июль 2018	Общественный совет по согласованию с управлением по социальной политике и культуре
2	Создание общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры	Июль 2018	Управление по социальной политике и культуре Администрации Октябрьского района
3	Разработка и утверждение плана работы общественного совета	Июль 2018	Общественный совет
4	Формирование перечня учреждений культуры, подлежащих независимой оценке качества условий	Июль 2018	Общественный совет
5	Определение организации-оператора по проведению независимой оценки условий оказания услуг учреждениями культуры	август- сентябрь	Администрация Октябрьского района, Общественный совет
	Оценка материально-технического обеспечения организации	Сентябрь-октябрь	Организация-оператор по проведению независимой оценки качества
	Проведение опросов и	Сентябрь-октябрь	Организация-оператор

	анкетирование получателей		по проведению независимой оценки качества
4	Подготовка и направление в Управление по социальной политике и культуре Администрации Октябрьского района информацию о результатах оценки качества работы учреждений культуры, в отношении которых в 2018 г. была проведена независимая оценка и предложений об улучшении качества работы этих учреждений	Ноябрь	Общественный совет
5	Размещение на сайтах bus.gov.ru и Администрации района информацию о результатах независимой оценки и планов по улучшению качества работы учреждений	В течение 5 дней после утверждения	Организация-оператор по проведению независимой оценки качества
6	Участие в семинар, вебинар по вопросам независимой оценки качества работы учреждений социальной сферы	В течение года	Общественный совет
7	Доведение решений общественного совета до руководителей организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества	В течение одного месяца со дня получения решения общественного совета	Общественный совет

**Перечень учреждений культуры Октябрьского района Курской области
для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
в 2018 г.**

	Наименование учреждения	Ф.И.О. руководителя	Дата проведения оценки
1	МКУК «Межпоселенческая библиотека» Октябрьского района Курской области;	Шмигирилова О.В.	2018
2	Детская библиотека-филиал МКУК «Межпоселенческая библиотека» Октябрьского района Курской области	Захарова Т.И.	2018
3	Большедолженковская сельская библиотека-филиал МКУК «Межпоселенческая библиотека» Октябрьского района Курской области	Мислимова С.Р.	2018
4	1-я Дьяконовская сельская библиотека-филиал МКУК «Межпоселенческая библиотека» Октябрьского района Курской области	Рудакова Е.В.	2018
5	2-я Дьяконовская сельская библиотека-филиал МКУК «Межпоселенческая библиотека» Октябрьского района Курской области	Белугина О.В.	2018
6	Катыринская сельская библиотека-филиал МКУК «Межпоселенческая библиотека» Октябрьского района Курской области	Зорина Л.П.	2018
7	Лобазовская сельская библиотека-филиал МКУК «Межпоселенческая библиотека» Октябрьского района Курской области	Сапрыкина О.А	2018
8	Плотовская сельская библиотека-филиал МКУК «Межпоселенческая	Сергеева М.Р.	2018

	библиотека» Октябрьского района Курской области		
9	Старковская сельская библиотека-филиал МКУК «Межпоселенческая библиотека» Октябрьского района Курской области	Валуйская А.В.	2018
10	Черницынская сельская библиотека-филиал МКУК «Межпоселенческая библиотека» Октябрьского района Курской области	Рудакова Г.С.	2018
11	МКУК «Октябрьский районный дом народного творчества» Октябрьского района Курской области	И.о.директора Гоцаков М.М.	2018
12	МКУК «Филипповский СДК» Октябрьского района Курской области	Костина А.Г.	2018
13	МКУК «Дьяконовский СДК» Октябрьского района Курской области	Ковалева И.В.	2018
14	МКУК «Митрофановский СДК» Октябрьского района Курской области	Гостева Л.И.	2018
15	МКУК «Плотовский СДК» Октябрьского района Курской области	Машкина Ю.Ю.	2019
16	МКУК «Никольский СДК» Октябрьского района Курской области	Сергеева Е.Н.	2019
17	МКУК «Лебединский СДК» Октябрьского района Курской области	Силакова Н.В.	2019
18	МКУК «Воробжанский СДК» Октябрьского района Курской области	Ванина О.С.	2019
19	МКУК «Старковский СДК» Октябрьского района Курской области	Нечаева Т.А.	2019
20	МКУК «Большедолженковский СДК» Октябрьского района Курской области	Черникова С.А.	2020
21	Авдеевский сельский клуб - филиал МКУК	Чернышева Г.И.	2020

	«Большедолженковский СДК» Октябрьского района Курской области		
22	Ванинский сельский клуб – филиал МКУК «Большедолженковский СДК» Октябрьского района Курской области	Евдокимова А.В.	2020