

**Информация
о принимаемых решениях и мерах
по совершенствованию работы с обращениями граждан
в Администрации Октябрьского района Курской области
за 2021 год**

Работа с письмами и заявлениями граждан, организация личного приема населения – один из приоритетов деятельности Администрации Октябрьского района Курской области.

Администрация Октябрьского района Курской области представляет информацию о принятых мерах по совершенствованию работы с обращениями граждан в соответствии с реализацией Федерального Закона от 02.05.2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», распоряжениями Губернатора Курской области, Уставом муниципального района «Октябрьский район» Курской области, постановлениями Администрации Октябрьского района Курской области: от 18.03.2019 № 283 «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан в Администрации Октябрьского района Курской области», от 08.02.2016 № 76 «О Положении об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) Администрации Октябрьского района Курской области, ее должностных лиц, муниципальных служащих Администрации Октябрьского района Курской области».

В Администрации Октябрьского района Курской области полностью сформирована нормативная правовая база, регламентирующая работу с обращениями граждан, (Положение, графики личного приема граждан, должностные инструкции, назначены ответственные лица в структурных подразделениях Администрации района за работу с обращениями граждан и контроль исполнения документов и обращений граждан).

Главной задачей в работе с обращениями граждан было и остается повышение качества их рассмотрения, принятие необходимых мер по решению поставленных в них вопросов, оказание заявителям максимально возможной помощи.

За 2021 год в Администрацию Октябрьского района Курской области и администрации муниципальных образований района поступило 355 обращений граждан (в 3 квартале 2021 года – 100), из них письменных обращений – 285, устных (по телефону) - 70.

Данные свидетельствуют о положительной динамике снижения количества поступающих обращений.

Лидирующую позицию занимают вопросы экономики (205), второе место по количеству среди поступивших обращений заняли вопросы категории жилищно-коммунальной сферы (116).

Немалую роль в этом играют работа Администрации района и администраций муниципальных образований района, направленная на взаимодействие с населением, ведется оперативная работа должностных лиц с обращениями, поступающими через портал «Действуем вместе», а также поступающими из открытых источников в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» («Медиология»).

Специалистами подразделений Администрации района оказывалась гражданам максимальная консультационная помощь, как при личном обращении, так и в телефонном режиме. Консультации оказывались по всем направлениям деятельности и полномочиям органов местного самоуправления.

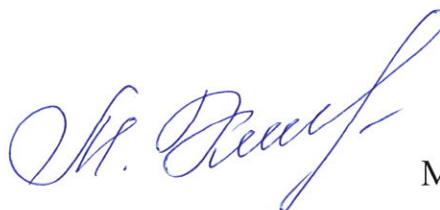
Все поступившие обращения поставлены на контроль, рассмотрены качественно, своевременно и с соблюдением предусмотренных законодательством сроков. Из числа рассмотренных обращений (355) поддержано – 163 обращения, что составило 46%, приняты положительные решения - 18 обращения, что составило 6%, подробные разъяснение направлены 174 заявителям, с выездом на место исполнено 85 обращений.

Жители района также активно пользуются официальными сайтами Администрации района и администраций муниципальных образований. Посетители имеют возможность получать актуальную информацию о деятельности органов местного самоуправления района, принимаемых решениях, новостях политической, экономической и культурной жизни района, а также задать разноплановые вопросы.

За отчетный период поступило 50 обращений через сайт, 74 обращения в форме электронного документа, ответы на которые направлены авторам как по электронному адресу, указанному в обращении так и по почте.

Информация о деятельности органов местного самоуправления постоянно размещается на официальных сайтах администрации Октябрьского муниципального района и муниципальных образованиях района в сети Интернет, на страницах газеты «Районные вести».

Управляющий делами
Администрации Октябрьского района
Курской области



М.А. Котова