

**Анализ обращений граждан
поступивших в Администрацию Октябрьского района и
муниципальные образования района
за 1 квартал 2020 года.**

За 1 квартал 2020 года в адрес Администрации Октябрьского района и муниципальных образований района поступило 136 обращений, из них 111- письменных, 25 - устных.

Работа с обращениями граждан строилась согласно Федеральному Закону от 02.05.2006г. № 59 - ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Анализ показал, что из всех обращений взятых на контроль 89 (65 %) - поддержано, 12 (8 %) - меры приняты, 35 (26 %) - даны разъяснения, 11 (8%) – находится на рассмотрении, 21 (15%) - рассмотрено с выездом на место, 125 (92%) - направлено ответов за подписью руководителя.

В отделе организационной работы обобщены и проанализированы все обращения граждан.

За 1 квартал 2020 года основная часть поступивших обращений состоят из вопросов социальной сферы и экономики, их поступило 106 или 78 %.

Результаты рассмотрения обращений ежемесячно докладывались Главе Октябрьского района.

Утверждён график приёма граждан. Он своевременно доведен до населения муниципальных образований района путём размещения на официальном сайте и на стенде Администрации Октябрьского района Курской области.

За 1 квартал 2020 года из Администрации Курской области поступило 39 обращений.

За отчётный период поступило 8 коллективных обращений, по вопросам социальной и жилищно-коммунальной сферы.

Обращения, поступившие из муниципальных образований, распределились следующим образом:

Черницынский с/с - 56

п. Прямыцыно - 3

Дьяконовский с/с - 0

Катыринский с/с - 3

Лобазовский с/с - 0

Большедолженковский с/с - 1

Старковский с/с - 1

Никольский с/с - 0

Филипповский - 2

Артюховский - 4

Плотовский с/с - 1

Особое внимание при рассмотрении обращений уделялось категориям малоимущих слоев населения.

Администрацией района, специалистами Комплексного центра социального обслуживания населения, специалистами отдела социального обеспечения, представителями муниципальных образований района постоянно проводилось материально-бытовое обследование различных категорий малообеспеченных граждан, которым оказывалась необходимая социальная помощь.

За 1 квартал 2020 года было выявлена 1 малообеспеченная семья с детьми, которая получила адресную социальную помощь на сумму 50000 рублей.

Количественный показатель и результаты рассмотрения в муниципальных образованиях и Администрации района представлены статистическими данными по установленным формам (приложения № 2,3,4,5).

Все обращения граждан поставлены на контроль в Администрации района и рассмотрены в установленный срок.

Управляющий делами Администрации
Октябрьского района Курской области



М.А. Котова