

**Анализ обращений граждан  
поступивших в Администрацию Октябрьского района и  
муниципальные образования района  
за 9 месяцев 2019 года.**

За 9 месяцев 2019 года в адрес Администрации Октябрьского района и муниципальных образований района поступило 666 обращений, из них 527- письменных, 139 - устных.

Работа с обращениями граждан строилась согласно Федеральному Закону от 02.05.2006г. № 59 - ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

При рассмотрении обращений граждан ставились следующие задачи:

- оказание максимальной помощи заявителям и принятие исчерпывающих мер по соблюдению прав и законных интересов граждан;
- использование корреспонденции, как источника информации на местах.

Анализ показал, что из всех обращений взятых на контроль 318 (48 %) - поддержано, 218 (32,7 %) - меры приняты, 122 (18,3 %) - даны разъяснения, 8 (1,2%) — отказано, 20 (3%) — находится на рассмотрении, 104 (15,6%) - рассмотрено с выездом на место, 646 (97%) - направлено ответов за подписью руководителя.

В отделе организационной работы обобщены и проанализированы все обращения граждан.

За 9 месяцев 2019 года основная часть поступивших обращений состоят из вопросов социальной и жилищно-коммунальной сферы, их поступило 587 или 88,1 %.

Результаты рассмотрения обращений ежемесячно докладывались Главе Октябрьского района.

Утверждён график приёма граждан. Он своевременно доведен до населения муниципальных образований района путём размещения на официальном сайте и на стенде Администрации Октябрьского района Курской области.

За 9 месяцев 2019 года из Администрации Курской области поступило 109 обращений, которые по характеру вопросов распределились следующим образом:

Вопросы жилищно-коммунальной сферы - 85

Вопросы социальной сферы - 24

За отчётный период поступило 64 коллективных обращения, по вопросам социальной и жилищно-коммунальной сферы.

Обращения, поступившие из муниципальных образований, распределились следующим образом:

Черныцынский с/с - 215

п. Прямицыно - 44  
Дьяконовский с/с - 19  
Катыринский с/с - 8  
Лобазовский с/с - 3  
Большедолженковский с/с - 10  
Старковский с/с - 5  
Никольский с/с - 0  
Филипповский - 9  
Артюховский - 12  
Плотовский с/с - 1

Особое внимание при рассмотрении обращений уделялось категориям малоимущих слоев населения.

Администрацией района, специалистами Комплексного центра социального обслуживания населения, специалистами отдела социального обеспечения, представителями муниципальных образований района постоянно проводилось материально-бытовое обследование различных категорий малообеспеченных граждан, которым оказывалась необходимая социальная помощь.

За 9 месяцев 2019 года было выявлено 28 семей и малоимущих граждан, которые нуждались в оказании помощи. Среди них: 23 — малообеспеченные семьи с детьми, 2 — малообеспеченные граждане, 1 — малообеспеченные пожилые люди, 2- инвалиды, которые получили различные виды помощи на общую сумму 20500 рублей.

Количественный показатель и результаты рассмотрения в муниципальных образованиях и Администрации района представлены статистическими данными по установленным формам (приложения № 2,3,4,5).

Все обращения граждан поставлены на контроль в Администрации района и рассмотрены в установленный срок.

Начальник отдела организационной работы  
Администрации Октябрьского района  
Курской области



М.Ю. Захарова