



АДМИНИСТРАЦИЯ ОКТЯБРЬСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 03.09.2018 № 453-р

Курская область, 307200, пос. Прямыцыно

Об организации-операторе по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Октябрьского района Курской области

В соответствии с постановлением Администрации Октябрьского района Курской области от 25.05.2018 № 421 «Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Октябрьского района Курской области» и на основании протокола №1 заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Октябрьского района Курской области от 2 июля 2018 года:

1. Определить ООО «Агенство коммуникаций и маркетинга АКМ 46» - организацией-оператором по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Октябрьского района Курской области.

2. Утвердить техническое задание по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Октябрьского района Курской области (приложение № 1).

Приложение № 1
к распоряжению Администрации
Октябрьского района Курской области
от 03.09.2018 № 453-р

Техническое задание по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Октябрьского района Курской области

1. Объект закупки: Оказание услуг по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Октябрьского района Курской области.

2. Основания для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Октябрьского района Курской области:

В соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании

в Российской Федерации»,

- № 256-ФЗ от 21.07.2014 года «О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

- Федеральным законом от 05.12.2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики";

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г.

N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной

сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации";

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г.

N 662 "Об осуществлении мониторинга системы образования";

- Приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 N 1324 "Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию";

- Приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 N 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность";

- Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. Министерством образования и науки РФ 15 сентября 2016 г. N АП-87/02вн).

- Методическими рекомендациями по проведению региональной независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций общего образования (разработанных Областным казенным учреждением «Информационно-аналитический центр» Курской области. – Курск, 2017).

3. Виды работ:

1) проведение анкетирования 30 процентов респондентов от общего числа всех участников образовательного процесса по каждой образовательной организации (сотрудников, родителей, обучающихся старших классов);

2) проведение экспертизы официальных сайтов образовательных организаций Октябрьского района Курской области, осуществляющих образовательную деятельность, на предмет соответствия размещенной информации требованиям статьи 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

3) проведение оценки условий доступности услуг для инвалидов.

4. Содержание работ:

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций проводится в соответствии с методикой, разработанной с целью измерения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденных приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547, по следующим показателям:

I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность:

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть

Интернет), в том числе на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru);

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;

1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации;

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися;

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ;

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;

2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, касающиеся доброжелательности, вежливости работников:

3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями ведения образовательной деятельности, а также доступностью услуг для инвалидов от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций:

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством условий осуществления предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

5. Объём оказываемых услуг

В соответствии с настоящим Техническим заданием Исполнитель должен оказать Услуги в отношении 7 образовательных организаций Октябрьского района Курской области, осуществляющих образовательную деятельность.

6. Сроки выполнения работ.

Исполнитель выполняет работы в течение 20 дней с момента заключения Контракта.

7. Документация, предъявляемая Заказчику:

По окончании работ Исполнитель на бумажном и электронном носителе представляет Заказчику:

- аналитическую справку по результатам сбора информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Октябрьского района Курской области;

- сводную таблицу оценки показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Октябрьского района Курской области;

- сформированный рейтинг образовательных организаций Октябрьского района Курской области, охваченных независимой оценкой качества образовательной деятельности в 2018 году, по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности;

- предложения об улучшении качества условий осуществления деятельности образовательных организаций.