



**Отчет по проведению независимой оценки  
качества условий осуществления  
образовательной деятельности организациями  
Октябрьского района Курской области,  
осуществляющими образовательную  
деятельность**

**МКОУ «Артюховская СОШ» Октябрьского  
района Курской области**

Оператор :  
Агентство коммуникации и маркетинга 46

Курск, 2018



## **1. Основания для проведения независимой оценки качества**

### **образовательной деятельности организаций:**

В соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,
- № 256-ФЗ от 21.07.2014 года «О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
- Федеральным законом от 05.12.2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики";
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации";
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. N 662 "Об осуществлении мониторинга системы образования";
- Приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 N 1324 "Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию";
- Приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 N 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность";
- Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. Министерством образования и науки РФ 15 сентября 2016 г. N АП-87/02вн).
- Методическими рекомендациями по проведению региональной независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций общего образования (разработанных Областным казенным учреждением «Информационно-аналитический центр» Курской области. – Курск, 2017).



## 2. Методика проведения независимой оценки качества образовательной деятельности

Организации-операторы производят измерение показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями (*далее НОКОД*), касающиеся:

- 1) открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- 2) комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- 3) доброжелательности, вежливости, компетентности работников;
- 4) удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций.

Оценка формируется посредством мониторинга официальных сайтов образовательных организаций по 11 показателям 1-го и 2-го общих критериев НОКОД, включая:

- анализ соответствия размещенных на сайтах и в других открытых источниках сведений об образовательной деятельности общеобразовательных организаций требованиям, предъявляемым законодательством Российской Федерации в сфере образования;
  - проведения анкетирования респондентов по 16 показателям 1-го, 2-го, 3-го и 4-го общих критериев НОКОД;
  - расчет значений 16 промежуточных показателей 4-х общих критериев НОКОД для каждой общеобразовательной организации;
  - расчет итогового значения интегрального показателя качества образовательной деятельности для каждой общеобразовательной организации (сумма значений 16 промежуточных показателей);
  - составление сводных таблиц значений по всем образовательным организациям общего образования, охваченным НОКОД;
  - формирование рейтинга образовательных организаций;
  - общая оценка качества предоставляемых образовательных услуг
- составление аналитической справки об итогах НОКОД.

Выборочная совокупность, в соответствии с условиями контракта составила не менее 30% от числа потребителей услуг.



№ п/п	Наименование учреждения	Выборка
1	МКОУ «Артюховская средняя общеобразовательная школа» Октябрьского района Курской области	21
2	МКОУ «Анахинская основная общеобразовательная школа» Октябрьского района Курской области	75
3	МКОУ «Большедолженковская средняя общеобразовательная школа» Октябрьского района Курской области	52
4	МКОУ «Ванинская средняя общеобразовательная школа» Октябрьского района Курской области	33
5	МКОУ «Дьяконовская средняя общеобразовательная школа им. Героя Советского Союза А.М. Ломакина» Октябрьского района Курской области	143
6	МКОУ «Залининская средняя общеобразовательная школа» Октябрьского района Курской области	262
7	МКОУ «Ленинская средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов» Октябрьского района Курской области	464



### 3. Критерии и показатели НОКОД

**Общие критерии** НОКОД и показатели, их характеризующие, установлены законодательством Российской Федерации в сфере образования.

Установлены следующие общие критерии НОКОД:

1-й: открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (4 показателя);

2-й: комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (7 показателей);

3-й: доброжелательность, вежливость, компетентность работников (2 показателя);

4-й: удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций (3 показателя) (в общем – 16 показателей).

Данные критерии являются обязательными при проведении НОКОД.

В Курской области для реализации единых методологических подходов к проведению независимой оценки качества образования на региональном и муниципальном уровнях разработана **региональная методика** измерения и оценки показателей, характеризующих общие критерии НОКОД.

Данная методика создана в целях реализации приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность». Методика предполагает детализацию измерения и подсчета показателей общих критериев независимой оценки качества образования в соответствии с Методическими рекомендациями по расчету показателей НОКОД от 15.09.2016 № АП-87/02вн. В частности, методика содержит разработанную инструкцию по измерению показателей, характеризующих 1-й общий критерий НОКОД, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.



#### 4. Результаты НОКОД

В соответствии с условиями контракта НОКОД проводилась в отношении 7 образовательных учреждений Октябрьского района Курской области.

№ п/п	Наименование учреждения
1	МКОУ «Артюховская средняя общеобразовательная школа» Октябрьского района Курской области
2	МКОУ «Анахинская основная общеобразовательная школа» Октябрьского района Курской области
3	МКОУ «Большедолженковская средняя общеобразовательная школа» Октябрьского района Курской области
4	МКОУ «Ванинская средняя общеобразовательная школа» Октябрьского района Курской области
5	МКОУ «Дьяконовская средняя общеобразовательная школа им. Героя Советского Союза А.М. Ломакина» Октябрьского района Курской области
6	МКОУ «Залининская средняя общеобразовательная школа» Октябрьского района Курской области
7	МКОУ «Ленинская средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов» Октябрьского района Курской области



## 7. Расчет интегрального значения показателя

№	Показатели оценки качества (устанавливаются ведомственными нормативными актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти в соответствующей сфере деятельности)	Значимость показателей оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателей в баллах
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; - на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет" (далее - официальных сайтов организаций социальной сферы).	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы	0 баллов	65
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	0,3	1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами  1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте  количество материалов, размещенных на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещенных на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещенных на официальном сайте	0 баллов	64



<p>- абонентского номера телефона;</p> <p>- адреса электронной почты;</p> <p>- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.);</p> <p>- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	<p>- абонентского номера телефона;</p> <p>- адрес электронной почты;</p> <p>- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.);</p> <p>- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);</p> <p>- иного дистанционного способа взаимодействия.</p>	<p>по 30 баллов за каждый способ</p> <p>100 баллов</p>	<p>75</p>
<p>1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационном сайте организации социальной сферы в помещении организации</p>	<p>- наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно)</p> <p>- в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия</p> <p>число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационном сайте организации социальной сферы в помещении организации к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	<p>0-100 баллов</p> <p>75</p>



		<p>1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»</p>	<p>число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	0-100 баллов	68
<p>Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (К1)</p>	1				
<p>2 Показатели, характеризующие комфортность сферы организации социальной сферы предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).</p>	0.3				
<p>2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например:  - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;  - наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;  - наличие и доступность питьевой воды;  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;  - санитарное состояние помещений организации социальной сферы;</p>	<p>0 баллов</p>	56			
<p>Показатели, характеризующие комфортность предоставления услуг</p> <p>- отсутствуют комфортные условия</p>					



			<p>- транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки);</p> <p>- доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы; - иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти</p>	<p>- наличие каждого из комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех)</p> <p>- наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг</p>	по 20 баллов за каждое условие	
2.2.	Время ожидания предоставления услуги.[2],	0,4	<p>2.2.1. Среднее время ожидания предоставления услуги[3]</p>	<p>- превышает установленный срок ожидания</p> <p>- равен установленному сроку ожидания</p> <p>- меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час)</p> <p>- меньше установленного срока ожидания на 2 дня (на 2 часа)</p> <p>- меньше установленного срока ожидания на 3 дня (на 3 часа)</p> <p>- меньше установленного срока ожидания не менее, чем на 1/2 срока</p>	<p>0 баллов</p> <p>10 баллов</p> <p>20 баллов</p> <p>40 баллов</p> <p>60 баллов</p> <p>100 баллов</p>	64
	2.2.2. Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью			число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно по отношению к числу опрошенных	0-100 баллов	



<p>2.3.</p> <p>Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>0,3</p>	<p>на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.)<sup>3</sup></p> <p>2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы</p>	<p>получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	<p>0-100 баллов</p>	<p>73</p>
<p>Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» (K<sup>2</sup>)</p>	<p>1</p>	<p>Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов</p>			
<p>3</p> <p>3.1</p> <p>Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> </ul>	<p>0,3</p>	<p>3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- сменных кресел-колясок;</li> </ul>	<p>- отсутствуют условия доступности для инвалидов</p>	<p>0 баллов</p>	<p>0</p>
<p>- наличие сменных кресел-колясок;</p>	<p>- наличие каждого из условий доступности для инвалидов (от одного до четырех)</p>				
<p>по 20 баллов за каждое условие</p>	<p>по 20 баллов за каждое условие</p>				



3.2	<p>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</p>	0,4	<p>- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</p>	<p>- наличие пяти и более условий доступности для инвалидов</p>	100 баллов
3.2	<p>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> </ul> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</li> </ul>	0,4	<p>3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</li> </ul>	<p>- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	0 баллов



	- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;		- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимым обучением (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	по 20 баллов за каждое условие
3.3	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.  Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	0,3	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.  3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	100 баллов  0-100 баллов  67
Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» (К <sup>3</sup> )		1		20
<b>Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы</b>				
4				
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных	0,4	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью,	0-100 баллов  96



	<p>доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>		<p>вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	
<p>4.2.</p>	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>0,4</p>	<p>4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	<p>95 0-100 баллов</p>
<p>4.3.</p>	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных</p>	<p>0,2</p>	<p>4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью,</p>	<p>число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью</p>	<p>96 0-100 баллов</p>



	доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	
Итого по критерию 4 «Доброжелательность работников организаций социальной сферы» (К <sup>4</sup> )	1			96
<b>Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
5				
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,3	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	96 0-100 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа	0,2	5.2.1. Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например:	86 0-100 баллов



	опрошенных получателей услуг).[4]		<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличием и понятностью навигации внутри организации</li> <li>социальной сферы;</li> <li>- графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)</li> </ul>	анкеты		
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,5	5.3.1.Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	85
Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (К <sup>5</sup> )		1				88
Итого Sp -показатель оценки качества организации						67



## 9. Предложения и рекомендации

Анализ условий осуществления деятельности представленными образовательными организациями Октябрьского района позволяет сформулировать ряд предложений и рекомендаций по оптимизации их деятельности.

1. Повышение качества взаимодействия с потребителями посредством обеспечения эффективных каналов коммуникации, а в частности:

- обеспечение обратной связи через официальный сайт образовательной организации;

- размещение на официальных сайтах образовательной организации полного спектра информации предусмотренного действующими нормативными актами;

- отказ от использования бесплатных хостингов, с целью избегания нежелательной рекламы на сайтах образовательных организаций, которые могут посещать несовершеннолетние граждане;

- обеспечение технической возможности организации он лайн обращения с обеспечением информирования потребителя о ходе рассмотрения обращений;

- ежедневное обслуживание официального сайта, размещение информации о текущей деятельности и планируемых мероприятиях.

2. Обеспечение материально-технических условий для организации доступной, безбарьерной среды для лиц с ОВЗ и инвалидностью.

3. Размещение информации о возможностях предоставления услуг для лиц с ОВЗ и инвалидностью на официальных сайтах образовательных организаций.

4. Углубление спектра дополнительных программ реализуемых образовательными учреждениями. Размещение информации о реализуемых и планируемых к реализации образовательных программах на официальных сайтах организаций образования.

5. Расширение условий для организации индивидуальной работы с обучающимися, формирование индивидуальных образовательных траекторий, нацеленных на учет индивидуальных особенностей детей.

6. Более активное участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных



спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях, что позволит эффективнее раскрывать творческий потенциал учащихся. Освещение данной деятельности на официальных сайтах организаций образования.

7. Обеспечение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, с размещением информации о данных видах деятельности на официальных сайтах образовательных организаций.