



**Отчет по проведению независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности организациями
Октябрьского района Курской области,
осуществляющими образовательную
деятельность**

**МКОУ «Большедолженковская СОШ»
Октябрьского района Курской области**

Оператор :
Агентство коммуникации и маркетинга 46

Курск, 2018

1. Основания для проведения независимой оценки качества

образовательной деятельности организаций:

В соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,
- № 256-ФЗ от 21.07.2014 года «О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
- Федеральным законом от 05.12.2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики";
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации";
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. N 662 "Об осуществлении мониторинга системы образования";
- Приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 N 1324 "Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию";
- Приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 N 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность";
- Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. Министерством образования и науки РФ 15 сентября 2016 г. N АП-87/02вн).
- Методическими рекомендациями по проведению региональной независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций общего образования (разработанных Областным казенным учреждением «Информационно-аналитический центр» Курской области. – Курск, 2017).

2. Методика проведения независимой оценки качества образовательной деятельности

Организации-операторы производят измерение показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее НОКОД), касающиеся:

- 1) открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- 2) комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- 3) доброжелательности, вежливости, компетентности работников;
- 4) удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций.

Оценка формируется посредством мониторинга официальных сайтов образовательных организаций по 11 показателям 1-го и 2-го общих критериев НОКОД, включая:

- анализ соответствия размещенных на сайтах и в других открытых источниках сведений об образовательной деятельности общеобразовательных организаций требованиям, предъявляемым законодательством Российской Федерации в сфере образования;
 - проведения анкетирования респондентов по 16 показателям 1-го, 2-го, 3-го и 4-го общих критериев НОКОД;
 - расчет значений 16 промежуточных показателей 4-х общих критериев НОКОД для каждой общеобразовательной организации;
 - расчет итогового значения интегрального показателя качества образовательной деятельности для каждой общеобразовательной организации (сумма значений 16 промежуточных показателей);
 - составление сводных таблиц значений по всем образовательным организациям общего образования, охваченным НОКОД;
 - формирование рейтинга образовательных организаций;
 - общая оценка качества предоставляемых образовательных услуг
- составление аналитической справки об итогах НОКОД.

Выборочная совокупность, в соответствии с условиями контракта составила не менее 30% от числа потребителей услуг.

№ п/п	Наименование учреждения	Выборка
1	МКОУ «Артюховская средняя общеобразовательная школа» Октябрьского района Курской области	21
2	МКОУ «Анахинская основная общеобразовательная школа» Октябрьского района Курской области	75
3	МКОУ «Большедолженковская средняя общеобразовательная школа» Октябрьского района Курской области	52
4	МКОУ «Ванинская средняя общеобразовательная школа» Октябрьского района Курской области	33
5	МКОУ «Дьяконовская средняя общеобразовательная школа им. Героя Советского Союза А.М. Ломакина» Октябрьского района Курской области	143
6	МКОУ «Залининская средняя общеобразовательная школа» Октябрьского района Курской области	262
7	МКОУ «Ленинская средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов» Октябрьского района Курской области	464

3. Критерии и показатели НОКОД

Общие критерии НОКОД и показатели, их характеризующие, установлены законодательством Российской Федерации в сфере образования.

Установлены следующие общие критерии НОКОД:

1-й: открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (4 показателя);

2-й: комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (7 показателей);

3-й: доброжелательность, вежливость, компетентность работников (2 показателя);

4-й: удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций (3 показателя) (в общем – 16 показателей).

Данные критерии являются обязательными при проведении НОКОД.

В Курской области для реализации единых методологических подходов к проведению независимой оценки качества образования на региональном и муниципальном уровнях разработана **региональная методика** измерения и оценки показателей, характеризующих общие критерии НОКОД.

Данная методика создана в целях реализации приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность». Методика предполагает детализацию измерения и подсчета показателей общих критериев независимой оценки качества образования в соответствии с Методическими рекомендациями по расчету показателей НОКОД от 15.09.2016 № АП-87/02вн. В частности, методика содержит разработанную инструкцию по измерению показателей, характеризующих 1-й общий критерий НОКОД, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

4. Результаты НОКОД

В соответствии с условиями контракта НОКОД проводилась в отношении 7 образовательных учреждений Октябрьского района Курской области.

№ п/п	Наименование учреждения
1	МКОУ «Артюховская средняя общеобразовательная школа» Октябрьского района Курской области
2	МКОУ «Анахинская основная общеобразовательная школа» Октябрьского района Курской области
3	МКОУ «Большедолженковская средняя общеобразовательная школа» Октябрьского района Курской области
4	МКОУ «Ванинская средняя общеобразовательная школа» Октябрьского района Курской области
5	МКОУ «Дьяконовская средняя общеобразовательная школа им. Героя Советского Союза А.М. Ломакина» Октябрьского района Курской области
6	МКОУ «Залининская средняя общеобразовательная школа» Октябрьского района Курской области
7	МКОУ «Ленинская средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов» Октябрьского района Курской области

7. Расчет интегрального значения показателя

№	Показатели оценки качества (устанавливаются ведомственными нормативными актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти в соответствующей сфере деятельности)	Значимость показателей оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателей в баллах
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы					
1.1.	<p>Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; - на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет" (далее - официальных сайтов организаций социальной сферы). 	0,3	<p>1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы</p> <p>- количество материалов, размещенных на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещенных установленных нормативными правовыми актами</p>	0 баллов	73
1.2.	<p>Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p>	0,3	<p>1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</p> <p>1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p>	<p>- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте</p> <p>количество материалов, размещенных на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещенных установленных нормативными правовыми актами</p>	0 баллов	63

<p>- абонентского номера телефона;</p> <p>- адреса электронной почты;</p> <p>- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.);</p> <p>- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	<p>- абонентского номера телефона;</p> <p>- адрес электронной почты;</p> <p>- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.);</p> <p>- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);</p> <p>- иного дистанционного способа взаимодействия.</p>	<p>по 30 баллов за каждый способ</p> <p>100 баллов</p>	<p>86</p>
<p>1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационном стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>0,4</p> <p>1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности социальной организации социальной сферы, размещенной на информационном стендах в помещении организации социальной сферы.</p>	<p>- наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно)</p> <p>- в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия</p> <p>число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационном стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	<p>0-100 баллов</p> <p>86</p>

		<p>1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»</p>	<p>число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	0-100 баллов	75
Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (К1)	1				

2	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг				
2.1.	0,3	<p>Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).</p>	<p>2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации социальной сферы; 	0 баллов	52

			<p>- транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки);</p> <p>- доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы; - иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти</p>	<p>- наличие каждого из комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех)</p> <p>- наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг</p>	<p>по 20 баллов за каждое условие</p> <p>100 баллов</p>	61
2.2.	Время ожидания предоставления услуги.[2],	0,4	<p>2.2.1. Среднее время ожидания предоставления услуги[3]</p>	<p>- превышает установленный срок ожидания</p> <p>- равен установленному сроку ожидания</p> <p>- меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час)</p> <p>- меньше установленного срока ожидания на 2 дня (на 2 часа)</p> <p>- меньше установленного срока ожидания на 3 дня (на 3 часа)</p> <p>- меньше установленного срока ожидания не менее, чем на 1/2 срока</p> <p>число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно по отношению к числу опрошенных</p>	<p>0 баллов</p> <p>10 баллов</p> <p>20 баллов</p> <p>40 баллов</p> <p>60 баллов</p> <p>100 баллов</p> <p>0-100 баллов</p>	
			<p>2.2.2. Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью</p>			

		на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.) ³	получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	
2.3.	0,3	2.3.1. Удовлетворенность комфортом предоставления услуг организацией социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставления услуг организацией социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	71
Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» (К ²)	1			61
3		Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов		
3.1	0,3	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок;	- отсутствуют условия доступности для инвалидов	0
		Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок;		по 20 баллов за каждое
			- наличие каждого из условий доступности для инвалидов (от одного до четырех)	

		условие		
	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	- наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100 баллов	
3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	0 баллов	0
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;		
	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;		
	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);		
	- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;		
		- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими		

	- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	- наличие каждого из условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	по 20 баллов за каждое условие
3.3	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	- наличие пяти и более условий доступности	100 баллов
Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» (К ³)	0,3	1	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов 83
4	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы			25
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных	0,4	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью,	0-100 баллов 92

4.2.	<p>доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	0,4	<p>вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	0-100 баллов	92
4.3.	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	0,2	<p>4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	0-100 баллов	92
4.3.	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных</p>	0,2	<p>4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью,</p>	<p>число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью</p>	0-100 баллов	92

	доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	92
Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» (К ⁴)	1				92
Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг					
5	0,3	0,3	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	92
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).				0-100 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в	0,2	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например:	число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос	90

	% от общего числа опрошенных получателей услуг).[4]		- наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; - графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)	анкеты		
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,5	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100 баллов	86
Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (К ⁵)		1				88
Итого Sp –показатель оценки качества организации						68

9. Предложения и рекомендации

Анализ условий осуществления деятельности представленными образовательными организациями Октябрьского района позволяет сформулировать ряд предложений и рекомендаций по оптимизации их деятельности.

1. Повышение качества взаимодействия с потребителями посредством обеспечения эффективных каналов коммуникации, а в частности:

- обеспечение обратной связи через официальный сайт образовательной организации;

- размещение на официальных сайтах образовательной организации полного спектра информации предусмотренного действующими нормативными актами;

- отказ от использования бесплатных хостингов, с целью избегания нежелательной рекламы на сайтах образовательных организаций, которые могут посещать несовершеннолетние граждане;

- обеспечение технической возможности организации он лайн обращения с обеспечением информирования потребителя о ходе рассмотрения обращений;

- ежедневное обслуживание официального сайта, размещение информации о текущей деятельности и планируемых мероприятиях.

2. Обеспечение материально-технических условий для организации доступной, безбарьерной среды для лиц с ОВЗ и инвалидностью.

3. Размещение информации о возможностях предоставления услуг для лиц с ОВЗ и инвалидностью на официальных сайтах образовательных организаций.

4. Углубление спектра дополнительных программ реализуемых образовательными учреждениями. Размещение информации о реализуемых и планируемых к реализации образовательных программах на официальных сайтах организаций образования.

5. Расширение условий для организации индивидуальной работы с обучающимися, формирование индивидуальных образовательных траекторий, нацеленных на учет индивидуальных особенностей детей.

6. Более активное участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных

спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях, что позволит эффективнее раскрывать творческий потенциал учащихся. Освещение данной деятельности на официальных сайтах организаций образования.

7. Обеспечение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, с размещением информации о данных видах деятельности на официальных сайтах образовательных организаций.