



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ОКТЯБРЬСКОГО РАЙОНА
КУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

307200, Курская область, Октябрьский район,
п. Прямыцыно, ул. Октябрьская, д. 134
тел.: +7 (47142) 2-13-36, факс: +7 (47142) 2-13-36
e-mail: admokt@list.ru;
<http://admokt.ru>

Руководителю Администрации
Губернатора Курской области

А.Д. Шматкову

02.04.2021 № 01-33/1168

На № _____ от _____

Администрация Октябрьского района Курской области направляет Вам информацию о результатах работы с обращениями, поступивших в Администрацию Октябрьского района Курской области и в муниципальные образования Октябрьского района Курской области по тематическим разделам, тематикам и группам за 1 квартал 2021 г.

Приложение: на 8 л., в 1 экз.

И.о. Главы Октябрьского района
Курской области

О.В. Агаркова

**Сведения об обращениях граждан по типу автора
поступивших в Администрацию Октябрьского района Курской области и в
муниципальные образования Октябрьского района Курской области
за 1 квартал 2021год**
наименование органа власти Курской области

Тип автора	Поступило обращений
от заявителя	43
Администрация Курской области	26
Депутат Курской областной Думы	1
Аппарат Совета Федерации Федерального Собрания РФ, Управление организационного обеспечения	
Приемная политической партии	
Аппарат полномочного представителя Президента РФ в Центральном федеральном округе	
Комитет образования и науки Курской области	4
Уполномоченный по правам ребенка при Губернаторе Курской области	2
Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Курской области	
Курская областная Дума	
Приемная Президента РФ в Курской области	
Управление Федерального казначейства по Курской области	
Прокуратура Октябрьского района Курской области	
Комитет по управлению имуществом Курской области	
Дорожное управление Курской области	1
Комитет ЖКХ и ТЭК Курской области	2
Всего	79

Из них (по типу обращений): Из них (по типу обращений):

Заявление 79	Письменное 70
Жалоба	с сайта 11
Предложение	по электронной почте 23
	Телеграмма
	Письмо 36
	по факсу
	SMS-сообщение
	Устное 9
	на личном приеме
	на выездном приеме
	по телефону 9

Отчет по виду и частоте обращений граждан
с 01.01.2021 по 31.03.2021

- Наименование организации: Администрация Октябрьского района Курской области и муниципальные образования Октябрьского района Курской области

Наименование (для органов местного самоуправления муниципальных районов)	Всего	Виды обращений				Частота обращений		
		именное	коллективное	организация	без подписи	Первичное	Повторное	Многократное
Администрация Октябрьского района Курской области	57	50	7	0	0	47	10	0
МО «Артюховский сельсовет» Октябрьского района Курской области	6	6	0	0	0	6	0	0
МО «Большедолженковский сельсовет» Октябрьского района Курской области	3	3	0	0	0	3	0	0
МО «Дьяконовский сельсовет» Октябрьского района Курской области	1	1	0	0	0	1	0	0

Наименование (для органов местного самоуправления муниципальных районов)	Всего	Виды обращений				Частота обращений		
		именное	коллективное	организация	без подписи	Первичное	Повторное	Многократное
МО «Старковский сельсовет» Октябрьского района Курской области	0	0	0	0	0	0	0	0
МО «Филипповский сельсовет» Октябрьского района Курской области	0	0	0	0	0	0	0	0
МО «Черницынский сельсовет» Октябрьского района Курской области	5	5	0	0	0	5	0	0
ИТОГО:	79	70	9	0	0	69	10	0

**Справка о рассмотрении обращений граждан
в Администрации Октябрьского района Курской области и в муниципальных образованиях Октябрьского района Курской области
с 01.01.2021 по 31.03.2021**

	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений
Поступило обращений	11	18	50	5	20	104	79
доложено руководителю	11	18	50	5	20	104	79
взято на контроль	11	18	50	5	20	104	79
рассмотрено с выездом на место	-	5	5	-	-	10	8
рассмотрено коллегияльно	-	-	-	-	-	-	-
вопросы решены положительно	4	16	28	3	10	61	42
меры приняты	-	-	1	-	1	2	2
даны разъяснения	7	2	21	2	9	41	35
отказано	-	-	-	-	-	-	-
Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей	11	18	50	5	20	104	79
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	-	-	1	-	-	1	1
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны	-	-	-	-	-	-	-
Рассмотрено обращений с нарушением срока	-	-	-	-	-	-	-
Находятся на рассмотрении	-	-	-	-	-	-	-

	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений
Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений	-	-	-	-	-	-	-
кол-во актов прокурорского реагирования в случаях нарушения прав граждан при рассмотрении обращений	-	-	-	-	-	-	-
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления	-	-	-	-	-	-	-
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг	-	-	-	-	-	-	-
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий	-	-	-	-	-	-	-
непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан	-	-	-	-	-	-	-
недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг	-	-	-	-	-	-	-
низкая правовая грамотность граждан	-	-	4	-	-	4	4

	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений
другие	-	-	-	-	-	-	-

**Анализ обращений граждан
поступивших в Администрацию Октябрьского района и
муниципальные образования района
за 1 квартал 2021 года**

За 1 квартал 2021 года в адрес Администрации Октябрьского района и муниципальных образования района поступило 79 обращений (1 кв. 2020 г. 136 обращений), из них 70- письменных, 9 - устных.

Работа с обращениями граждан строилась согласно Федеральному Закону от 02.05.2006г. № 59 - ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Анализ показал, что из всех обращений взятых на контроль 42 (53 %) - поддержано, 2 (3 %) - меры приняты, 35 (44 %) - даны разъяснения, 8 (10%) - рассмотрено с выездом на место, 79 (100%) - направлено ответов за подписью руководителя.

В отделе организационной работы обобщены и проанализированы все обращения граждан.

За 1 квартал 2021 года основная часть поступивших обращений состоят из вопросов жилищно-коммунальной сферы и экономики, их поступило 20 и 50 обращений соответственно.

Результаты рассмотрения обращений ежемесячно докладывались Главе Октябрьского района.

За 1 квартал 2021 года из Администрации Курской области поступило 26 обращений (33%).

За отчётный период поступило 9 коллективных обращений, по вопросам социальной и жилищно-коммунальной сферы.

Обращения, поступившие из муниципальных образований, распределились следующим образом:

Черныцынский с/с - 5

п. Прямицыно - 7

Дьяконовский с/с - 1

Катыринский с/с - 0

Лобазовский с/с - 0

Большедолженковский с/с - 3

Старковский с/с - 0

Никольский с/с - 0

Филипповский - 0

Артюховский - 6

Плотовский с/с - 0

Количественный показатель и результаты рассмотрения в муниципальных образованиях и Администрации района представлены

статистическими данными по установленным формам (приложения № 2,3,4,5).

Все обращения граждан поставлены на контроль в Администрации района и рассмотрены в установленный срок.

Управляющий делами Администрации
Октябрьского района Курской области



М.А. Котова