



## АДМИНИСТРАЦИЯ ОКТЯБРЬСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

307200 Курская область, Октябрьский район, пос. Прямыцыно, ул. Октябрьская, 134,  
тел.8(47142) 2-15-35, тел/факс 8(47142) 2-13-36  
email: admokt@list.ru

от 02.07.2018 № 01-33/2399  
на № 12-08/82 от 11.02.2016


Управляющему делами  
Администрации Курской области

А.Т. Стрелкову

Администрация Октябрьского района Курской области направляет Вам информацию о принимаемых решениях и мерах по совершенствованию работы с обращениями граждан по итогам 1 полугодия 2018 года.

Приложение: на 4 л., в 1 экз.

Глава Октябрьского района  
Курской области

 А.В. Цуканов



**Информация  
о принимаемых решениях и мерах  
по совершенствованию работы с обращениями граждан  
по итогам 1 полугодия 2018 года  
Администрацией Октябрьского района Курской области**

Администрация Октябрьского района Курской области представляет информацию о принятых мерах по совершенствованию работы с обращениями граждан в соответствии с реализацией Федерального Закона от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», распоряжениями Губернатора Курской области, Уставом муниципального района «Октябрьский район» Курской области, постановлением Администрации Октябрьского района Курской области от 08.02.2016 № 77 (с изменениями и дополнениями) «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан в Администрации Октябрьского района Курской области».

В Администрации Октябрьского района Курской области полностью сформирована нормативная правовая база, регламентирующая работу с обращениями граждан, (Положение, графики личного приема граждан, должностные инструкции, назначены ответственные лица в структурных подразделениях администрации района за работу с обращениями граждан и контроль исполнения документов и обращений граждан).

В Администрации района рассматриваются обращения граждан по вопросам, находящимся в компетенции органа местного самоуправления.

За 1 полугодие 2018 года проведен анализ работы по рассмотрению обращений граждан Администрацией Октябрьского района Курской области согласно тематическому классификатору обращений граждан, поступающих в муниципальные образования Октябрьского района Курской области.

За 1 полугодие 2018 года в Администрации Октябрьского района Курской области и в Администрациях МО Октябрьского района Курской области рассмотрено 470 обращений, в т.ч. 363 письменных обращений, из них жалоб – 3, предложений – 0, заявлений – 467.

В результате проведенного анализа:

- поддержано - 235;
- даны разъяснительные ответы - 66;
- отказано – 5;
- взято на контроль – 267;
- рассмотрено с выездом на место – 120;
- рассмотрено коллегиально – 0;
- меры приняты – 164.

В обращениях граждан преимущественно ставятся вопросы улучшения качества обслуживания жилищно - коммунального хозяйства, землепользования,



жилищные и социальные вопросы, а также возросла потребность в обращениях в решении вопросов экономики.

Проблемы жилищно-коммунального хозяйства составили значительную долю как среди письменных так и среди устных обращений.

По коллективным обращениям жителей – 32:

- По вопросу исключения многоквартирных домов блокированной застройки из программы капитального ремонта жителей многоквартирных домов – принято решение Собрании Депутатов об исключении из программы таких домов. Таким образом, многоквартирные дома блокированной застройки исключены из программы капитального ремонта.

- По вопросу оплаты за электроэнергию проведено разъяснение действующего законодательства.

- Решен вопрос с водоснабжением жителей пер. Коммунистический. Проведена реконструкция скважины. Жители обеспечены водой.

- Поднимались вопросы благоустройства улиц, несанкционированных свалок, освещения такие обращения граждан рассматривались комиссионно с выездом на место, принимались соответствующие меры, результаты доводятся до жителей района.

**Жилищно – коммунальная сфера:** поступило 283 обращения, касающихся освещения улиц, оплаты за коммунальные услуги, обращения по введению тарифов на капремонт МКД, вопросы отопления, благоустройства территории района, освещение улиц, подключение к электроснабжению, замены электросчетчиков вопросы по устранению утечек и прорыва водопровода в частном секторе, обращения по уборке мест общего пользования, обращения по ремонту дорог местного значения – даны разъяснения.

Вопросы решались совместно с Администрациями МО Октябрьского района Курской области.

По некоторым обращениям, граждане направлены в Администрацию муниципального района, где осуществляются полномочия по данным вопросам.

Большое число обращений как среди письменных, так и среди устных зарегистрировано и рассмотрено по вопросам социальной сферы.

**Социальная сфера:** 149 обращений. Предоставление справок жителям пожилого возраста и содействие в оформлении жилищных субсидий, детских пособий, вопросы пенсионного обеспечения, помощь в предоставлении транспорта для транспортировки пожилых граждан, оказание содействия льготной категории граждан при транспортировке инвалидных кресел, оформления и доставки документов гражданам, имеющим опеку.

Актуальными являются обращения, связанные с оказанием материальной помощи 7 семьям и малоимущим гражданам, которые нуждались в оказании помощи. Среди них 2 — малообеспеченные семьи с детьми, 3 — малообеспеченные граждане, 1 – малообеспеченные пожилые люди которые получили различные виды помощи на общую сумму 92,2 тыс. рублей.

В 1-м полугодие 2018 года в благотворительных мероприятиях приняли участие предприятия и организации района, муниципальные образования, жители района, которые оказали помощь малообеспеченным категориям граждан финансовыми средствами, продуктами питания.



Из средств резервного фонда района выделены финансовые средства 6 гражданам на общую сумму 90,0 тыс. рублей.

Индивидуальный предприниматель оказал помощь 1 малообеспеченной семье на сумму 2,0 тыс. рублей.

В целях социальной поддержки граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и имеющих место жительства, в бюджете района предусмотрены денежные средства на оказание материальной помощи.

**Экономика:** 28 обращений. Вопросы касающиеся оплаты налогов, решение вопросов индивидуальных предпринимателей, увеличение количества рабочих дней филиала сбербанка. По многочисленным обращениям населения поселка был проработан данный вопрос. В настоящее время изменен график работы с увеличением работы на один день. Данный вопрос будет прорабатываться далее.

В Администрации Октябрьского района Курской области, одной из главных задач при организации работы с обращениями граждан, является принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, ответственность исполнителей и должностных лиц за соблюдение сроков рассмотрения обращений и подготовки ответов.

Администрацией Октябрьского района Курской области в устной, а также и в письменной форме, направляются исполнителям предварительные напоминания об истечении сроков рассмотрения обращений заявителей.

На личный прием к Главе Октябрьского района Курской области за рассматриваемый период обратилось 105 человек.

Всего принято граждан на личном приеме 126 человек. Часть вопросов решены в ходе приема, по другим давались поручения, разъяснения или рекомендации.

Во время личного приема Главой Октябрьского района Курской области каждый житель имеет право оставить письменное обращение по существу поднимаемых им вопросов.

В адрес Главы Октябрьского района Курской области поступили благодарности от жителей района.

Большую работу в решении срочных проблем граждан осуществляет «Единая дежурно – диспетчерская служба Октябрьского района Курской области». Круглосуточная работа службы позволяет гражданам обращаться в любое время по вопросам работы объектов жилищно-коммунального хозяйства, энергоснабжения, и другим вопросам, требующим быстрого решения. Телефон ЕДДС размещен на информационных стендах района. Количество поступивших звонков граждан в Единую дежурно – диспетчерскую службу за отчетный период составило 2863, по всем звонкам граждан были приняты безотлагательные меры.

Для информирования населения о деятельности Администрации Октябрьского района Курской области используется официальный сайт администрации, где размещен график приема граждан, перечень телефонов, справочная информация.

Также существует обратная связь. Каждый житель района может разместить на сайте заявление, задать интересующий вопрос и получить ответ на электронных страницах сайта – зарегистрировано обращений – 7. Это вопросы землепользования, строительства, коммунального хозяйства, трудоустройства. По всем обращениям даны разъяснительные ответы.



В Администрацию Октябрьского района Курской области также поступают письма посредством электронной почты, которые также подлежат рассмотрению в общем порядке.

Также в Администрации Октябрьского района Курской области применяются новые формы работы, выездные встречи Главы Октябрьского района Курской области и проведение собраний жителей района;

- ведется разъяснительная работа о полномочиях, возложенных на администрацию с использованием средств массовой информации, что дает дополнительную возможность жителям решать на местах наболевшие вопросы;

- стала чаще применяться практика проверки фактов, изложенных в обращениях, с выездом на место;

- возросло количество комиссионных проверок с составлением актов, что обеспечивает объективность рассмотрения поступающих обращений;

- внедрена в практику правовая экспертиза проектов ответов гражданам, которая содержит объективную и всестороннюю оценку изложенных в обращениях фактов и информации, а так же правовые обоснования принятых решений, что позволило значительно снизить количество обращений по наиболее актуальным для жителей района вопросам;


- проводятся регулярные совещания по состоянию работы с обращениями граждан в структурных подразделениях администрации, в муниципальных образованиях района. Оказывается методическая и практическая помощь по организации работы с поступающими заявлениями граждан, что на практике дает реальные положительные результаты повышения эффективности работы с обращениями граждан;

- для повышения уровня профессиональной квалификации сотрудников, осуществляющих работу с обращениями, проходят повышение квалификации;

- продолжается работа по совершенствованию официальных сайтов Администрации Октябрьского района и Администраций МО Октябрьского района Курской области. Обязательный раздел «Обращения граждан» соответствует предъявляемым законодательством требованиям.

Ответы на поступившие заявления и обращения граждан давались в установленные законодательством сроки.

Управляющий делами  
Администрации Октябрьского района  
Курской области



И.В. Шипицына