Приложение №2

к письму от 02.07.2018 № 01-33/2390

**Справка о рассмотрении обращений граждан**

**в Администрации Октябрьского района Курской области и в муниципальных образованиях Октябрьского района Курской области**

(наименование органа власти)

**c 01.01.2018 по 30.06.2018**

|  | За 1 полугодие 2018 год | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений |
| Поступило обращений | 8 | 149 | 28 | 2 | 283 | 1 | 470 |
| доложено руководителю | 8 | 149 | 28 | 2 | 283 | 1 | 470 |
| взято на контроль | 2 | 94 | 5 | 1 | 165 | 1 | 267 |
| рассмотрено с выездом на место | 1 | 15 | 1 | 0 | 103 | 1 | 120 |
| рассмотрено коллегиально | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| вопросы решены положительно | 3 | 87 | 14 | 1 | 130 | 1 | 235 |
| меры приняты | 0 | 42 | 8 | 1 | 113 | 1 | 164 |
| даны разъяснения | 5 | 18 | 5 | 0 | 22 | 1 | 66 |
| отказано | 0 | 2 | 1 | 0 | 2 | 1 | 5 |
| Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей | 8 | 149 | 28 | 2 | 283 | 1 | 470 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления | 2 | 86 | 10 | 1 | 155 | 1 | 234 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 1 | 3 |
| Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты | 0 | 5 | 0 | 0 | 36 | 1 | 41 |
| Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Находятся на рассмотрении | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 1 | 7 |
| Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| низкая правовая грамотность граждан | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| другие | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |