Приложение №2

к письму от 28.09.2018 № 01-33/3749

**Справка о рассмотрении обращений граждан**

**в Администрации Октябрьского района Курской области и в муниципальных образованиях Октябрьского района Курской области**

(наименование органа власти)

**c 01.01.2018 по 30.09.2018**

|  | За 9 месяцев 2018 год | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений |
| Поступило обращений | 8 | 199 | 64 | 2 | 365 | 1 | 668 |
| доложено руководителю | 8 | 199 | 64 | 2 | 365 | 1 | 668 |
| взято на контроль | 2 | 96 | 6 | 1 | 172 | 1 | 277 |
| рассмотрено с выездом на место | 1 | 21 | 1 | 0 | 126 | 1 | 149 |
| рассмотрено коллегиально | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| вопросы решены положительно | 3 | 118 | 32 | 1 | 175 | 1 | 329 |
| меры приняты | 0 | 48 | 16 | 1 | 177 | 1 | 242 |
| даны разъяснения | 5 | 29 | 15 | 0 | 38 | 1 | 87 |
| отказано | 0 | 4 | 1 | 0 | 5 | 1 | 10 |
| Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей | 8 | 199 | 64 | 2 | 356 | 1 | 659 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления | 3 | 94 | 12 | 1 | 186 | 1 | 296 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 1 | 3 |
| Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты | 0 | 7 | 0 | 0 | 40 | 1 | 47 |
| Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Находятся на рассмотрении | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 1 | 9 |
| Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| низкая правовая грамотность граждан | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| другие | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |