

**Количество обращений и содержащихся в них вопросов, поступивших в
Администрацию Октябрьского района Курской области и в муниципальные образования
Октябрьского района Курской области по тематическим разделам, тематикам и группам
за 4 квартал 2020г.**

Приложение № 1
к письму
от 11.01.2021г. № 01-33/33

| Результативность по рассмотренным и направленным по компетенции обращениям за отчетный период 2020 года | Тематические разделы | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---------------------------------|-----|---|--|------------------|--|--|--|-----------|--|--|--|------------------------|----------------------------|--|--|--|
| | Государство, общество, политика | | | | Социальная сфера | | | | Экономика | | | | Оборона, безопасность, | Жилищно-коммунальная сфера | | | |
| | Тематики | | | | Тематики | | | | Тематики | | | | Тематики | Группы тем | | | |
| 1 | 2 | 3 | Количество обращений | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | Количество вопросов в обращениях (4+5+6+7+8) | | | | | | | | | | | | | | |
| Поступило обращений (всего): | 152 | 185 | Конституционный строй | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | Основа государственного управления | | | | | | | | | | | | | | |
| том числе устно | 37 | 52 | Международные отношения. Международное право | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | Гражданское право | | | | | | | | | | | | | | |
| В том числе письменно | 115 | 133 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | Семья | | | | | | | | | | | | | | |
| поддержано | 91 | 119 | Труд и занятость населения | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | Социальное обеспечение и социальное страхование | | | | | | | | | | | | | | |
| в том числе меры приняты | 11 | 11 | Образование. Наука. Культура | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | | | | | | | | | | | | | | |
| разъяснено | 50 | 55 | Финансы | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | Хозяйственная деятельность | | | | | | | | | | | | | | |
| не поддержано | - | - | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | | | | | | | | | | | | | | |
| поддержано | 91 | 119 | Информация и информатизация | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | Оборона | | | | | | | | | | | | | | |
| в том числе меры приняты | 11 | 11 | Безопасность и охрана правопорядка | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | Уголовное право. Исполнение наказаний | | | | | | | | | | | | | | |
| разъяснено | 50 | 55 | Правосудие | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | | | | | | | | | | | | | | |
| не поддержано | - | - | Общие положения жилищного законодательства | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | Жилищный фонд | | | | | | | | | | | | | | |
| поддержано | 91 | 119 | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | Коммунальное хозяйство | | | | | | | | | | | | | | |
| в том числе меры приняты | 11 | 11 | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) | | | | | | | | | | | | | | |
| разъяснено | 50 | 55 | Перевод помещений из жилых в нежилые | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | Риэлторская деятельность (в жилищном фонде) | | | | | | | | | | | | | | |
| не поддержано | - | - | Дачное хозяйство | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | Гостиничное хозяйство | | | | | | | | | | | | | | |

**Количество обращений и содержащихся в них вопросов, поступивших в
Администрацию Октябрьского района Курской области и в муниципальные образования
Октябрьского района Курской области по тематическим разделам, тематикам и группам
за 12 месяцев 2020г.**

Приложение № 2
к письму
от 11.01.2021г. №01-33/33

| 1 | 2 | 3 | Тематические разделы | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-----------------|-----|---------------------------------|----|----|---|------------------|---|-----|----|-----------|-----|-----|----|------------------------|---|----|----|----------------------------|---|---|----|----|----|----|---|---|---|---|---|---|
| | | | Государство, общество, политика | | | | Социальная сфера | | | | Экономика | | | | Оборона, безопасность, | | | | Жилищно-коммунальная сфера | | | | | | | | | | | | |
| | | | Тематики | | | | Тематики | | | | Тематики | | | | Тематики | | | | Группы тем | | | | | | | | | | | | |
| Поступило обращений (всего): | 568 | 646 | 13 | 13 | 1 | - | 17 | 5 | 146 | 17 | 7 | 4 | 200 | 1 | 51 | 5 | 3 | 18 | - | 5 | 2 | 37 | 11 | 84 | - | - | 2 | - | 4 | - | |
| | том числе устно | 122 | 137 | - | - | - | 8 | 5 | 28 | 7 | 1 | - | 48 | - | 7 | - | 2 | - | - | - | 1 | 8 | - | 22 | - | - | - | - | - | - | |
| в том числе письменно | 446 | 509 | 13 | 13 | 1 | - | 9 | - | 118 | 10 | 6 | 152 | 1 | 44 | 5 | 3 | 16 | - | - | 5 | 1 | 29 | 11 | 62 | - | - | 2 | - | 4 | - | |
| Результативность по рассмотренным и направленным по компетенции обращениям за отчетный период 2020 года | поддержано | 303 | 363 | 12 | 11 | - | 4 | - | 101 | 13 | 7 | 1 | 126 | 1 | 19 | - | 1 | 6 | - | - | 3 | - | 20 | 7 | 30 | - | - | 1 | - | - | - |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| не поддержано | 2 | 2 | - | - | - | - | - | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Приложение №3
к письму от 11.01.2021 № 01-
33/33

**Сведения об обращениях граждан по типу автора
поступивших в Администрацию Октябрьского района Курской области и в
муниципальные образования Октябрьского района Курской области**

за 12 месяцев 2020 года
наименование органа власти Курской области

| Тип автора | Поступило обращений |
|---|---------------------|
| от заявителя | 396 |
| Администрация Курской области | 149 |
| Депутат Курской областной Думы | 5 |
| Аппарат Совета Федерации Федерального Собрания РФ, Управление организационного обеспечения Приемная политической партии | |
| Аппарат полномочного представителя Президента РФ в Центральном федеральном округе | |
| Комитет образования и науки Курской области | 5 |
| Уполномоченный по правам ребенка при Губернаторе Курской области | 3 |
| Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Курской области | 1 |
| Курская областная Дума | |
| Приемная Президента РФ в Курской области | 6 |
| Управление Федерального казначейства по Курской области | |
| Прокуратура Октябрьского района Курской области | |
| Комитет по управлению имуществом Курской области | |
| Дорожное управление Курской области | |
| Комитет ЖКХ и ТЭК Курской области | 3 |
| Всего | 568 |

Из них (по типу обращения): Из них (по типу обращения):

Заявление 532
Жалоба 36
Предложение

с сайта 34
по электронной почте 83
Телеграмма
Письмо 329
по факсу
SMS-сообщение

Устное 122

на личном приеме 95
на выездном приеме
по телефону 27

Отчет по виду и частоте обращений граждан
с 01.01.2020 по 31.12.2020

- Наименование организации: Администрация Октябрьского района Курской области и муниципальных образований Октябрьского района Курской области

| Наименование (для органов местного самоуправления муниципальных районов) | Всего | Виды обращений | | | | | Частота обращений | | |
|---|-------|----------------|--------------|-------------|-------------|-----------|-------------------|--------------|--|
| | | именное | коллективное | организация | без подписи | Первичное | Повторное | Многократное | |
| Администрация Октябрьского района Курской области | 286 | 244 | 38 | 3 | 1 | 215 | 71 | 0 | |
| МО «Артюховский сельсовет» Октябрьского района Курской области | 17 | 17 | 0 | 0 | 0 | 17 | 0 | 0 | |
| МО «Большедолженковский сельсовет» Октябрьского района Курской области | 17 | 16 | 1 | 0 | 0 | 17 | 0 | 0 | |
| МО «Дьяконовский сельсовет» Октябрьского района Курской области | 24 | 21 | 3 | 0 | 0 | 24 | 0 | 0 | |

| Наименование (для органов местного самоуправления муниципальных районов) | Всего | Виды обращений | | | | Частота обращений | | |
|---|-------|----------------|--------------|-------------|-------------|-------------------|-----------|--------------|
| | | именное | коллективное | организация | без подписи | Первичное | Повторное | Многократное |
| МО «Катыринский сельсовет» Октябрьского района Курской области | 9 | 9 | 0 | 0 | 0 | 9 | 0 | 0 |
| МО «Лобазовский сельсовет» Октябрьского района Курской области | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| МО «Никольский сельсовет» Октябрьского района Курской области | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| МО «поселок Прямычно» Октябрьского района Курской области | 56 | 44 | 12 | 0 | 0 | 53 | 3 | 0 |
| МО «Плотовский сельсовет» Октябрьского района Курской области | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |

| Наименование (для органов местного самоуправления муниципальных районов) | Всего | Виды обращений | | | | Частота обращений | | |
|---|------------|----------------|--------------|-------------|-------------|-------------------|-----------|--------------|
| | | именное | коллективное | организация | без подписи | Первичное | Повторное | Многократное |
| МО «Старковский сельсовет» Октябрьского района Курской области | 6 | 6 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 |
| МО «Филипповский сельсовет» Октябрьского района Курской области | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 |
| МО «Черницынский сельсовет» Октябрьского района Курской области | 148 | 142 | 6 | 0 | 0 | 148 | 0 | 0 |
| ИТОГО: | 568 | 504 | 60 | 3 | 1 | 494 | 74 | 0 |

Справка о рассмотрении обращений граждан
в Администрации Октябрьского района Курской области и в муниципальных образованиях Октябрьского района Курской области
с 01.01.2020 по 31.12.2020

| | Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений |
|--|---------------------------------|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|----------------------------------|----------------------|
| Поступило обращений | 27 | 192 | 261 | 26 | 140 | 646 | 568 |
| доложено руководителю | 27 | 192 | 261 | 26 | 140 | 646 | 568 |
| взято на контроль | 27 | 192 | 261 | 26 | 140 | 646 | 568 |
| рассмотрено с выездом на место | 1 | 38 | 50 | 3 | 38 | 130 | 123 |
| рассмотрено коллегиально | | | 2 | | 2 | 4 | 4 |
| вопросы решены положительно | 23 | 125 | 147 | 10 | 58 | 363 | 303 |
| меры приняты | 2 | 32 | 15 | 1 | 33 | 83 | 78 |
| даны разъяснения | 2 | 34 | 99 | 15 | 48 | 198 | 185 |
| отказано | | 1 | | | 1 | 2 | 2 |
| Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей | 27 | 192 | 261 | 26 | 140 | 646 | 568 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления | | | 1 | | 1 | | 1 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти | | | | | | | |
| Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты | | | 2 | | | 2 | 2 |
| Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | | | | | | | |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока | | | | | | | |
| Находятся на рассмотрении | | | | | | | |

| | Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений |
|---|---------------------------------|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|----------------------------------|----------------------|
| Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений | | | | | | | |
| кол-во актов прокурорского реагирования в случаях нарушения прав граждан при рассмотрении обращений | | | | | | | |
| неналлежашее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления | | | | | | | |
| недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг | | | | | | | |
| нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий | | | | | | | |
| непринятие во внимание государственным органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан | | | | | | | |
| недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг | | | | | | | |
| низкая правовая грамотность граждан | | | | | | | |
| другие | | | | | | | |

**Анализ обращений граждан
поступивших в Администрацию Октябрьского района и
муниципальные образования района
за 2020 год**

За 2020 год в адрес Администрации Октябрьского района и муниципальных образований района поступило 568 обращений (2019 год - 842), из них 446 - письменных, 122 - устных.
Данные свидетельствуют о положительной динамике снижения количества поступающих обращений.

Работа с обращениями граждан строилась согласно Федеральному Закону от 02.05.2006г. № 59 - ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
Анализ показал, что из всех обращений взятых на контроль 303 (53 %) - подержано, 78 (14 %) - меры приняты, 185 (33 %) - даны разъяснения, 123 (22%) - рассмотрено с выездом на место, 568 (100%) - направлено ответов за подписью руководителя.

В отделе организационной работы обобщены и проанализированы все обращения граждан.
За 2020 год основная часть поступивших обращений состоит из вопросов социальной сферы и экономики, их поступило 453 или 80 %.
Результаты рассмотрения обращений ежемесячно докладываются Главе Октябрьского района.

Утверждён график приема граждан. Он своевременно доведен до населения муниципальных образований района путём размещения на официальном сайте и на стенде Администрации Октябрьского района Курской области.
За 2020 год из Администрации Курской области поступило 149 обращений.

За отчетный период поступило 60 коллективных обращений, по вопросам социальной и жилищно-коммунальной сферы.
Обращения, поступившие из муниципальных образований, распределены следующим образом:

- Чернышковский с/с - 148
- п. Прямычино - 56
- Дьяконовский с/с - 24
- Катыринский с/с - 9
- Лобазовский с/с - 0
- Большедолженковский с/с - 17
- Старковский с/с - 6

Никольский с/с - 0
Филипповский - 4
Артюховский - 17
Плотовский с/с - 1

Копиcтеcтвенные показатели и результаты раccмотрения в муниципальных образованиях и Администрации района представлены cтатистическими данными по установленным формам (приложение № 2,3,4,5).
Все обращения граждан представлены на контроль в Администрации района и рассмотрены в установленном cрок.

Управляющий делами Администрации
Октябрьского района Курской области

М.А. Котова