

Работа с письмами и заявлениями граждан, организация личного приема населения – один из приоритетов деятельности Администрации Октябрьского района Курской области. Обращаясь в различные инстанции, граждане реализуют свое конституционное право – непосредственно участвовать в жизни района, вести диалог с властью.

Администрация Октябрьского района Курской области представляет информацию о принятых мерах по совершенствованию работы с обращениями граждан в соответствии с реализацией Федерального Закона от 02.05.2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», распоряжениями Губернатора Курской области, Уставом муниципального района «Октябрьский район» Курской области, постановлениями Администрации Октябрьского района Курской области: от 06.05.2020 № 334 «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан в Администрации Октябрьского района Курской области», от 08.02.2016 № 76 «О Положении об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) Администрации Октябрьского района Курской области, ее должностных лиц, муниципальных служащих Администрации Октябрьского района Курской области».

В Администрации Октябрьского района Курской области полностью сформирована нормативная правовая база, регламентирующая работу с обращениями граждан, (Положение, графики личного приема граждан, должностные инструкции, назначены ответственные лица в структурных подразделениях Администрации района за работу с обращениями граждан и контроль исполнения документов и обращений граждан).

Главной задачей в работе с обращениями граждан было и остается повышение качества их рассмотрения, принятие необходимых мер по решению поставленных в них вопросов, оказание заявителям максимально возможной помощи.

Анализ рассмотрения обращений граждан за 9 месяцев 2020 года свидетельствует об ответственности муниципальных служащих за конкретное решение вопросов, поставленных в обращениях граждан, изучение поднятых проблем, реализацию мер по их разрешению.

За 9 месяцев 2020 года в Администрацию Октябрьского района Курской области и администрации муниципальных образований района поступило 416 обращений граждан (2019 год -666), из них письменных обращений – 331, на личных приемах руководством Администраций района и муниципальных образований поселений принято 85 человек, в том числе –32 человека принято Главой Октябрьского района.

Данные свидетельствуют о положительной динамике снижения количества поступающих обращений.

Немалую роль в этом играют работа Администрации района и администраций муниципальных образований района, направленная на взаимодействие с населением, организация деятельности выездных приемов (1 квартал и 3 квартал (с 10.09.2020 года), личный прием глав муниципальных образований (1 квартал и 3 квартал (с 10.09.2020 года), оперативная работа должностных лиц с обращениями, поступающими через портал «Действуем вместе», а также поступающими из открытых источников в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» («Медиология»). Специалистами подразделений Администрации района оказывалась гражданам максимальная консультационная помощь, как при личном обращении, так и в телефонном режиме. Консультации оказывались по всем направлениям деятельности и полномочиям органов местного самоуправления.

Лидирующую позицию занимают вопросы категории экономики - (173), второе место по количеству среди поступивших обращений заняли вопросы социальной сферы (159).

Все поступившие обращения поставлены на контроль, рассмотрены качественно, своевременно и с соблюдением предусмотренных законодательством сроков. Из числа рассмотренных обращений (416) поддержано – 212 обращений, что составило 51%, приняты положительные решения - 67 обращений, что составило 16%, разъяснения направлены - 135 (32 %) заявителям, с выездом на место исполнено 75 обращений.

Жители района также активно пользуются официальными сайтами Администрации района и администраций муниципальных образований. Посетители имеют возможность получать актуальную информацию о деятельности органов местного самоуправления района, принимаемых решениях, новостях политической, экономической и культурной жизни района, а также задать разноплановые вопросы.

За отчетный период поступило 45 обращений в форме электронного документа, ответы на которые направлены авторам как по электронному адресу, указанному в обращении так и по почте.

Продолжается работа Администрации района по подготовке и направлению жителям персональных обращений-поздравлений Главы района с праздниками, юбилеями, бракосочетаниями, рождением детей.

Практикуются встречи Главы района, заместителя Главы Администрации с инвалидами, ветеранами и молодежью района.

В течение 9 месяцев 2020 года проведено 12 встреч на территориях муниципальных образований Октябрьского района Курской области.

Такие встречи позволяют на основании полученной информации принимать оперативные решения по наиболее острым проблемам.

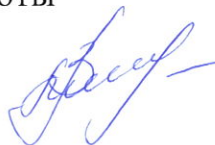
Все замечания и предложения, поступающие во время встреч, как в устной, так и в письменной форме, обобщаются и анализируются.

Рассматриваются, анализируются и практически реализуются предложения граждан в части, касающейся благоустройства района.

Информация о деятельности органов местного самоуправления постоянно размещается на официальных сайтах администрации Октябрьского

муниципального района и муниципальных образованиях района в сети Интернет, на страницах газеты «Районные вести».

Начальник отдела организационной работы
Администрации Октябрьского района
Курской области



М.Ю. Захарова