

**Анализ обращений граждан
поступивших в Администрацию Октябрьского района и
муниципальные образования района
за 9 месяцев 2020 года.**

За 9 месяцев 2020 года в адрес Администрации Октябрьского района и муниципальных образований района поступило 416 обращений (2019 год - 666), из них 331 - письменных, 85 - устных.

Данные свидетельствуют о положительной динамике снижения количества поступающих обращений.

Работа с обращениями граждан строилась согласно Федеральному Закону от 02.05.2006г. № 59 - ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Анализ показал, что из всех обращений взятых на контроль 212 (51 %) - поддержано, 67 (16 %) - меры приняты, 135 (32 %) - даны разъяснения, 8 (2%) – находится на рассмотрении, 75 (18%) - рассмотрено с выездом на место, 414 (99%) - направлено ответов за подписью руководителя.

В отделе организационной работы обобщены и проанализированы все обращения граждан.

За 9 месяцев 2020 года основная часть поступивших обращений состоят из вопросов социальной сферы и экономики, их поступило 322 или 80 %.

Результаты рассмотрения обращений ежемесячно докладывались Главе Октябрьского района.

Утверждён график приёма граждан. Он своевременно доведен до населения муниципальных образований района путём размещения на официальном сайте и на стенде Администрации Октябрьского района Курской области.

За 9 месяцев 2020 года из Администрации Курской области поступило 83 обращения.

За отчётный период поступило 38 коллективных обращений, по вопросам социальной и жилищно-коммунальной сферы.

Обращения, поступившие из муниципальных образований, распределились следующим образом:

Черницынский с/с - 126
п. Прямицыно - 45
Дьяконовский с/с - 15
Катыринский с/с - 7
Лобазовский с/с - 0
Большедолженковский с/с - 11

Старковский с/с - 6
Никольский с/с - 0
Филипповский - 4
Артюховский - 11
Плотовский с/с - 1

Количественный показатель и результаты рассмотрения в муниципальных образованиях и Администрации района представлены статистическими данными по установленным формам (приложения № 2,3,4,5).

Все обращения граждан поставлены на контроль в Администрации района и рассмотрены в установленный срок.

Управляющий делами Администрации
Октябрьского района Курской области



М.А. Котова