

**Сведения об обращениях граждан по типу автора
поступивших в Администрацию Октябрьского района Курской области и в
муниципальные образования Октябрьского района Курской области
за 9 месяцев 2020 год**
наименование органа власти Курской области

| Тип автора | Поступило обращений |
|--|---------------------|
| от заявителя | 311 |
| Администрация Курской области | 83 |
| Депутат Курской областной Думы | 4 |
| Аппарат Совета Федерации Федерального Собрания РФ, Управление организационного обеспечения | |
| Приемная политической партии | |
| Аппарат полномочного представителя Президента РФ в Центральном федеральном округе | |
| Комитет образования и науки Курской области | 5 |
| Уполномоченный по правам ребенка при губернаторе Курской области | 3 |
| Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Курской области | 1 |
| Курская областная Дума | |
| Приемная Президента РФ в Курской области | 6 |
| Управление Федерального казначейства по Курской области | |
| Прокуратура Октябрьского района Курской области | |
| Комитет по управлению имуществом Курской области | |
| Дорожное управление Курской области | |
| Комитет ЖКХ и ТЭК Курской области | 3 |
| Всего | 416 |

Из них (по типу обращения): Из них (по типу обращения):

Заявление 388
Жалоба 28
Предложение
по электронной почте 45
Телеграмма
Письмо 259
по факсу
SMS-сообщение

Устное 85

на личном приеме 78
на выездном приеме
по телефону 7

Отчет по виду и частоте обращений граждан
с 01.01.2020 по 30.09.2020

- Наименование организации: Администрация Октябрьского района Курской области и муниципальных образований Октябрьского района Курской области

| Наименование (для органов местного самоуправления муниципальных районов) | Всего | Виды обращений | | | | | Частота обращений | | |
|---|-------|----------------|--------------|-------------|-------------|-----------|-------------------|--------------|--|
| | | именное | коллективное | организация | без подписи | Первичное | Повторное | Многokrатное | |
| Администрация Октябрьского района Курской области | 190 | 163 | 24 | 2 | 1 | 157 | 33 | 0 | |
| МО «Артоховский сельсовет» Октябрьского района Курской области | 11 | 11 | 0 | 0 | 0 | 11 | 0 | 0 | |
| МО «Большедолженковский сельсовет» Октябрьского района Курской области | 11 | 10 | 1 | 0 | 0 | 11 | 0 | 0 | |
| МО «Дьяконовский сельсовет» Октябрьского района Курской области | 15 | 13 | 2 | 0 | 0 | 15 | 0 | 0 | |

| Наименование (для органов местного самоуправления муниципальных районов) | Всего | Виды обращений | | | | | Частота обращений | | |
|---|-------|----------------|--------------|-------------|-------------|-----------|-------------------|--------------|--|
| | | именное | коллективное | организация | без подписи | Первичное | Повторное | Многократное | |
| МО «Катгоринский сельсовет» Октябрьского района Курской области | 7 | 7 | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 | |
| МО «Добазовский сельсовет» Октябрьского района Курской области | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| МО «Никольский сельсовет» Октябрьского района Курской области | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| МО «поселок Прямычно» Октябрьского района Курской области | 45 | 37 | 8 | 0 | 0 | 42 | 3 | 0 | |
| МО «Плотавацкий сельсовет» Октябрьского района Курской области | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | |

| Наименование (для органов местного самоуправления муниципальных районов) | Всего | Виды обращений | | | | Частота обращений | | |
|---|------------|----------------|--------------|-------------|-------------|-------------------|-----------|--------------|
| | | именное | коллективное | организация | без подписи | Первичное | Повторное | Многократное |
| МО «Старковский сельсовет» Октябрьского района Курской области | 6 | 6 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 |
| МО «Филипповский сельсовет» Октябрьского района Курской области | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 |
| МО «Черныньинский сельсовет» Октябрьского района Курской области | 126 | 123 | 3 | 0 | 0 | 126 | 0 | 0 |
| ИТОГО: | 416 | 375 | 38 | 2 | 1 | 380 | 36 | 0 |

Справка о рассмотрении обращений граждан
в Администрации Октябрьского района Курской области и в муниципальных образованиях Октябрьского района Курской области
с 01.01.2020 по 30.09.2020

| | Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений |
|--|---------------------------------|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|----------------------------------|----------------------|
| Поступило обращений | 11 | 159 | 173 | 17 | 101 | 461 | 416 |
| доложено руководителю | 11 | 159 | 173 | 17 | 101 | 461 | 416 |
| взято на контроль | 11 | 159 | 173 | 17 | 101 | 461 | 416 |
| рассмотрено с выездом на место | 1 | 23 | 30 | 1 | 20 | 75 | 75 |
| рассмотрено коллегиально | | | | | 1 | 1 | 1 |
| вопросы решены положительно | 8 | 102 | 85 | 6 | 43 | 244 | 212 |
| меры приняты | 2 | 27 | 13 | 0 | 30 | 72 | 67 |
| даны разъяснения | 1 | 29 | 75 | 11 | 27 | 143 | 135 |
| отказано | | 1 | | | 1 | 2 | 2 |
| Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей | 11 | 158 | 173 | 17 | 100 | 459 | 414 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления | 9 | 25 | 33 | 4 | 10 | 81 | 56 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти | | | | | | | |
| Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты | | 23 | | | 4 | 27 | 27 |
| Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | | | | | | | |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока | | | | | | | |
| Находятся на рассмотрении | | | | | | | |

| | Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений |
|---|---------------------------------|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|----------------------------------|----------------------|
| Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений | | | | | | | |
| кол-во актов прокурорского реагирования в случаях нарушения прав граждан при рассмотрении обращений | | | | | | | |
| ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления | | | | | | | |
| недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг | | | | | | | |
| нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий | | | | | | | |
| непринятие во внимание государственным органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан | | | | | | | |
| недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг | | | | | | | |
| низкая правовая грамотность граждан | | | | | | | |
| другие | | | | | | | |