

**Информация
о принимаемых решениях и мерах
по совершенствованию работы с обращениями граждан
в Администрации Октябрьского района Курской области
за 1 полугодие 2020 года**

Работа с письмами и заявлениями граждан, организация личного приема населения – один из приоритетов деятельности Администрации Октябрьского района Курской области.

Администрация Октябрьского района Курской области представляет информацию о принятых мерах по совершенствованию работы с обращениями граждан в соответствии с реализацией Федерального Закона от 02.05.2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», распоряжениями Губернатора Курской области, Уставом муниципального района «Октябрьский район» Курской области, постановлениями Администрации Октябрьского района Курской области: от 06.05.2020 № 334 «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан в Администрации Октябрьского района Курской области», от 08.02.2016 № 76 «О Положении об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) Администрации Октябрьского района Курской области, ее должностных лиц, муниципальных служащих Администрации Октябрьского района Курской области».

В Администрации Октябрьского района Курской области полностью сформирована нормативная правовая база, регламентирующая работу с обращениями граждан, (Положение, графики личного приема граждан, должностные инструкции, назначены ответственные лица в структурных подразделениях Администрации района за работу с обращениями граждан и контроль исполнения документов и обращений граждан).

Главной задачей в работе с обращениями граждан было и остается повышение качества их рассмотрения, принятие необходимых мер по решению поставленных в них вопросов, оказание заявителям максимально возможной помощи.

В 1 полугодии 2020 года в Администрацию Октябрьского района Курской области и администрации муниципальных образований района поступило 271 обращение граждан (в 1 квартале 2020 года – 136), из них письменных обращений – 224, на личных приемах руководством Администраций района и муниципальных образований поселений принято 47 человек, в том числе – 9 человек принято Главой Октябрьского района, структурными подразделениями Администрации района и Главами муниципальных образований.

Лидирующую позицию занимают вопросы социальной сферы (120), второе место по количеству среди поступивших обращений заняли вопросы категории экономики – (90), жилищно-коммунальной сферы (66).

Все поступившие обращения поставлены на контроль, рассмотрены качественно, своевременно и с соблюдением предусмотренных законодательством сроков. Из числа рассмотренных обращений (271) поддержано – 153 обращения, что составило 56%, приняты положительные решения - 52 обращения, что составило 19%, подробные разъяснение направлены 65 заявителям, с выездом на место исполнено 43 обращение.

Жители района также активно пользуются официальными сайтами Администрации района и администраций муниципальных образований. Посетители имеют возможность получать актуальную информацию о деятельности органов местного самоуправления района, принимаемых решениях, новостях политической, экономической и культурной жизни района, а также задать разноплановые вопросы.

За отчетный период поступило 40 обращений в форме электронного документа, ответы на которые направлены авторам как по электронному адресу, указанному в обращении так и по почте.

Рассматриваются, анализируются и практически реализуются предложения граждан в части, касающейся благоустройства района.

Информация о деятельности органов местного самоуправления постоянно размещается на официальных сайтах администрации Октябрьского муниципального района и муниципальных образованиях района в сети Интернет, на страницах газеты «Районные вести».

Управляющий делами
Администрации Октябрьского района
Курской области


М.А. Котова