

**Количество обращений и содержащихся в них вопросов, поступивших в
Администрацию Октябрьского района Курской области и в муниципальные образования
Октябрьского района Курской области по тематическим разделам, тематикам и группам
за 2 квартал 2020г.**

Приложение № 1
к письму
от 02.07.2020г. №01-33/2306

	Тематические разделы																												
	Государство, общество, политика				Социальная сфера				Экономика			Оборона, безопасность,		Жилищно-коммунальная сфера															
	Тематики				Тематики				Тематики			Тематики																	
1	2	3	4				5				6			7			8												
Поступило обращений (всего):	135	153	2	5	1	-	6	-	47	2	2	-	39	1	7	-	1	-	-	1	14	3	19	-	-	-	-	3	-
в том числе устно	22	22	-	-	-	-	2	-	5	-	-	8	-	4	-	-	1	-	-	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-
в том числе письменно	113	131	2	5	1	-	4	-	42	2	2	-	31	1	3	-	-	-	-	12	7	3	10	-	-	-	-	3	-
поддержано	64	81	2	4	-	-	2	-	31	2	2	-	17	1	-	-	-	-	-	7	3	3	10	-	-	-	-	-	-
в том числе меры приняты	40	40	-	1	1	-	-	-	13	-	-	-	10	-	2	-	-	-	-	3	-	7	-	-	-	-	-	3	-
разъяснено	30	31	-	-	-	-	4	-	2	-	-	12	-	5	-	1	-	-	-	4	4	-	2	-	-	-	-	-	-
не поддержано	1	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Результативность по рассмотренным и принятым мерам
направленным по компетенции обращениям
за отчетный период
2019 года

**Количество обращений и содержащихся в них вопросов, поступивших в
Администрацию Октябрьского района Курской области и в муниципальные образования
Октябрьского района Курской области по тематическим разделам, тематикам и группам
за 1 полугодие 2020г.**

Приложение № 2
к письму
от 02.07.2020г №01-33/2306

1	2	3	Тематические разделы																												
			Государство, общество, политика				Социальная сфера				Экономика				Оборона, безопасность,																
			Тематики				Тематики				Тематики				Тематики																
Поступило обращений (всего):	271	289	Конституционный строй	2	5	1	-	10	-	99	6	5	2	73	1	9	5	-	3	-	2	2	30	5	24	-	-	1	-	4	-
			Осноы государственного управления	2	5	1	-	10	-	99	6	5	2	73	1	9	5	-	3	-	2	2	30	5	24	-	-	1	-	4	-
			Международные отношения. Международное право	2	5	1	-	10	-	99	6	5	2	73	1	9	5	-	3	-	2	2	30	5	24	-	-	1	-	4	-
			Гражданское право	2	5	1	-	10	-	99	6	5	2	73	1	9	5	-	3	-	2	2	30	5	24	-	-	1	-	4	-
			Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	2	5	1	-	10	-	99	6	5	2	73	1	9	5	-	3	-	2	2	30	5	24	-	-	1	-	4	-
			Семья	2	5	1	-	10	-	99	6	5	2	73	1	9	5	-	3	-	2	2	30	5	24	-	-	1	-	4	-
			Труд и занятость населения	2	5	1	-	10	-	99	6	5	2	73	1	9	5	-	3	-	2	2	30	5	24	-	-	1	-	4	-
			Социальное обеспечение и социальное страхование	2	5	1	-	10	-	99	6	5	2	73	1	9	5	-	3	-	2	2	30	5	24	-	-	1	-	4	-
			Образование. Наука. Культура	2	5	1	-	10	-	99	6	5	2	73	1	9	5	-	3	-	2	2	30	5	24	-	-	1	-	4	-
			Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	2	5	1	-	10	-	99	6	5	2	73	1	9	5	-	3	-	2	2	30	5	24	-	-	1	-	4	-
			Финансы	2	5	1	-	10	-	99	6	5	2	73	1	9	5	-	3	-	2	2	30	5	24	-	-	1	-	4	-
			Хозяйственная деятельность	2	5	1	-	10	-	99	6	5	2	73	1	9	5	-	3	-	2	2	30	5	24	-	-	1	-	4	-
			Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	2	5	1	-	10	-	99	6	5	2	73	1	9	5	-	3	-	2	2	30	5	24	-	-	1	-	4	-
			Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	2	5	1	-	10	-	99	6	5	2	73	1	9	5	-	3	-	2	2	30	5	24	-	-	1	-	4	-
			Информация и информатизация	2	5	1	-	10	-	99	6	5	2	73	1	9	5	-	3	-	2	2	30	5	24	-	-	1	-	4	-
			Оборона	2	5	1	-	10	-	99	6	5	2	73	1	9	5	-	3	-	2	2	30	5	24	-	-	1	-	4	-
			Безопасность и охрана правопорядка	2	5	1	-	10	-	99	6	5	2	73	1	9	5	-	3	-	2	2	30	5	24	-	-	1	-	4	-
Уголовное право. Исполнение наказаний	2	5	1	-	10	-	99	6	5	2	73	1	9	5	-	3	-	2	2	30	5	24	-	-	1	-	4	-			
Правосудие	2	5	1	-	10	-	99	6	5	2	73	1	9	5	-	3	-	2	2	30	5	24	-	-	1	-	4	-			
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	2	5	1	-	10	-	99	6	5	2	73	1	9	5	-	3	-	2	2	30	5	24	-	-	1	-	4	-			
Общие положения жилищного законодательства	2	5	1	-	10	-	99	6	5	2	73	1	9	5	-	3	-	2	2	30	5	24	-	-	1	-	4	-			
Жилищный фонд	2	5	1	-	10	-	99	6	5	2	73	1	9	5	-	3	-	2	2	30	5	24	-	-	1	-	4	-			
Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	2	5	1	-	10	-	99	6	5	2	73	1	9	5	-	3	-	2	2	30	5	24	-	-	1	-	4	-			
Коммунальное хозяйство	2	5	1	-	10	-	99	6	5	2	73	1	9	5	-	3	-	2	2	30	5	24	-	-	1	-	4	-			
Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	2	5	1	-	10	-	99	6	5	2	73	1	9	5	-	3	-	2	2	30	5	24	-	-	1	-	4	-			
Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)	2	5	1	-	10	-	99	6	5	2	73	1	9	5	-	3	-	2	2	30	5	24	-	-	1	-	4	-			
Перевод помещений из жилых в нежилые	2	5	1	-	10	-	99	6	5	2	73	1	9	5	-	3	-	2	2	30	5	24	-	-	1	-	4	-			
Риэлторская деятельность (в жилищном фонде)	2	5	1	-	10	-	99	6	5	2	73	1	9	5	-	3	-	2	2	30	5	24	-	-	1	-	4	-			
Дачное хозяйство	2	5	1	-	10	-	99	6	5	2	73	1	9	5	-	3	-	2	2	30	5	24	-	-	1	-	4	-			
Гостиничное хозяйство	2	5	1	-	10	-	99	6	5	2	73	1	9	5	-	3	-	2	2	30	5	24	-	-	1	-	4	-			
в том числе письменно	224	242	2	5	1	-	5	-	85	6	5	2	58	1	5	5	-	3	-	2	1	24	5	22	-	-	1	-	4	-	
поддержано	153	170	2	4	-	-	-	3	-	72	6	5	43	1	1	-	-	-	-	-	-	18	4	11	-	-	-	-	-	-	
в том числе меры приняты	52	52	-	1	1	-	-	-	-	19	-	-	10	-	3	-	-	-	-	-	1	6	-	7	-	-	-	4	-		
разъяснено	65	66	-	-	-	-	-	7	-	7	-	2	20	-	5	5	-	3	-	2	1	6	1	6	-	-	1	-	-		
не поддержано	1	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		

Результативность по рассмотренным и направленным по компетенции обращениям за отчетный период 2019 года

**Сведения об обращениях граждан по типу автора
поступивших в Администрацию Октябрьского района Курской области и в
муниципальные образования Октябрьского района Курской области
за 1 полугодие 2020год**
наименование органа власти Курской области

Тип автора	Поступило обращений
от заявителя	200
Администрация Курской области	56
Депутат Курской областной Думы	3
Аппарат Совета Федерации Федерального Собрания РФ, Управление организационного обеспечения	
Приемная политической партии	
Аппарат полномочного представителя Президента РФ в Центральном федеральном округе	
Комитет образования и науки Курской области	5
Уполномоченный по правам ребенка при Губернаторе Курской области	2
Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Курской области	1
Курская областная Дума	
Приемная Президента РФ в Курской области	3
Управление Федерального казначейства по Курской области	
Прокуратура Октябрьского района Курской области	
Комитет по управлению имуществом Курской области	
Дорожное управление Курской области	
Комитет ЖКХ и ТЭК Курской области	1
Всего	271

Из них (по типу обращений): Из них (по типу обращений):

Заявление 251

Жалоба 20

Предложение

Письменное 224

с сайта 15

по электронной почте 25

Телеграмма

Письмо 184

по факсу

SMS-сообщение

Устное 47

на личном приеме 42

на выездном приеме

по телефону 5

**Отчет по виду и частоте обращений граждан
с 01.01.2020 по 30.06.2020**

Приложение № 4
к письму от 02.07.2020 № 01-33/2306

- Наименование организации: Администрация Октябрьского района Курской области и муниципальных образований Октябрьского района Курской области

Наименование (для органов местного самоуправления муниципальных районов)	Всего	Виды обращений				Частота обращений		
		именное	коллективное	организация	без подписи	Первичное	Повторное	Многократное
Администрация Октябрьского района Курской области	109	98	10	1	0	90	19	0
МО «Аргюховский сельсовет» Октябрьского района Курской области	7	7	0	0	0	7	0	0
МО «Большедолженковский сельсовет» Октябрьского района Курской области	7	6	1	0	0	7	0	0
МО «Дьяконовский сельсовет» Октябрьского района Курской области	9	9	0	0	0	9	0	0

Наименование (для органов местного самоуправления муниципальных районов)	Всего	Виды обращений					Частота обращений		
		именное	коллективное	организация	без подписи	Первичное	Повторное	Многократное	
МО «Катгиринский сельсовет» Октябрьского района Курской области	6	6	0	0	0	6	0	0	
МО «Добазовский сельсовет» Октябрьского района Курской области	0	0	0	0	0	0	0	0	
МО «Никольский сельсовет» Октябрьского района Курской области	0	0	0	0	0	0	0	0	
МО «поселок Прямыцыно» Октябрьского района Курской области	22	21	1	0	0	22	0	0	
МО «Плотавацкий сельсовет» Октябрьского района Курской области	1	1	0	0	0	1	0	0	

Наименование (Для органов местного самоуправления муниципальных районов)	Всего	Виды обращений				Частота обращений		
		именное	коллективное	организация	без подписи	Первичное	Повторное	Многократное
МО «Старковский сельсовет» Октябрьского района Курской области	6	6	0	0	0	6	0	0
МО «Филипповский сельсовет» Октябрьского района Курской области	2	2	0	0	0	2	0	0
МО «Черницынский сельсовет» Октябрьского района Курской области	102	99	3	0	0	102	0	0
ИТОГО:	271	255	15	1	0	252	19	0

Справка о рассмотрении обращений граждан
в Администрации Октябрьского района Курской области и в муниципальных образованиях Октябрьского района

	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений
Поступило обращений	8	120	90	5	66	289	271
доложено руководителю	8	120	90	5	66	289	271
взято на контроль	8	120	90	5	66	289	271
рассмотрено с выездом на место	1	21	16		10	48	43
рассмотрено коллегиально							
вопросы решены положительно	6	86	45		33	170	153
меры приняты	2	19	13		18	52	52
даны разъяснения		14	32	5	15	66	65
отказано		1				1	1
Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей	8	120	78	5	62	273	255
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления	6	11	4		3	24	15
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти							
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты							
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны							
Рассмотрено обращений с нарушением срока							
Находятся на рассмотрении			12		4	16	16

	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений
Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений							
кол-во актов прокурорского реагирования в случаях нарушения прав граждан при рассмотрении обращений							
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления							
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг							
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий							
непринятие во внимание государственным органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан							
недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг							
низкая правовая грамотность граждан							
Другие							