

**Анализ обращения граждан поступивших в
Администрацию Октябрьского района Курской области
за 1 квартал 2025 года**

Работа с обращениями граждан в Администрации Октябрьского района Курской области осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Порядком организации работы с обращениями граждан в Администрации Октябрьского района Курской области.

В Администрации Октябрьского района Курской области полностью сформирована нормативная правовая база, регламентирующая работу с обращениями граждан, (Положение, графики личного приема граждан, должностные инструкции, назначены ответственные лица в структурных подразделениях Администрации района за работу с обращениями граждан и контроль исполнения документов и обращений граждан).

Прием обращений граждан осуществляется в письменной форме, в форме электронных документов, а также в ходе личного приема граждан Главой и руководителями структурных подразделений.

Гражданам также предоставлена возможность обращения по различным вопросам к должностным лицам исполнительных органов Курской области в виде видеоконференцсвязи.

Анализ поступивших обращений граждан показывает, что в 1 квартале 2025 года в Администрацию Октябрьского района поступило 41 обращение граждан по 77 вопросам, что на 38 % выше уровня аналогичного периода 1 квартал 2024 года (28 обращений): 34 - письменных, в том числе в форме электронных документов – 4 и 6 устных обращений граждан.

По характеру поступившие обращения распределились следующим образом:

	1 квартал 2024 года	1 квартал 2025 года	+/-
Всего	28	41	+13
Письменно	27	34	+7
Устно	1	6	+5
Экономика	25	32	+7
Социальная сфера	13	30	+17
Жилищно-коммунальная сфера	4	3	-1
Государство, общество, политика	9	1	-8
Оборона, безопасность, законность	6	2	-4

Характер обращений



В их числе: коллективных – 5, повторных - 5, без подписи данных о заявителе – 1.

Обращения граждан поступили:

Адресат	Количество обращений граждан	
	1 квартал 2024 г.	1 квартал 2025 г.
Заявитель	1	34
Аппарат исполнительной власти Курской области	25	1
Органы местного самоуправления Курской области	1	0
Депутат Курской областной Думы	1	0
Администрация Президента РФ	0	4

Непосредственно от заявителей в Администрацию Октябрьского района Курской области поступило 87% обращений. Доля обращений, направленных жителями Октябрьского района Курской области в Администрацию Президента Российской Федерации и поступивших на рассмотрение в Администрацию Октябрьского района Курской области в 1 квартале 2025 г. составила 10% от общего количества обращений граждан.

Из 6 устных обращений граждан должностными лицами Администрации Октябрьского района Курской области принято:

на личном приеме – 2.

по телефону – 1

прямая линия Губернатора - 3.

При анализе обращений выявлены вопросы, которые у граждан вызвали наибольший интерес. Ниже представлена информация с разбивкой вопросов по тематикам.



По вопросам экономики поступило 32 обращения граждан – 78% от общего количества (1 кв. 2024 г. – 25).

С просьбами о строительстве и реконструкции дорог – 10, строительство объектов социальной сферы – 1, о восстановлении работы уличного освещения – 2, организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) - 2 и другие.

Поступили обращения по вопросам оформления земельных отношений: государственный земельный надзор - 3, защита прав на землю и рассмотрение земельных споров – 4, выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства – 1, содержание кладбищ и мест захоронений – 2 и другие обращения, которые рассматривались в установленном законами порядке.

По вопросам охраны окружающей среды, экологической безопасности поступило 4 обращения.

Нарушение режима водоохраных зон водных объектов – 1, ограничение свободного доступа к водному объекту – 1, очистные сооружения – 2.

По вопросам жилищно-коммунальной сферы поступило 3 обращения – 7% от общего количества (1 кв. 2024 г. – 4).

2 обращения рассматривалось по вопросу улучшение жилищных условий 1 обращение по коммунальному хозяйству.

По вопросам социальной сферы поступило 30 обращений – 73% от общего количества (1 квартал 2024г. - 13)

10 обращений поступило по вопросам образования, из них: обращения об организации и условиях проведения образовательного процесса - 5, культурно-досуговая деятельность обучающихся – 1, о конфликтных ситуациях в учреждениях образования – 1, меры социальной поддержки педагогических работников - 2 и другие.

По вопросам социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам – 5, компенсационных выплатах за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье – 2, социальной защиты пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров – 4.

По вопросам начисления и выплаты пособий на детей поступило 3 обращения.

В 1 обращении поднимались вопросы, связанные с опекой и попечительством над несовершеннолетними.

По тематике «Государство, общество, политика» поступило 1 обращение – 2% от общего количества (1 квартал 2024 г. – 9) по вопросу истребование дополнительных документов и материалов.

Все поступившие обращения поставлены на контроль, рассмотрены качественно, своевременно и с соблюдением предусмотренных законодательством сроков.

Информация о поступивших обращениях граждан и результатах их рассмотрения доведена до сведения населения Октябрьского района Курской области в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации через официальный сайт Администрации Октябрьского района Курской области в сети Интернет.

Управляющий делами Администрации
Октябрьского района Курской области

М.А. Котова