

**Анализ обращений граждан
поступивших в Администрацию Октябрьского района и
муниципальные образования района
за 2019 год.**

За 2019 год в адрес Администрации Октябрьского района и муниципальных образований района поступило 842 обращения, из них 660- письменных, 182 - устных.

Работа с обращениями граждан строилась согласно Федеральному Закону от 02.05.2006г. № 59 - ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

При рассмотрении обращений граждан ставились следующие задачи:

- оказание максимальной помощи заявителям и принятие исчерпывающих мер по соблюдению прав и законных интересов граждан;
- использование корреспонденции, как источника информации на местах.

Анализ показал, что из всех обращений взятых на контроль 386 (46 %) - поддержано, 270 (32%) - меры приняты, 175 (20 %) - даны разъяснения, 11 (1,3%) – отказано, 14 (1,7%) – находится на рассмотрении, 114 (14%) - рассмотрено с выездом на место, 832 (99%) - направлено ответов за подписью руководителя.

В отделе организационной работы обобщены и проанализированы все обращения граждан.

За 2019 год основная часть поступивших обращений состоят из вопросов социальной и жилищно-коммунальной сферы, их поступило 705 или 84 %.

Результаты рассмотрения обращений ежемесячно докладывались Главе Октябрьского района.

Утверждён график приёма граждан. Он своевременно доведен до населения муниципальных образований района путём размещения на официальном сайте и на стенде Администрации Октябрьского района Курской области.

За 2019 год из Администрации Курской области поступило 139 обращений, которые по характеру вопросов распределились следующим образом:

Вопросы жилищно-коммунальной сферы - 105

Вопросы социальной сферы – 29

Вопросы экономики - 5

За отчётный период поступило 74 коллективных обращения, по вопросам социальной и жилищно-коммунальной сферы.

Обращения, поступившие из муниципальных образований, распределились следующим образом:

Черницынский с/с - 270
п. Прямыцыно - 72
Дьяконовский с/с - 25
Катыринский с/с - 10
Лобазовский с/с - 5
Большедолженковский с/с - 10
Старковский с/с - 7
Никольский с/с - 0
Филипповский -12
Артюховский - 16
Плотовский с/с - 1

Особое внимание при рассмотрении обращений уделялось категориям малоимущих слоев населения.

Администрацией района, специалистами Комплексного центра социального обслуживания населения, специалистами отдела социального обеспечения, представителями муниципальных образований района постоянно проводилось материально-бытовое обследование различных категорий малообеспеченных граждан, которым оказывалась необходимая социальная помощь.

За 2019 год было выявлено 29 семей и малоимущих граждан, которые нуждались в оказании помощи. Среди них: 23 — малообеспеченные семьи с детьми, 2 — малообеспеченные граждане, 1 – малообеспеченные пожилые люди, 3- инвалиды, которые получили различные виды помощи на общую сумму 142,55 тыс. рублей.

Количественный показатель и результаты рассмотрения в муниципальных образованиях и Администрации района представлены статистическими данными по установленным формам (приложения № 2,3,4,5).

Все обращения граждан поставлены на контроль в Администрации района и рассмотрены в установленный срок.

Начальник отдела организационной работы
Администрации Октябрьского района
Курской области



М.Ю. Захарова